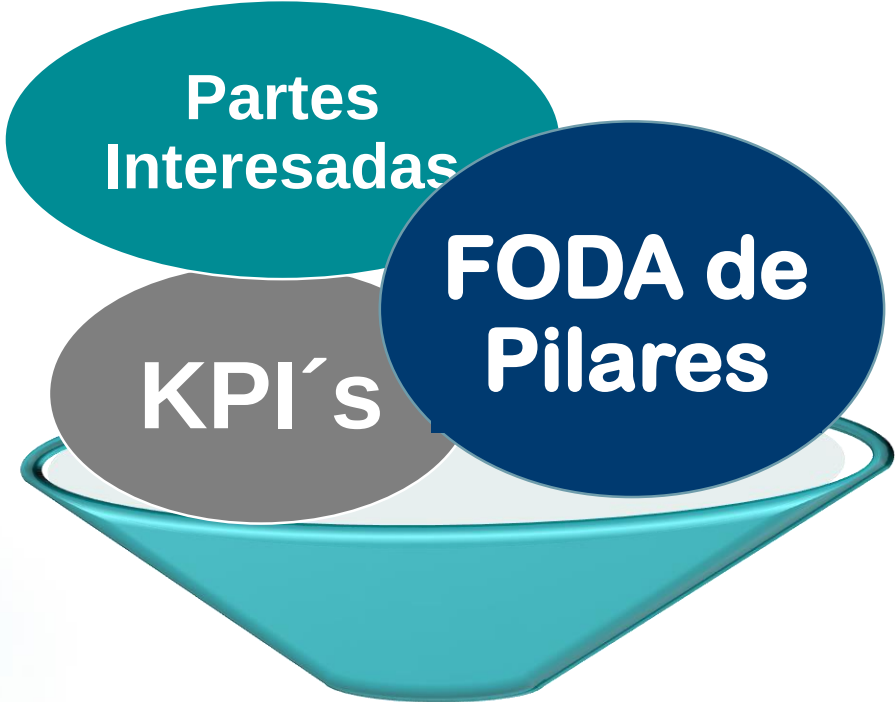


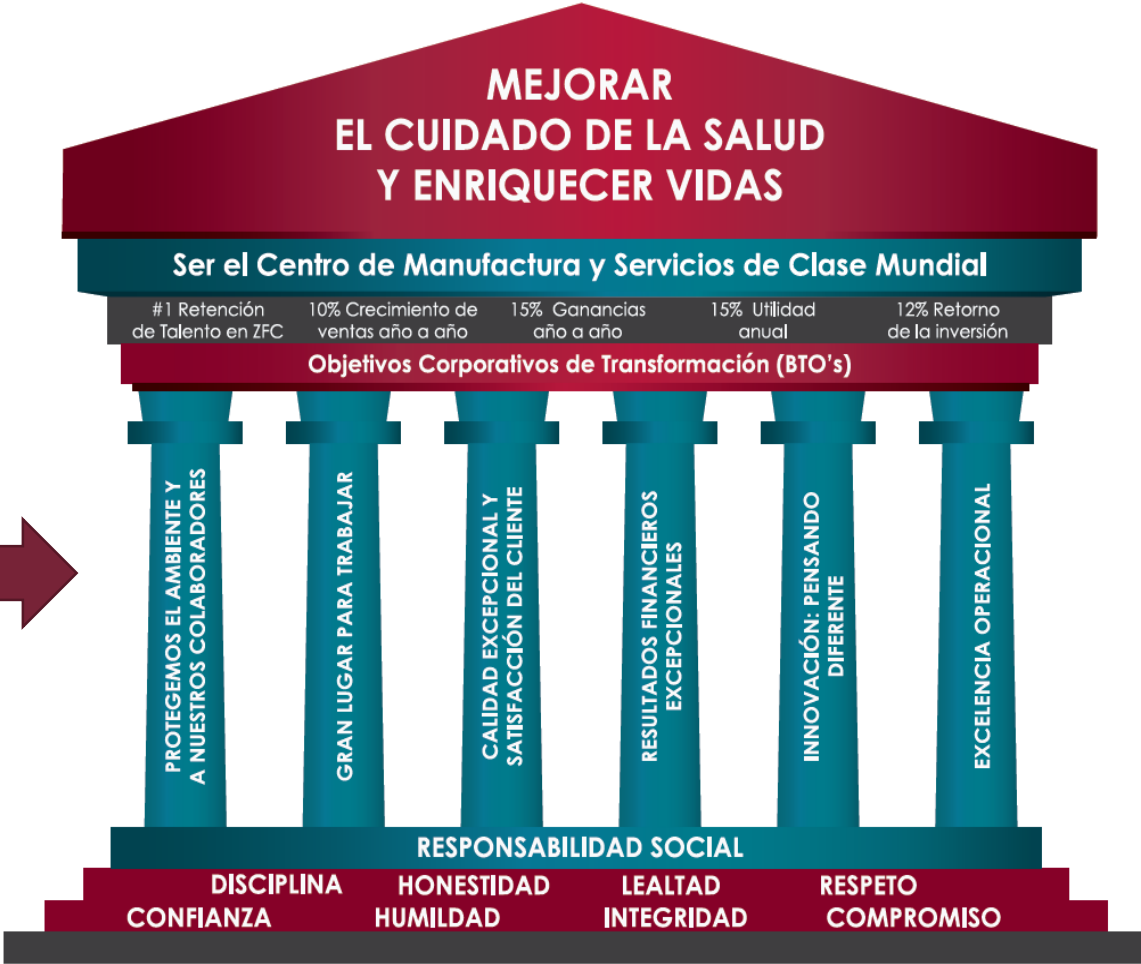
ESTRUCTURA Y GESTIÓN DE PROCESOS PROCESOS



Planeamiento estratégico



Estrategia (Pilares)
Objetivos Estratégicos
Planes de Acción
KPI's



MAPA DE PROCESOS MOOG MDG CR

Liderazgo y planeamiento estratégico



PROCESOS DE VALOR

PRODUCTOS ▶ Enteral ▶ IV ▶ Extrusión ▶ Esterilización ▶ Calidad ▶ Supply Chain ▶ Mantenimiento ▶ Lovos

SERVICIOS ▶ Finanzas ▶ Diseño y desarrollo ▶ Supply Chain ▶ IT



PROCESOS DE APOYO

EHS ▶ OPEX ▶ Ingeniería ▶ Finanzas ▶ RH ▶ IT

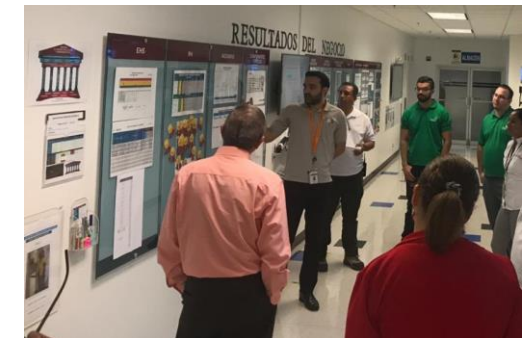
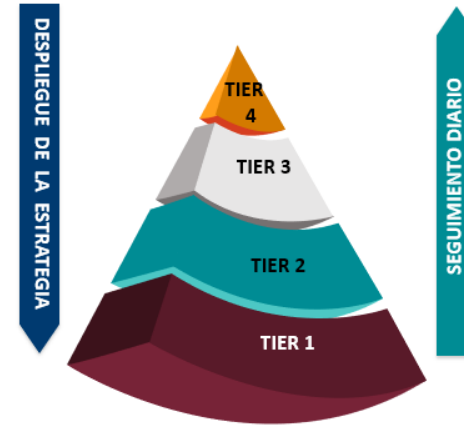
MEJORA CONTINUA

