

Presentación Proyectos de AbbVie: Compromiso con la Excelencia

1.Reducción de costos en cuenta de Suministros de Operación

2. Mejora en el proceso de aprobación y digitalización documentación de CAPA y Auditoría Interna

abbvie

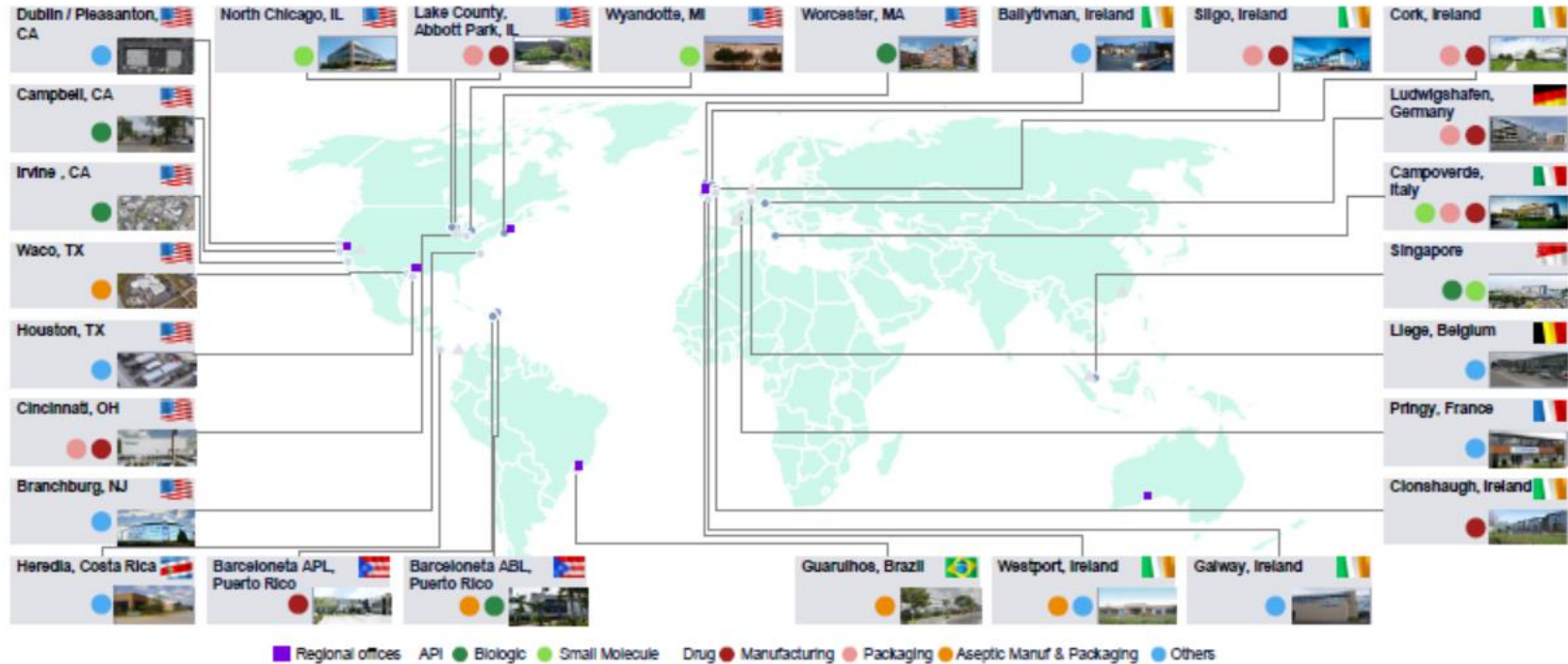


¡Bienvenidos a AbbVie!



abbvie

La planta de Heredia, es parte de la red de AbbVie (27 plantas)



AbbVie: Una compañía que logra un impacto remarcable en la vida de los pacientes.

+52 Millones de Pacientes

+175 Países

+ 33 Tratamientos para diferentes condiciones



AbbVie: Una compañía que logra un impacto remarcable en la vida de los pacientes.