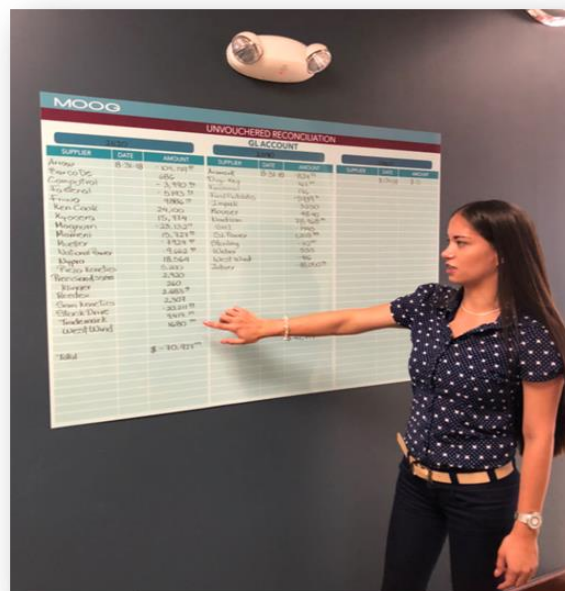
Necesidades y expectativas del cliente

Necesidades y expectativas del cliente

Procesos claves y de apoyo- Cumplimiento

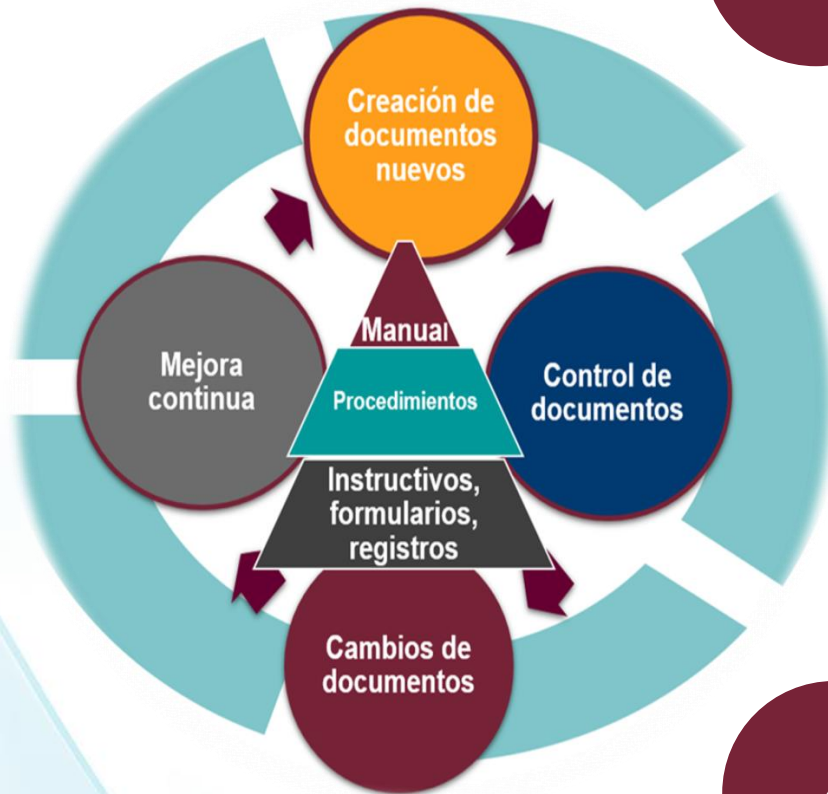
- Cada Tier tiene definido los participantes, las responsabilidades, el horario y la agenda por seguir (Descripciones de puesto).
- Cada Tier es responsable de analizar fallas, encontrar causas raíces, e implementar acciones correctivas y preventivas que eviten la recurrencia de dichas fallas.
- Deben asegurar el cumplimiento de los planes estratégicos de la organización y la continuidad del negocio.





TIER's procesos valor y de apoyo

Diseño y descripción de los procesos



1

CR QM =Manual de Calidad

2

CR QSP= Procedimiento Sistema de Calidad

3

CR QSWI= Instrucciones de trabajo del sistema de Calidad
DI=Instrucciones de ensamble del dispositivo
DHR= Registro de historial del dispositivo
FM=Formularios y registros de calidad

4

Registros de mantenimientos

- Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se mantiene un Sistema de auditorías internas.
- Por medio de las auditorías internas se comprueba el cumplimiento y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización.
- Moog también es sujeto de auditorías externas por parte de entes reguladores para comprobar el cumplimiento de las diferentes normas y regulaciones que apliquen.



Medición del desempeño de los procesos- alineamiento

- Medición del desempeño de los procesos
- Control y Seguimiento del desempeño de los procesos



DESEMPEÑO FY2019: TIER 3					
VALORES META PARA FY19					
CATEGORÍA	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	DEFINICIÓN	VALORES META PARA FY2020	
PROTEGEMOS EL AMBIENTE Y A NUESTROS COLABORADORES	Gembas EHS	unidad	Cantidad de Gembas mensuales realizadas	≥ 1	N/A
	Cierre de acciones de Gembas EHS tarde	unidad	Acciones Gemba cerradas fuera del tiempo establecido	≥ 1	N/A
GRAN LUGAR PARA TRABAJAR	Focus group	unidad	Total mensual de reuniones del Tier III con el personal de producción para identificar mejoras	≥ 1	N/A
	Gembas	unidad	Total mensual de caminatas GEMBA realizadas por el Tier III	≥ 1	N/A

MOOG CR. INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO FY 2020: NIVEL PLANTA					
CATEGORÍA	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	DEFINICIÓN	VALORES META PARA FY 2020	RESULTADOS FY19
INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO FY2019: NIVEL PLANTA					
de Incidencia	Índice	Nº de accidentes por cada 100 colaboradores expuestos			
Ambientales	unidad	Cantidad de eventos ambientales por liberación de sustancias mayores a 200 litros (cada 1,200h laboradas)			
nuevos de enfermedades Laborales	Índice	Nº de enfermedades por cada 100 colaboradores expuestos			
ión del Personal	%	Total de plazas aprobadas menos el número de vacantes (expresada como porcentaje)			

Procesos : Control y Seguimiento Manejo Diario (Daily Accountability)

Hoja
estándar
(LSW)

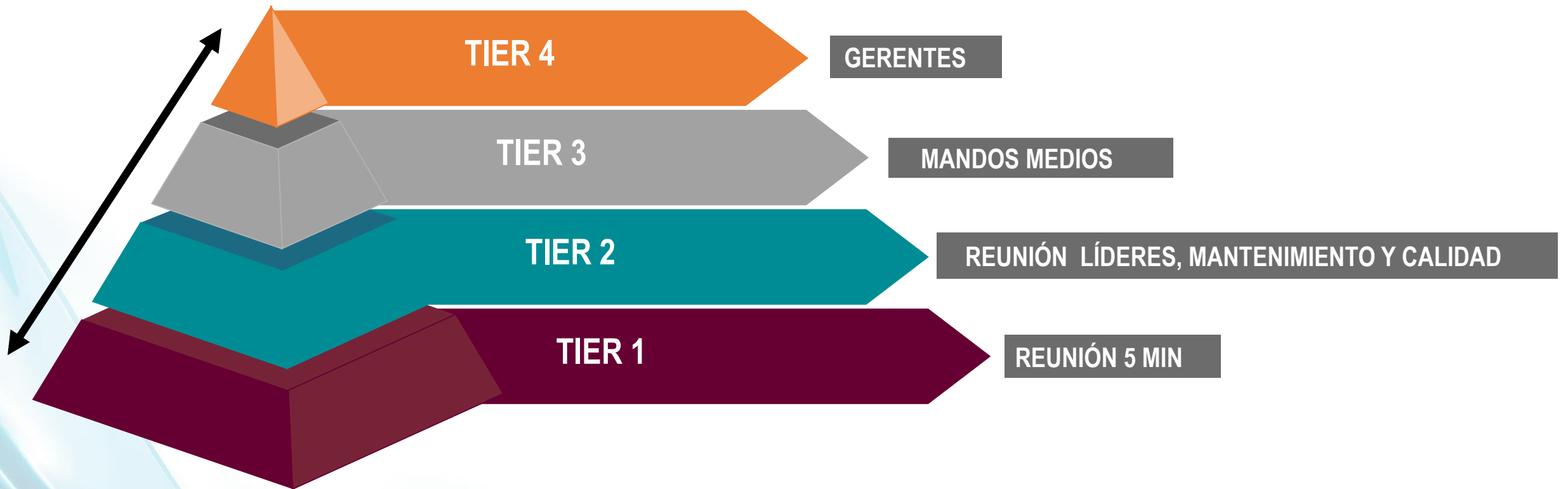
Disciplina

Controles
Visuales

Rendimiento
cuentas



TIERs (NIVELES)