- Áreas de Enfoque
- Oncología
- Inmunología
- Estética
- Neurociencia
- Ocular
- Otros

BOTOX
COSMETIC
onabotulinumtoxinA
injection

Natrelle

 **coolsculpting**

 **AlloDerm**
Regenerative Tissue Matrix

 **AlloDerm**
Strattice

 **Restasis**
MultiDose

LUMIGAN

Ozurdex
(dexamethasone intravitreal
implant) 0.7 mg

Refresh

 **BOTOX**
onabotulinumtoxinA injection

Vraylar

 **HUMIRA**
adalimumab

 **Skyrizi**
risankizumab-rzaa
75mg/0.33ml injection

 **RINVOQ**
upadacitinib 150mg tablets

Bystolic

CREON
(pancrelipase)
Delayed-Release Capsules

Linzess
Lo Loestrin Fe

 **UBRELVY**
(ubrogepant) tablets 50mg

 **Duodopa**
LEVODOPA/CARBIDOPA INTESTINAL GEL

Nuestros Productos

Natrelle

Gel Filled BIs



Saline Filled BIs



Tissue Expanders



Reducción de Costo en Cuenta de Suministros de Operación

abbvie

Global Park, La Aurora de Heredia

Agosto 2022





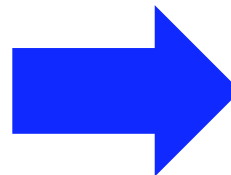
Objetivo: Disminuir el costo de Operating Supplies de MFG en un 22% en el presupuesto 2020.

Operating Supplies: Del proyecto al programa...



Partes Interesadas en el proyecto OPS

Rol en el proyecto	Parte Interesada	Expectativa del proyecto	Impacto esperado	Poder	Interés	Apoyo
<i>Sponsor</i>	Director de Manufactura	Reducción de gastos por consumo de suministros	Alto	Alto	Alto	Alto
<i>Sponsor</i>	Director de Supply Chain	Reducción de gastos por compras de suministros	Alto	Alto	Alto	Alto
<i>Sponsor</i>	General Manager	Reducción de costos y rentabilidad de la facilidad	Alto	Alto	Alto	Alto
<i>Sponsor</i>	Director Finanzas	Cumplir con los indicadores financieros del negocio	Alto	Alto	Alto	Medio
Usuario	Supervisores	Reducción de inventarios y manejo de suministros en producción	Alto	Bajo	Bajo	Medio