Horaria

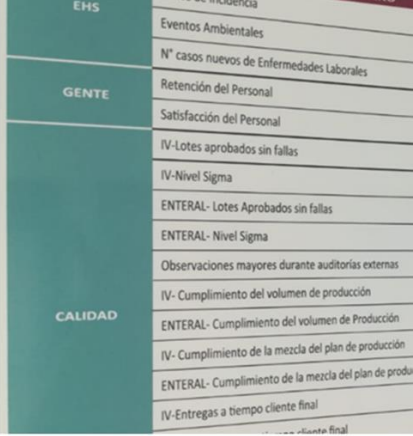
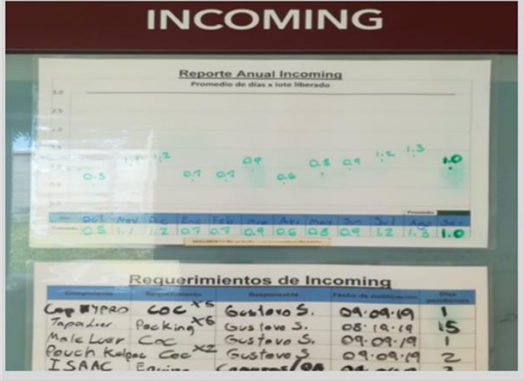
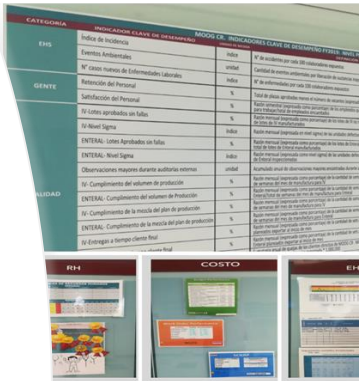
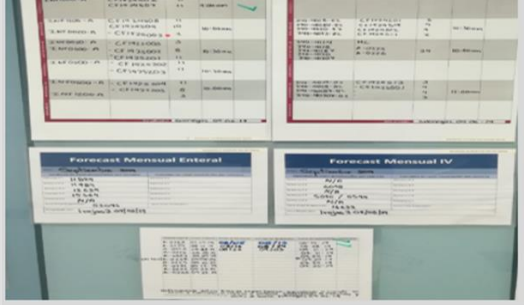
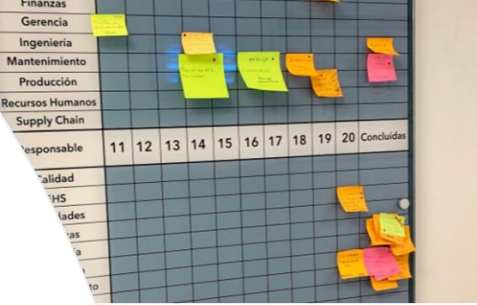
Diaria

Semanal

Mensual

Trimestral

Semestral



Operación de Manufactura
Cuarto de Producción

S & OP

Estructura Tiers

Reunión de presupuesto

Reunión de MRB

Management Review

Reunión de Staff

EHS Review

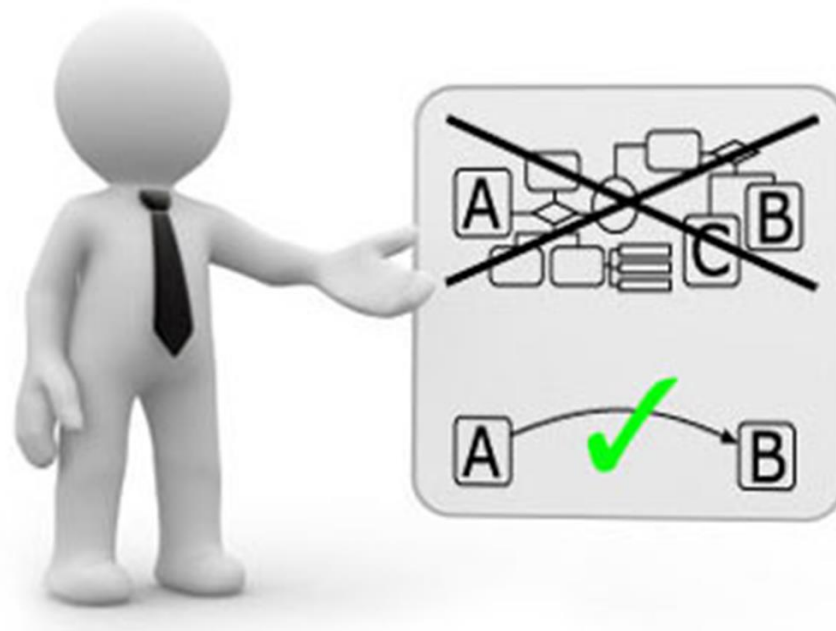
CAPA Board

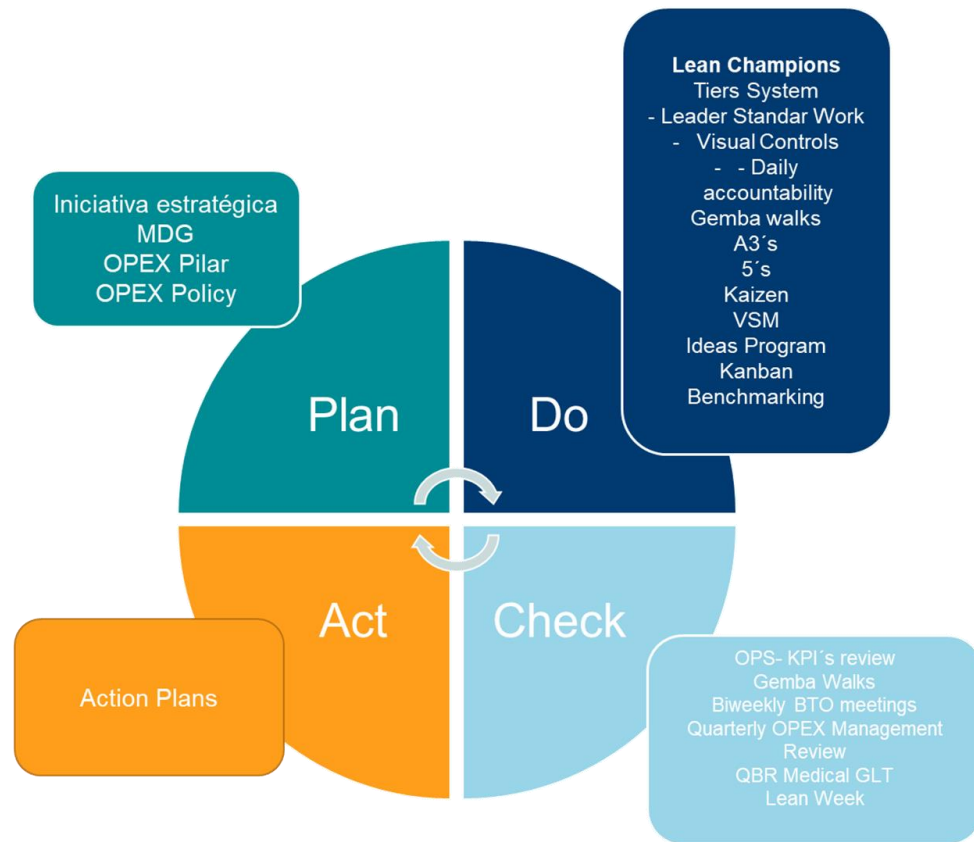
Lean Review

Reunión seguimiento estratégico

Foros de revisión estratégica

MEJORA DE LOS PROCESOS





LEAN MANAGEMENT SYSTEM



RENDIMIENTO DE CUENTAS
(Accountability)



HOJA ESTÁNDAR (LSW)

LEADER STANDARD WORK - MANAGER

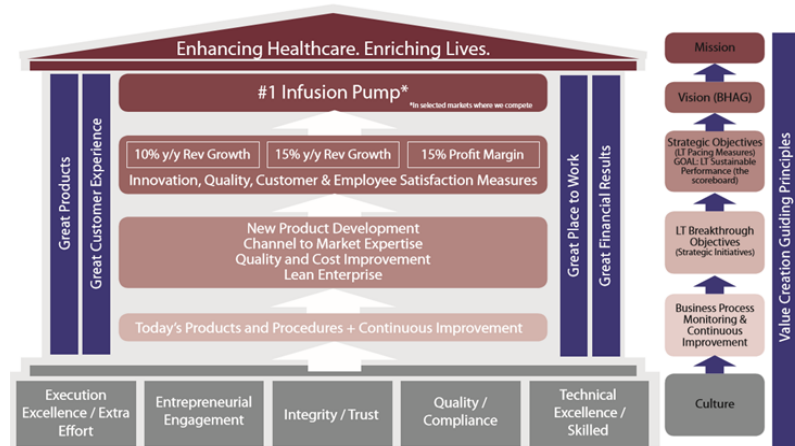
Item	Unit	Target	Actual	Remarks
NONSTOP				
Nonstop	100%			Nonstop is a key performance indicator for the plant.
SAFETY				
Safety	100%			Safety is a key performance indicator for the plant.
QUALITY				
Quality	100%			Quality is a key performance indicator for the plant.
ENVIRONMENT				
Environment	100%			Environment is a key performance indicator for the plant.
Costs				
Costs	100%			Costs are a key performance indicator for the plant.
Delivery				
Delivery	100%			Delivery is a key performance indicator for the plant.
People & Motivation				
People & Motivation	100%			People & Motivation is a key performance indicator for the plant.
Other				
Other	100%			Other is a key performance indicator for the plant.