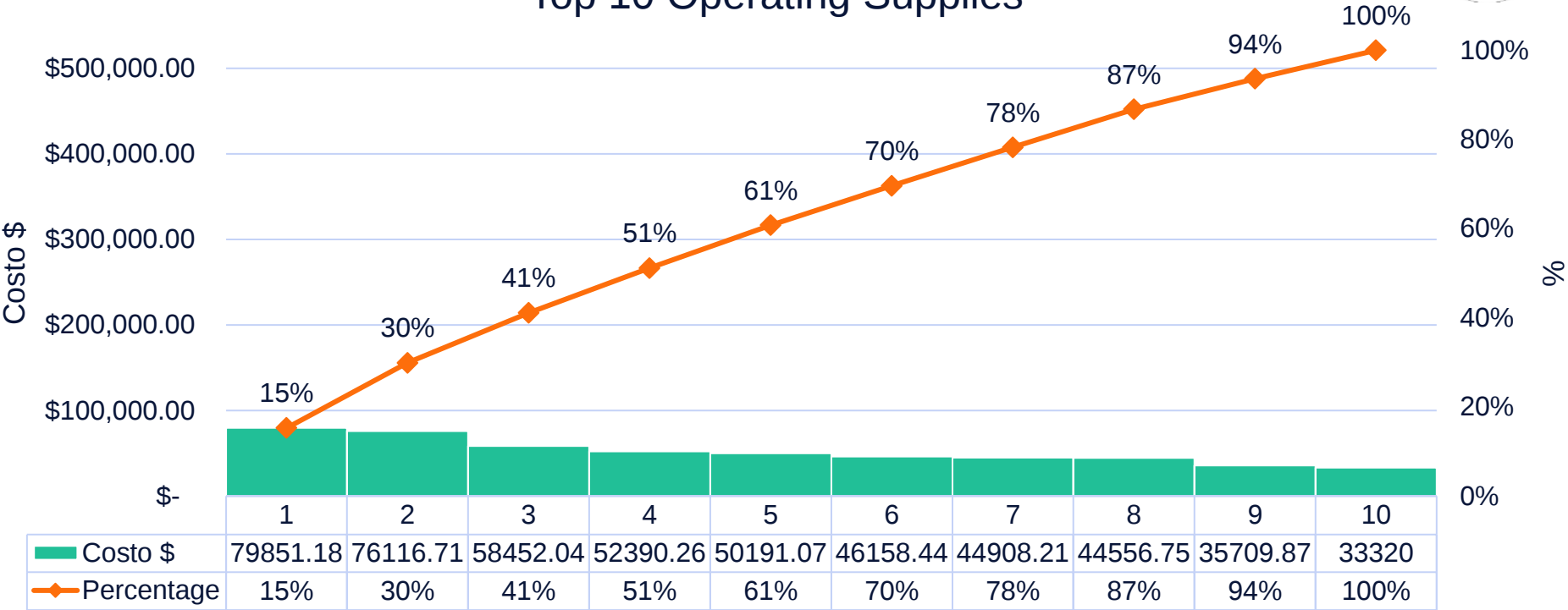
Recursos

Compartir la oportunidad



¿Por dónde debemos comenzar?

Top 10 Operating Supplies

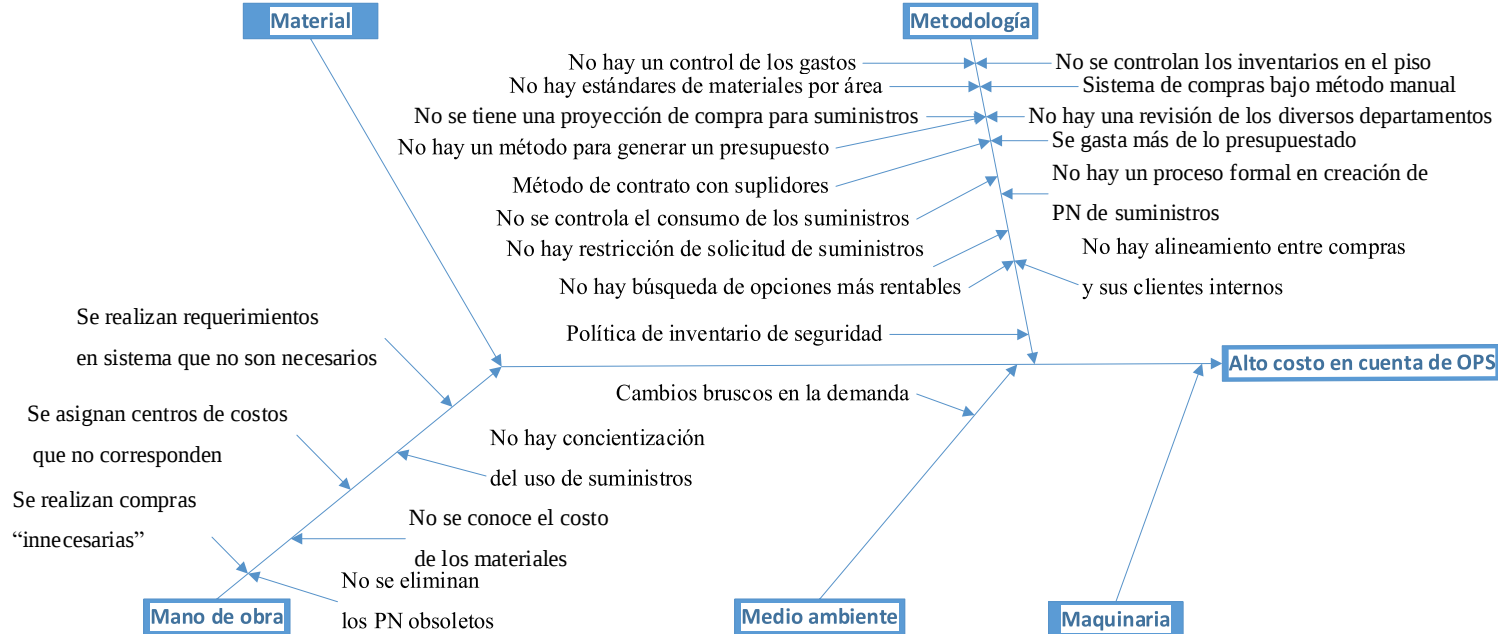


abbvie

Operating Supplies: Del proyecto al programa...