CONTROLES VISUALES

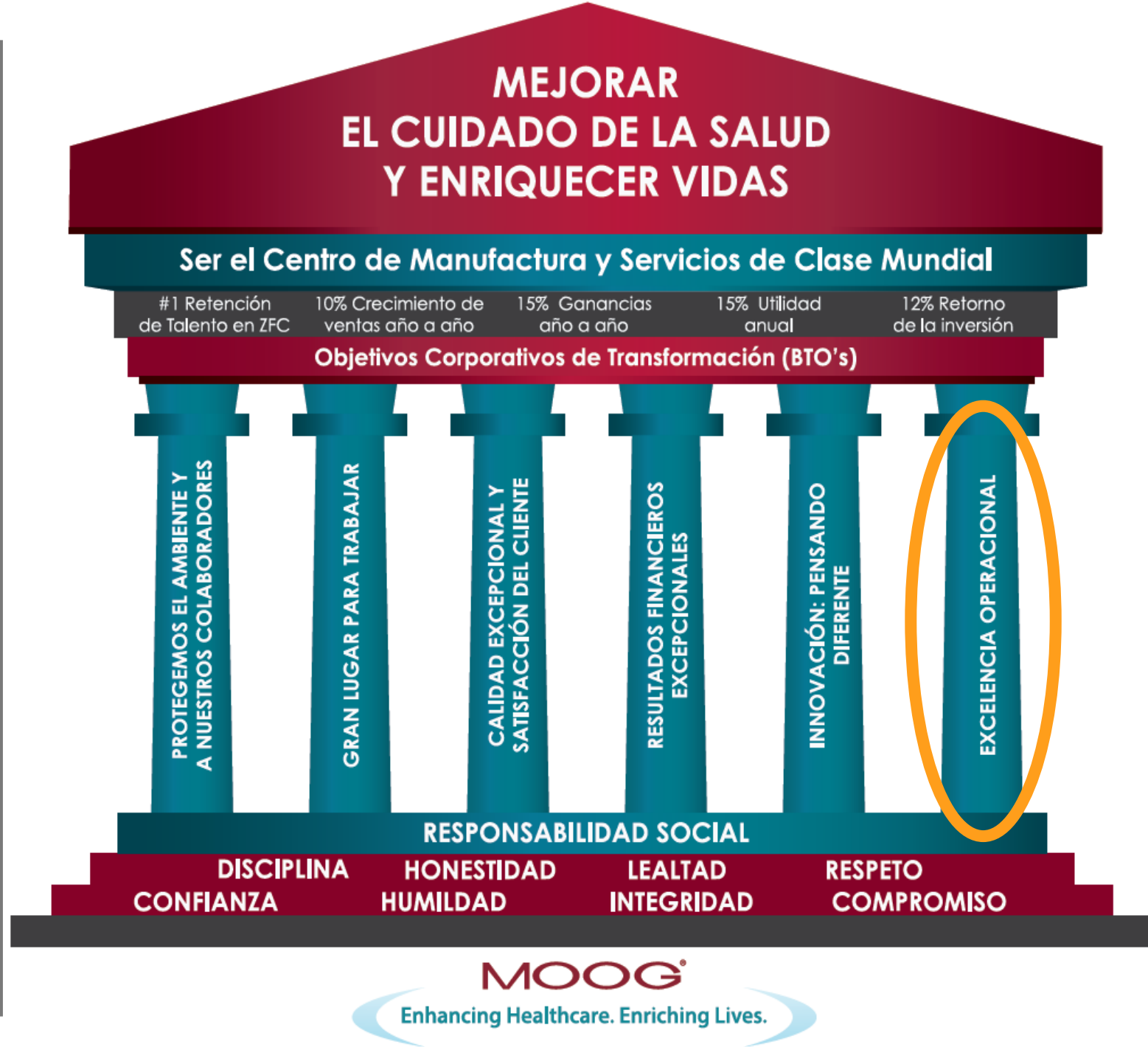


Mejora Continua

Lean Strategic Initiative Leadership



PARTENÓN 2020



CR Política de Excelencia Operacional

En Moog Medical Costa Rica nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos y servicios mediante un liderazgo visible y riguroso y la disciplinaria diaria a través del uso de las herramientas de Manufactura Esbelta por parte de todos los colaboradores.

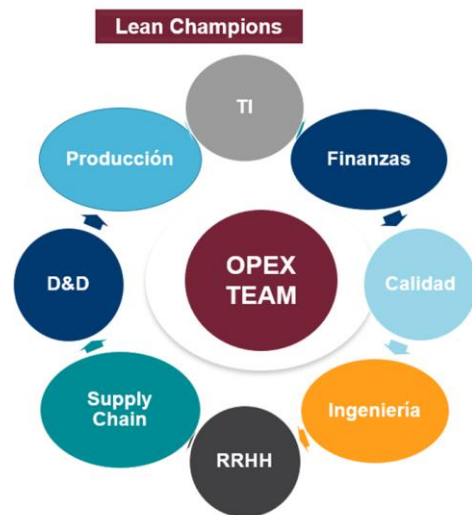
Con esto logramos:

- Producir con calidad de manera eficiente, ágil y confiable.*
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas.*
- Identificar posibles riesgos y tomar acciones de inmediato para asegurar el logro de los objetivos.*
- Innovar constantemente.*
- Optimizar el uso de los recursos, promoviendo la creatividad y el trabajo en equipo.*
- Eliminar MUDAS y crear valor en todos nuestros procesos.*

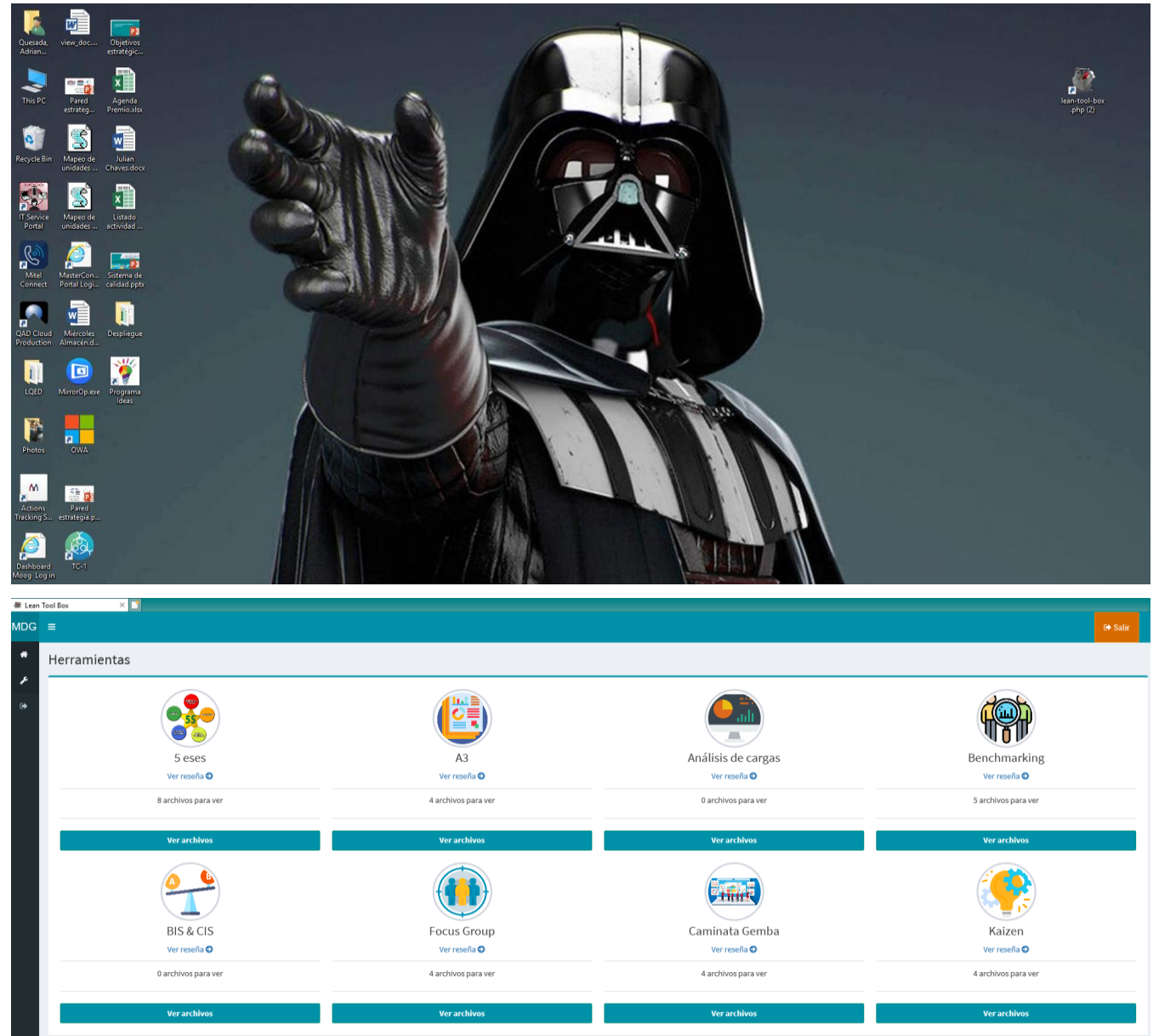
Todos en Moog Medical trabajamos para vivir la excelencia operacional.

**Inducción
nuevos
colaboradores**

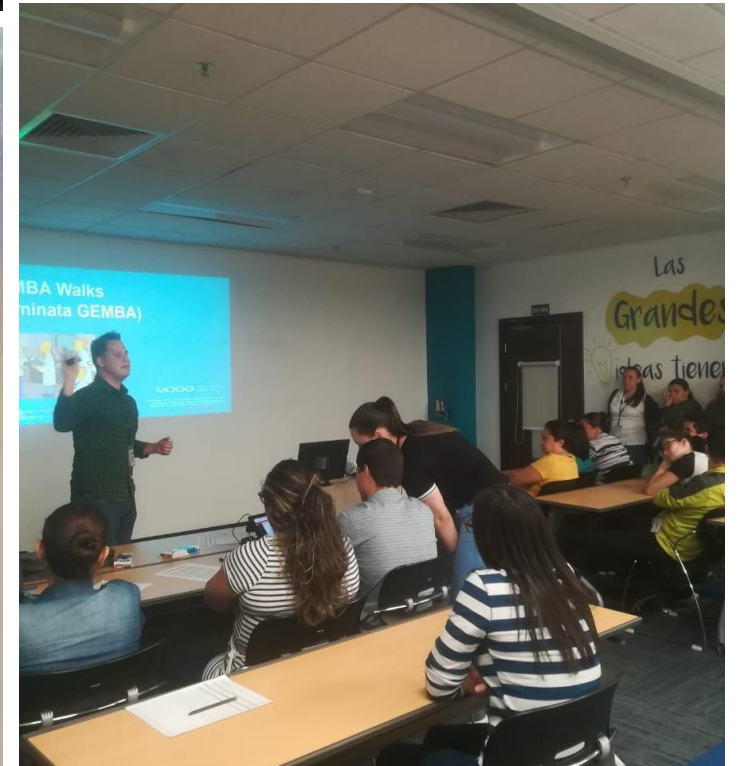
Lean Champions



Lean Toolbox



Comunicación de Herramientas Lean



Áreas Gemba

1-Ingeniería

- Rack Ingeniería

2-Facilidades:

- Lavandería
- Taller
- Cuartos eléctricos
- Mezanine (Manejadoras)

3- Recursos humanos

- Administrativos

4-EHS-Consultorio-Asemoog

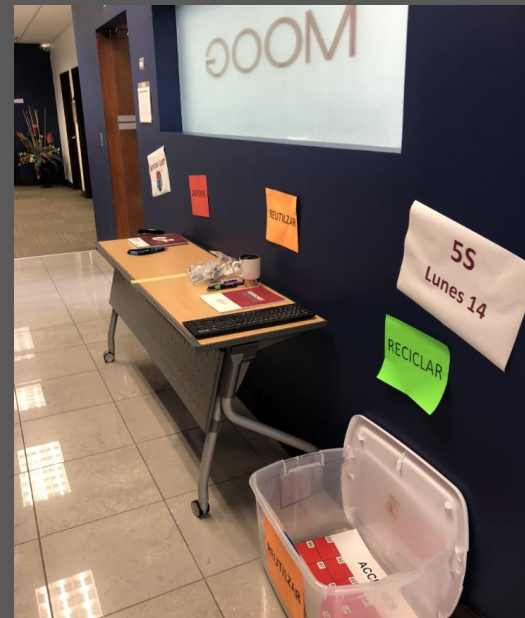
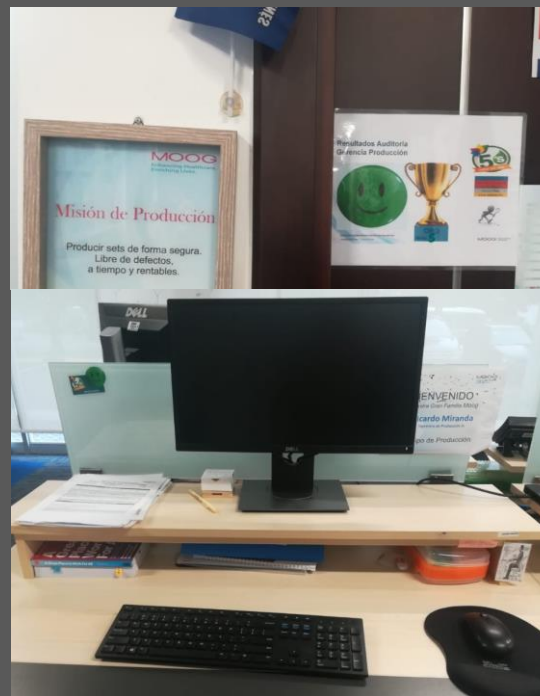
5-Supply Chain:

- Administrativos
- Almacén/Andén

6- Finanzas



GEMBA's



Programa 5's

- Controles visuales.
- Cronograma mensual de Eventos 5's
- Auditorías mensuales.
- 100% Personal de la empresa entrenado en la metodología.



Título: _____

Fecha: _____

Líder del Proyecto: _____

1- ANTECEDENTES

2- CONDICIÓN ACTUAL

3- RACI

Responsable (Responsible): _____
 Accountable (Encargado): _____
 Consulted (Consultado): _____
 Informed (Informado): _____