Ishikawa identificación de causas



Operating Supplies: Del proyecto al programa...



Matriz de confrontación

La posible causa:	Justifica el ES y el NO ES en los:				Conclusión	Causa Probable (Sí o No)
	ES	NO ES	ES	NO ES		
No hay restricción de solicitud de suministros	Sí	Sí	Sí	Sí	La falta de restricción en la solicitud de suministros tiene una relación fuerte en el alto costo de la cuenta.	Sí
No hay estándares de uso suministros por área	Sí	Sí	Sí	Sí	La falta de definición de utilización estándar de los suministros tiene una relación fuerte en el alto costo de la cuenta de OPS	Sí
No hay búsqueda de opciones más rentables	No	Sí	No	Sí	Potencial Oportunidad de mejora	No

Operating Supplies: Del proyecto al programa...



Análisis de soluciones potenciales

Identificador	Soluciones Potencial	Conclusión	Acción de Mejora para implementar
a	Creación de equipos de trabajo por áreas, siguiendo la metodología del programa SWAT.	Basado en la experiencia del programa SWAT, se acuerda usar la misma metodología para la implementación de soluciones en otros departamentos	Creación de Equipos de Trabajo por áreas en OPS
b	Crear un departamento exclusivo para OPS	Se rechaza esta opción debido a que, al realizar el análisis de los suministros, se identifica que estos corresponden a varios departamentos y la interacción de ellos.	Acción identificada en identificador a
c	Asignación de suministros para su análisis a los responsables de cada área.	Basado en la experiencia del programa SWAT, se acuerda el uso de gráficos de Pareto para la asignación de suministros a los responsables de cada equipo	Asignación de suministros a los equipos de trabajo
d	Generar un control en almacén para la entrega restringida de suministros por área	Basado en la discusión con las partes interesadas, esto se identificó como prioritario para atacar el consumo de suministros	Generar un control en almacén para la entrega restringida de suministros
e	Contratar un practicante para realizar un diagnóstico del problema.	Se descarta la opción, debido a la complejidad del negocio y la necesidad de interacción entre departamentos	Acción identificada en a

Estructura de trabajo



Situación: 30-043 Bolsas para basura cuarto limpio	Responsable: Georshua Muñoz	Fecha: 17/3/2019 Próxima actualización: 24/3/2019	PDCA: # 1
---	------------------------------------	--	------------------

Hechos Relevantes:

- Esta bolsa mide 38pulg por 20.5pulg o 96.52cm por 52.10cm.
- La bolsa 30-043 tiene como nombre "Bolsa para basura para cuarto limpio" sin que esto sea realmente una especificación para que se le utilice dentro del cuarto.
- Se compra por KG y cada KG representa cerca de 7 bolsas.
- Costo por KG fue de \$3.20 (\$0.45 por EA) para el 2019 y para 2020 es de \$3.31 (\$0.47 por EA)
- Cada que se realiza una requisición para manufactura (OPS) se piden 25KG (175 EA).
- Se piden 104.70KG por semana en promedio que son 732.95 EA.



- Actualmente quedan en bodega 398.500KG (2790EA) son \$1319.35, esto es suficiente para un mes. Hay un pedido de 2300KG (16100EA) la compra es de \$7613. Lo anterior son 5.49 meses mas de inventario.

Client/Company Code/Plant/Storage Location/Batch/Special Stock	RecValSE	Unrestricted use	Qual. Inspection	Reserved	Recpt reservation	On-Order Stock
* 001	0.000	398.500				2.300.000
* 0513 Allergan Costa Rica S.R.L.	0.000	398.500				2.300.000
* 061000 Allergan Costa Rica S.R.L.	0.000	398.500				2.300.000
* 061000 CR Oper Supplies	0.000	398.500				2.300.000

Análisis / Causa(s) raíz:

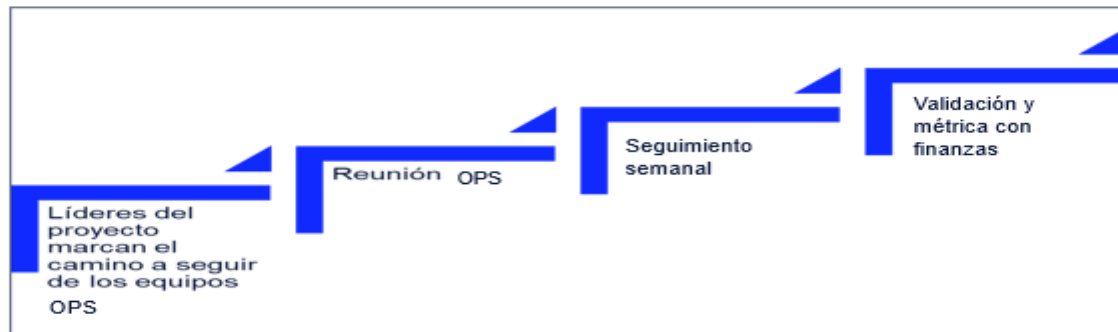
Se utiliza una bolsa altamente resistente e igualmente costosa para desechos ordinarios y peligrosos.
¿Porqué se utiliza esta bolsa dentro de cuarto Limpio?
No hay una especificación sobre la bolsa que se utiliza dentro del cuarto Limpio. Esto puede ser una mala especificación o descripción sobre la necesidad de desechos en el piso.

Acciones	Responsable	Fecha finalización	Estatus
Buscar especificación de las bolsas para los basureros del cuarto limpio.	Georshua Muñoz	23/Mar/2020	Finalizado
Determinar frecuencia de cambio de la bolsa para asegurar maximización de la misma	Georshua Muñoz	23/Mar/2020	Finalizado
Hablar con el Personal de NBM sobre la posibilidad de transferir la basura de una bolsa a otra	Georshua Muñoz	06/Abr/2020	En Proceso
Reforzar buenas prácticas del uso de la bolsa (No usar esta bolsa fuera del Cuarto Limpio u otras actividades)	Georshua Muñoz	06/Abr/2020	Finalizado
Encontrar un nuevo Proveedor	Georshua Muñoz	06/Abr/2020	En Proceso

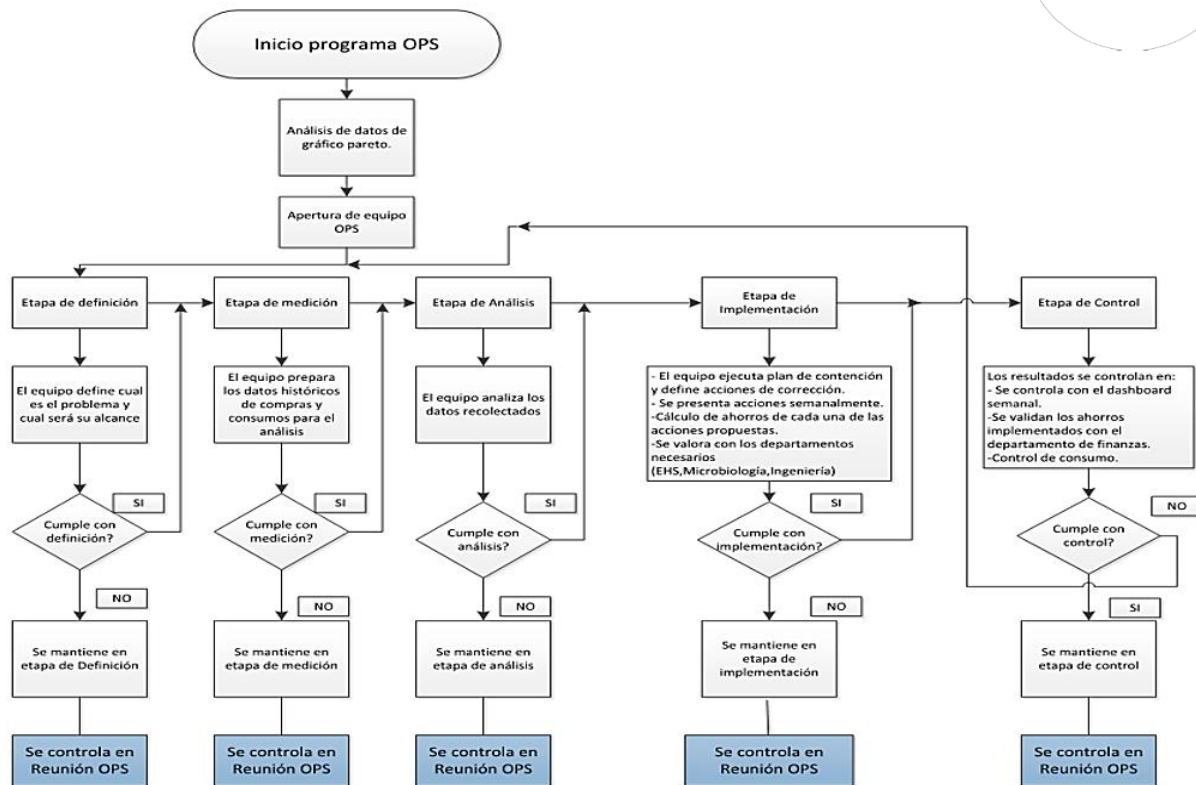
El seguimiento se actualizará al 23-mar-20