4- ALINEAMIENTO CON RTO U OBJETIVO ESTRATÉGICO

5- ANÁLISIS DE DATOS

6- PROPUESTA, META Y BENEFICIO FINANCIERO

7- PLAN DE ACCIÓN

7-1 Porcentaje de avance: _____

8- SEGUIMIENTO

9- Fecha de cierre del A3: _____

RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Título

✓ **PLAN**

Definir el problema

Definir causas

Definir acciones

Definir indicadores

Definir responsables

Propietario, fecha

✓ **HACER**

Definir acciones

Definir responsables

Definir indicadores

Definir responsables

✓ **CONTROL**

Definir acciones

Definir responsables

Definir indicadores

Definir responsables

✓ **ACTUAR**

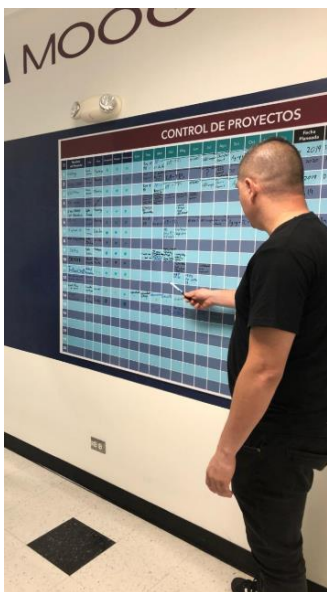
Definir acciones

Definir responsables

Definir indicadores

Definir responsables

A3 (Solución de Problemas) Tour Board de A3's

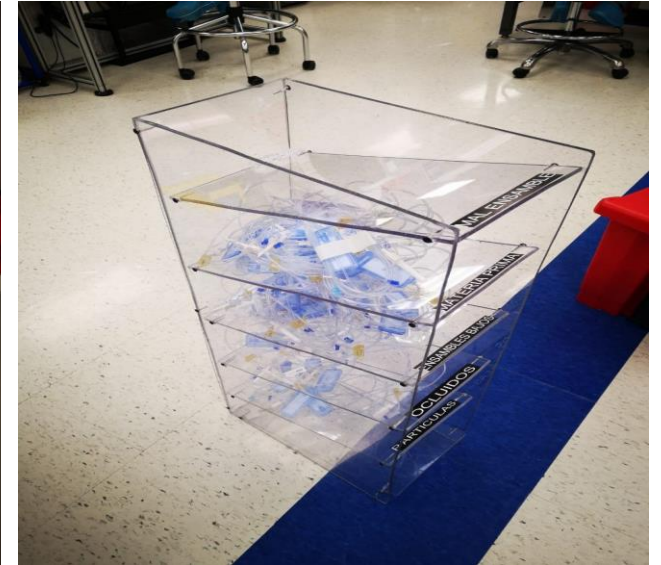


Proyecto	Estado	Fecha	Responsable	Origen	Impacto	Costo	Riesgo	Progreso	Fecha Planificada	Fecha real	México	Impacto Ambiental	Observaciones
1. Proyecto 1	Completado	2019-01-15	J. Pérez	Internacional	Alto	\$100 K	Medio	100%	2019-01-15	2019-01-15	---	---	\$100 K
2. Proyecto 2	En progreso	2019-02-01	M. López	Nacional	Medio	\$120 K	Bajo	75%	2019-02-15	2019-02-10	---	---	\$120 K
3. Proyecto 3	Pendiente	2019-03-01	A. Gómez	Extranjero	Alto	\$150 K	Alto	20%	2019-03-15	2019-03-05	---	---	\$150 K
4. Proyecto 4	En progreso	2019-04-01	R. Silva	Nacional	Medio	\$80 K	Bajo	60%	2019-04-15	2019-04-10	---	---	\$80 K
5. Proyecto 5	Completado	2019-05-01	L. Torres	Internacional	Alto	\$90 K	Medio	100%	2019-05-01	2019-05-01	---	---	\$90 K
6. Proyecto 6	En progreso	2019-06-01	C. Ruiz	Nacional	Medio	\$110 K	Bajo	80%	2019-06-15	2019-06-10	---	---	\$110 K
7. Proyecto 7	Pendiente	2019-07-01	D. Ortiz	Extranjero	Alto	\$130 K	Alto	10%	2019-07-15	2019-07-05	---	---	\$130 K
8. Proyecto 8	En progreso	2019-08-01	E. Vargas	Nacional	Medio	\$70 K	Bajo	50%	2019-08-15	2019-08-10	---	---	\$70 K
9. Proyecto 9	Completado	2019-09-01	F. Flores	Internacional	Alto	\$140 K	Medio	100%	2019-09-01	2019-09-01	---	---	\$140 K
10. Proyecto 10	En progreso	2019-10-01	G. Hernández	Nacional	Medio	\$60 K	Bajo	40%	2019-10-15	2019-10-10	---	---	\$60 K
11. Proyecto 11	Pendiente	2019-11-01	H. Morales	Extranjero	Alto	\$160 K	Alto	5%	2019-11-15	2019-11-05	---	---	\$160 K
12. Proyecto 12	En progreso	2019-12-01	I. Nájera	Nacional	Medio	\$95 K	Bajo	70%	2019-12-15	2019-12-10	---	---	\$95 K
13. Proyecto 13	Completado	2019-12-31	J. Ortiz	Internacional	Alto	\$115 K	Medio	100%	2019-12-31	2019-12-31	---	---	\$115 K
14. Proyecto 14	En progreso	2020-01-01	K. Salazar	Nacional	Medio	\$85 K	Bajo	30%	2020-01-15	2020-01-10	---	---	\$85 K
15. Proyecto 15	Pendiente	2020-02-01	L. Torres	Extranjero	Alto	\$170 K	Alto	0%	2020-02-15	2020-02-05	---	---	\$170 K
16. Proyecto 16	En progreso	2020-03-01	M. López	Nacional	Medio	\$75 K	Bajo	20%	2020-03-15	2020-03-10	---	---	\$75 K
17. Proyecto 17	Completado	2020-04-01	N. Ramírez	Internacional	Alto	\$125 K	Medio	100%	2020-04-01	2020-04-01	---	---	\$125 K
18. Proyecto 18	En progreso	2020-05-01	O. Soto	Nacional	Medio	\$90 K	Bajo	60%	2020-05-15	2020-05-10	---	---	\$90 K
19. Proyecto 19	Pendiente	2020-06-01	P. Vargas	Extranjero	Alto	\$180 K	Alto	10%	2020-06-15	2020-06-05	---	---	\$180 K
20. Proyecto 20	En progreso	2020-07-01	Q. Flores	Nacional	Medio	\$65 K	Bajo	45%	2020-07-15	2020-07-10	---	---	\$65 K

Proyectos

- Guía de proyectos
- Reunión semanal-Accountability
- Reunión semanal del proyecto
- Change control
- Presentación mensual al Staff

PROGRAMA DE IDEAS



MOOG

PROGRAMA DE IDEAS:

IDEAS PARA LA EXCELENCIA OPERACIONAL
Gente **MOOG**

RESULTADOS:

SORPRENDE

INNOVA

DALE VIDA A TU IDEA

IDEA

CONTROL DE IDEAS

CONTADOR DE IDEAS PROPUESTAS

COLABORADOR	IDEA	ÁREA IMPACTADA

Reconocimientos



- Cada vez que una herramienta Lean es implementada se reconoce al líder y al equipo:
 - Tarjetas de milla extra
 - Entradas al cine
 - Almuerzos/Cenas gratis
 - Almuerzos para el equipo
 - Tarjetas de regalo



HOLOGIC

Dos Pinos
...siempre con algo mejor.


CardinalHealth™

**Boston
Scientific**

 **BRIDGESTONE**

Benchmarking

Lean Camp

Panduit

Boston Scientific

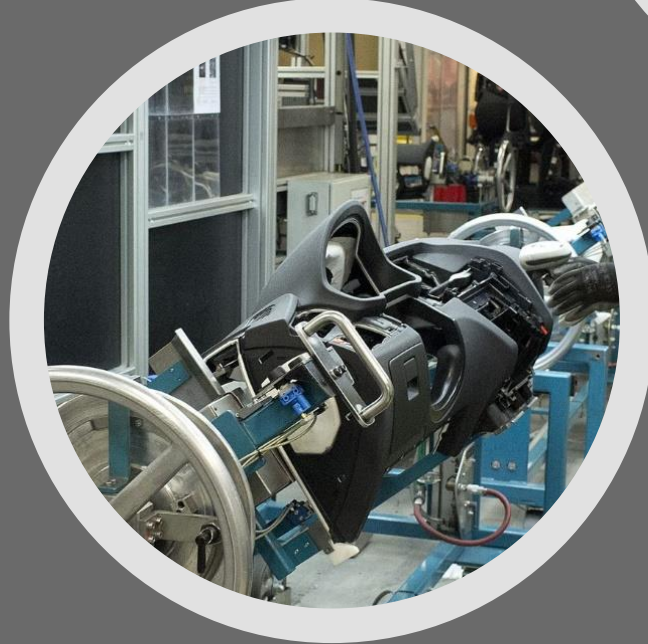
Mercedes- Benz Stadium

World of Coca Cola

Spartanburg Regional Healthcare

Draxlmaier

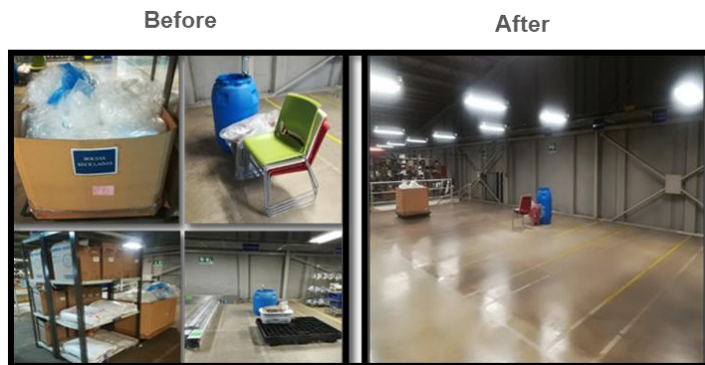
BMW



Ejemplos de resultados 2019

- \$2.5 Million Annual hard savings
 - 8 Eventos Kaizen
 - 52 Caminatas GEMBA
 - 44 A3's
 - 396 Ideas





Evento 5's en mezanine
Mejor uso del espacio



LOVOS \$347K
Extrusión \$764.5

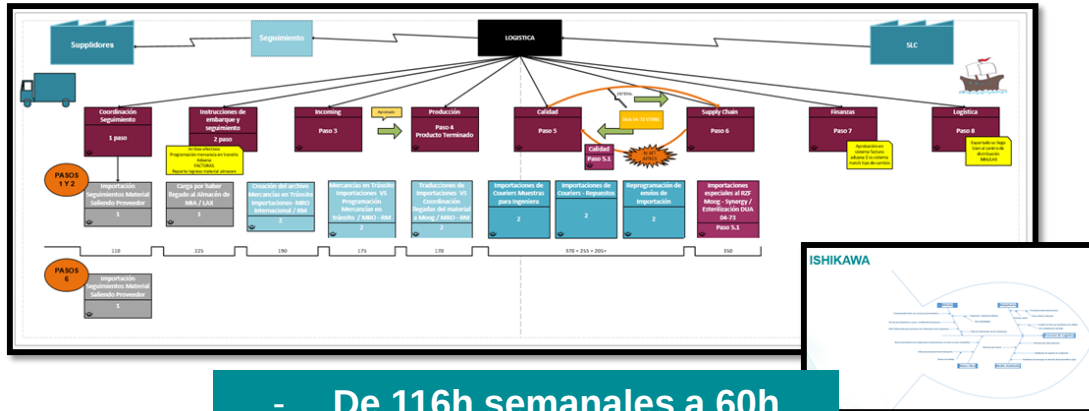


78% reducción
de scrap del
2018 al 2019
\$149K ahorro
en costos

Ejemplos

Kaizen Monthly Finance Closure

Kaizen and VSM Imports and Exports



- De 116h semanales a 60h
- Estandarización de procesos
 - Hoja estándar
 - Great place to work

Hoja Standard de Trabajo: Contabilidad

Name: Natalia Ledezma Arrieta Month:

MOOG
Medical Devices Group

Semana 1	Semana 2	Otras Tareas
QA Samples 1st Week	QA Samples 2nd Week	Archivar Papeleria
Exposure 1st Week	Exposure 2nd Week	Baja de Activos
Payroll 1st Week	Payroll 2nd Week	Auxiliar Activo Fijo FAS- BCCR
EEFF y Presupuesto 1st Week	EEFF y Presupuesto 2nd Week	Ajustes de Inventario
Factura Black Office - Procomer	Activos Capitalizar	Transaccion 25.13.7
Solicitar Pago a Zeves	Correr Depreciacion	Registrar Facturas Moog Inc
Registrar Pago Zeves	Registro Compra de Moneda	Creacion Proyectos Nuevos QAD
Crear Factura Procomer	Conciliacion Bancaria (mitad de mes)	
Crear Factura C.C. Melissa Viquez	Registro Facturas Moog Inc	
Registrar Factura Telefonica - SAE (Journal)	Ajustes de Inventario	
Registrar Asientos Prepagados	Actualizar Conciliacion de GL	
Provision Intereses Intercompany IFSC	Revisar 5700 - Reclasificar	
Registro Profit Share	Registro de Cheques de Liquidacion 2nd Week	
Registro de Cheques de Liquidacion 1st Week		

Semana 3	Semana 4	Cierre
QA Samples 3rd Week	QA Samples 4th Week	EEFF y Presupuesto al Cierre
Exposure 3rd Week	Exposure 4th Week	MMDDG y Factory Rate
Payroll 3rd Week	Payroll 4th Week	Conciliar Intercompany
EEFF y Presupuesto 3rd Week	Payroll Quincenal \$4E	Hiperion
Actualizar Conciliacion de GL	EEFF y Presupuesto 4th Week	Cierre de Periodo
Solicitar Pago a Zeves	Conciliacion Bancaria	
Registrar Pago Zeves	Reclases AITECS	
Revisar cuentas de Reclasificacion	Asiento Floor Stock	
Registro Compra de Moneda	Reevaluacion	
Correo de IFSC (Myrna Flabbar)	Traslado Intercompany ZEVEEX (22200-22201)	
Pedir Estado Bancario Credit Cards	Redistribucion Final	
Registrar CUP Credit Cards		
Enviar Correo Expense Report		
Revisar Unvoucher Report (Miercoles)		
Correo Distribucion final		
Pedir Vacaciones - SJ Flerte - Cierre de Ordenes		
Crear Facturas NGP - D&D - Melissa & Luis		
Reclasificacion de Synergy		
Reclasificacion 9999 - 90100 - 96700		
Reclasificacion 57240 - 50111 - 10400 - 56060		
Reclasificacion PPV		
True-Up Intercompany		
Registro de Cheques de Liquidacion 3rd Week		
Registro Provision Imp Renta		

Manager's Signature:

Hoja Standard de Trabajo: Contabilidad

Name: Natalia Ledezma Arrieta Month:

MOOG
Medical Devices Group

- Pasó de T-3 a T-0
- Estandarización de procesos
 - Hoja estándar
 - Great place to work



Lean Week

Modelo Shingo





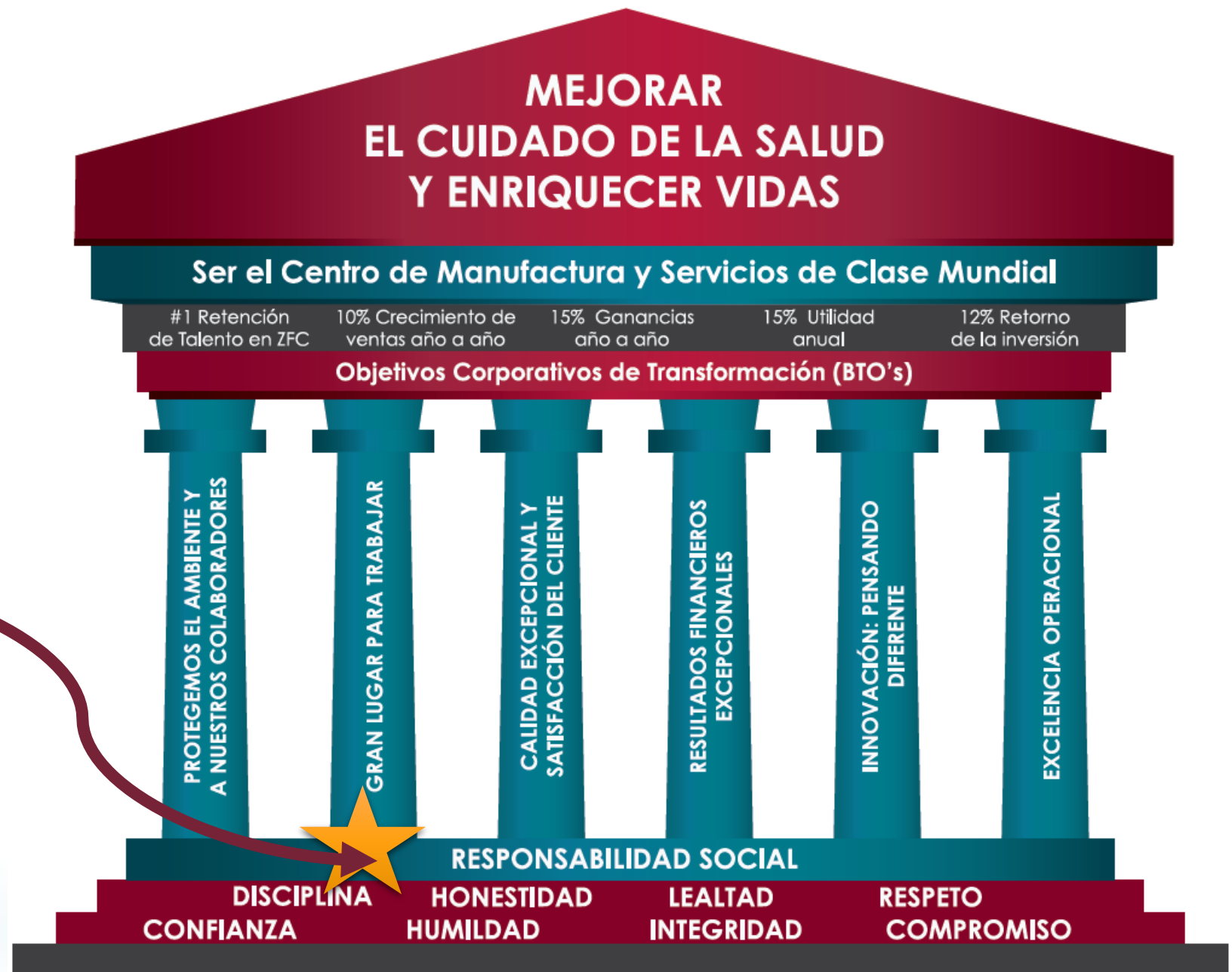
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS PROCESOS DE LA CADENA DE VALOR

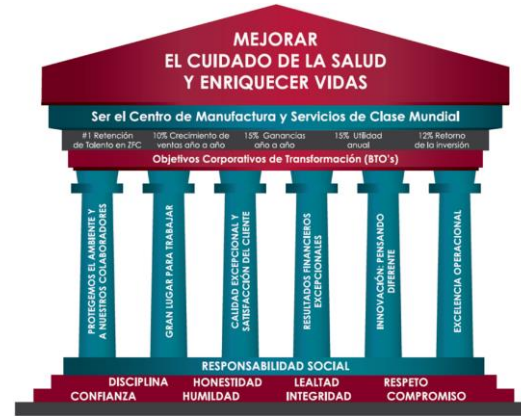
**Promoción de la responsabilidad
social en los procesos de su cadena
de valor**