Solo para uso interno / For internal use only

- Estructura de trabajo



Estructura de trabajo



Punto clave del éxito



Cámara Industrias de Costa Rica / Proyecto SWAT

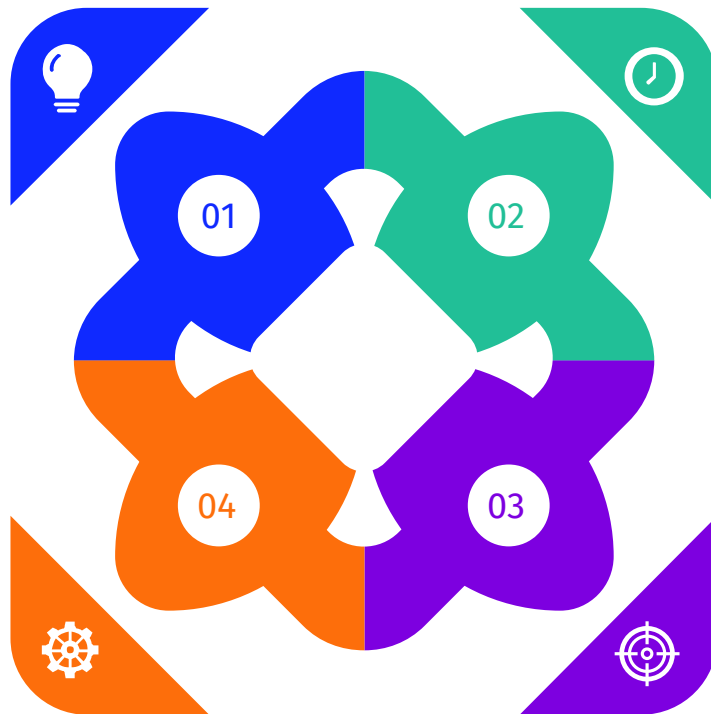
Punto clave del éxito

Equipos de trabajo

10 equipos de trabajo enfocados en key offenders según diagrama de Pareto

DMAIC

Pensamiento científico en la evaluación y aplicación de mejoras



Accountability

Socios comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de reducción de costos

OPEX

Fuerte arraigo de las personas con el modelo de Excelencia Operacional



Objetivo: Disminuir el costo de Operating Supplies de MFG en un 22% en el presupuesto 2020.

Principales logros:

Reducción de consumo de un 16% en los números de parte más significativos en la cuenta.

**Mayor resultado: Una fuerte
cultura orientada al uso justo
de los materiales**

MEJORA EN EL PROCESO DE APROBACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