Relación con proveedores

**Continuidad de procesos ante
emergencia**

Integración al PARTENÓN 2020





Principios de la RRSS

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento

Ejemplos

RH

- Cumplimiento legal- Asesoría legal laboral
- Código de ética
- Políticas internas
- Programa Creando Oportunidades

Calidad e EHS

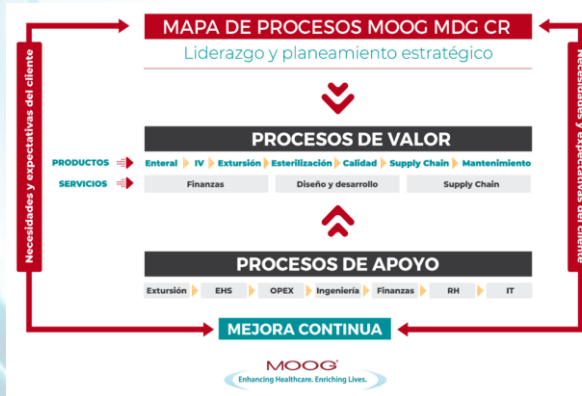
- Cumplimiento legal- Asesoría legal EHS
- Auditorías internas
- Auditorías externas (Carbono Neutralidad)

Ingeniería- D&D

- Análisis de impacto en partes interesadas para proyectos (social, ambiental y regulatorio)

OPEX

- Análisis de impacto en partes interesadas de las herramientas lean
- Tiers (rendición de cuentas)







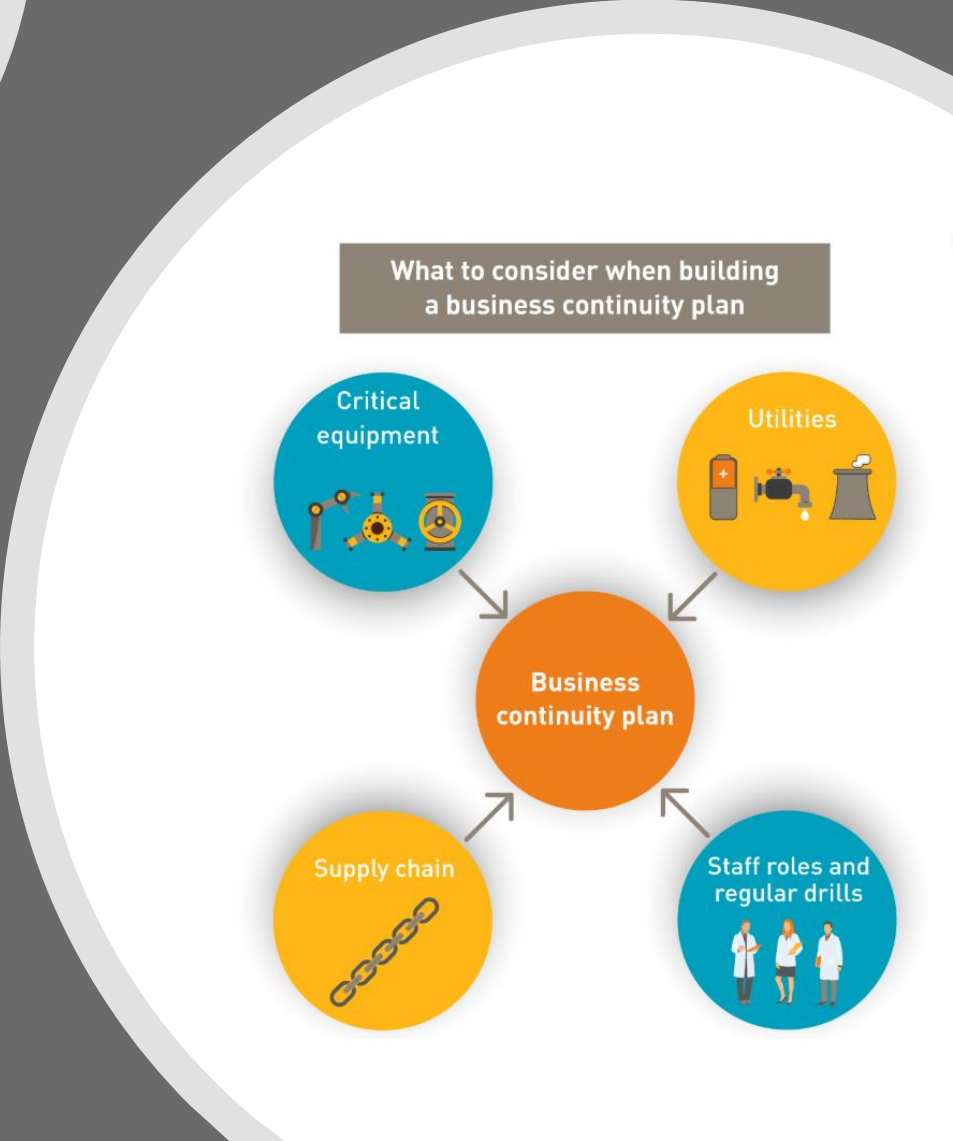
Relación con los proveedores

Procesos: Promoción de la Responsabilidad Social

- **Nacionalización de componentes y servicios:**
 - Enteral: 9 de los 14 componentes son nacionales.
 - En Servicios hemos nacionalizado el 95%.
 - Encadenamiento con PROCOMER.



Continuidad del Negocio



Basado en el análisis NATHAN Single Risk Assessment Report la Facilidad es considerada:

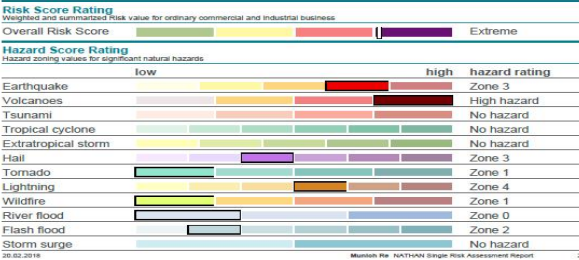
-Por arriba del Promedio- en recuperación de desastres y preparación para continuidad del negocio de Moog Inc.

NATHAN Single Risk Assessment Report

Risk Location	CRI
Longitude/Latitude	-84.2805E, 9.9929N
Munich Re Risk Location Quality	Exact Coordinates (100)
People per km²	> 200
Elevation	792m
CRESTA Zone Low Res	CRI_201 (Alajuela)
CRESTA Zone High Res	CRI_20113 (Garita)



© Munich Re, 2017



MOOG

Medical Group
Alajuela, Costa Rica Operations



BUSINESS CONTINUITY PLAN

Business Continuity plan: Suppliers

Enteral				
Risk	# PN's	%	Detail	Action Plan
Low Risk	16	27%	*Dual Source *More than one tool for molded parts *Supplier have a business continuity plan	* Maintain the dual source and the tool maintenance
Mid Risk	34	65%	*Supplier have excess of capacity. *It's a low runner . * Moog have enough inventory. *Supplier have business continuity plans	* Assure availability of parts.
High Risk	1	8%	* Sole source supplier (Nypro Entit connector)	* Evaluate other suppliers *Evaluate another tool.
Total PN's	51	100%		
IV				
Risk	# PN's	%	Detail	Action Plan
Low Risk	31	56%	*Dual Source *More than one tool for molded parts *Supplier have a business continuity plan	* Maintain the dual source and the tool maintenance * In sterilization Moog already validated a second chamber as a backup.
Mid Risk	20	36%	*Supplier have excess of capacity. *It's a low runner . * Moog have enough inventory. *It's an off the shelf component.	* Evaluate othe off the shelf suppliers as a back up plan
High Risk	4	7%	* Sole source supplier	* Evaluate other suppliers. (Filtertek) *Make the product in-house (130ml bag)
Total PN's	55	100%		



Guías Nacionales
Plan de
Emergencias
y Continuidad
del Negocio

CNE-NA-INTE-DN-01 Norma de planes de preparativos y respuesta ante emergencias para centros laborales o de ocupación pública. Requisitos

MS-DPAH-PF-GPAE-02 Guía para la presentación del Programa de Atención de Emergencias

Manual de disposiciones técnicas generales sobre seguridad humana y protección contra incendios versión 2013

NFPA 1600 Continuidad del Negocio.



Ari López 🤗 se siente fantástica con Natalia Solis Cordoba y 17 personas más.

19 ago. a las 11:35 a. m. • 🌐

Orgullosa de ser parte de éste gran equipo Moog!! Gracias Brigada!! Excelente trabajo 🙌



SIMULACRO NACIONAL
MOOG MEDICAL CR
19/08/19



Plan de Emergencias

* Apoyo a Simulacro Nacional

¡GRACIAS!