DOCUMENTACIÓN DE CAPA Y AUDITORIA INTERNA

Global Park, La Aurora de Heredia

Agosto 2022

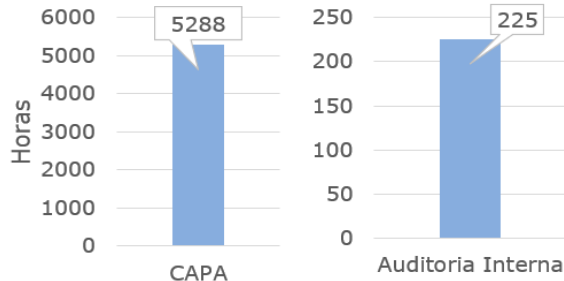


Selección del proyecto: Identificación

- Reunión de Tier III

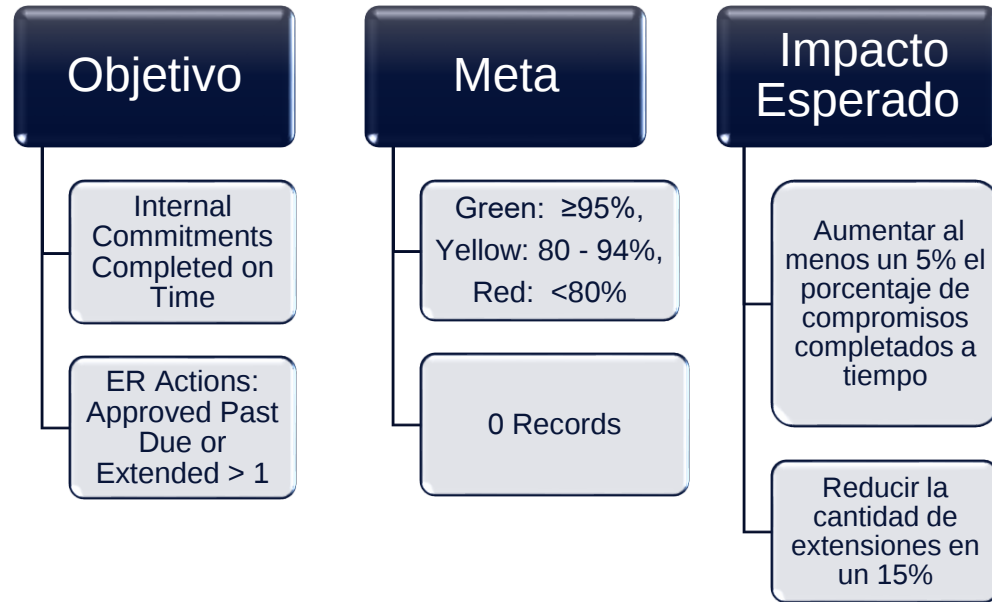


Tiempo de aprobación de registros (Anualmente)



Problema a resolver: Reducir el tiempo de aprobación de la documentación de Auditoría Interna y CAPA para diciembre 2020

Selección del Proyecto: Objetivos y metas de la organización



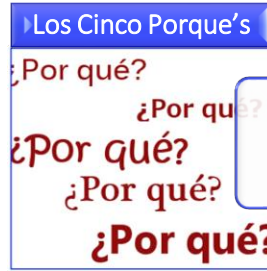
Presentación del proyecto en Bussiness Aligment



Análisis de la situación inicial



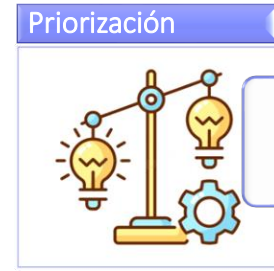
1



2



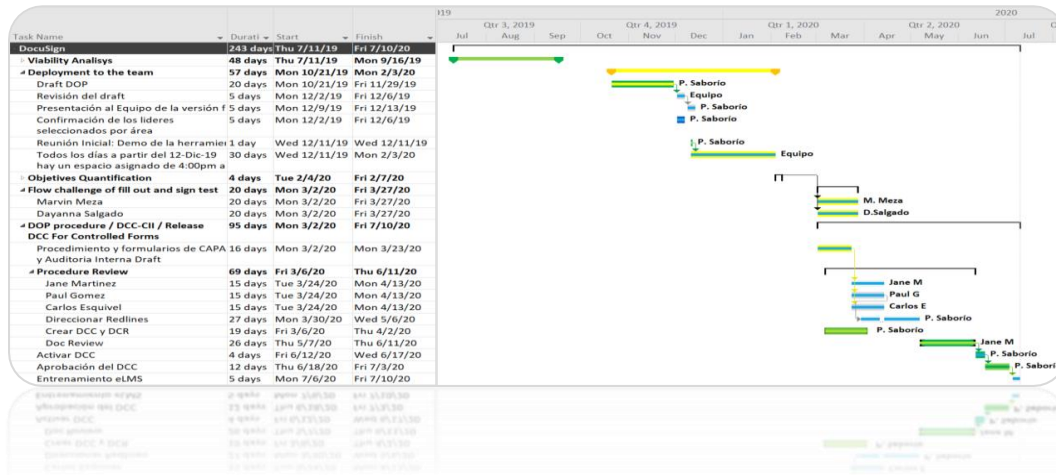
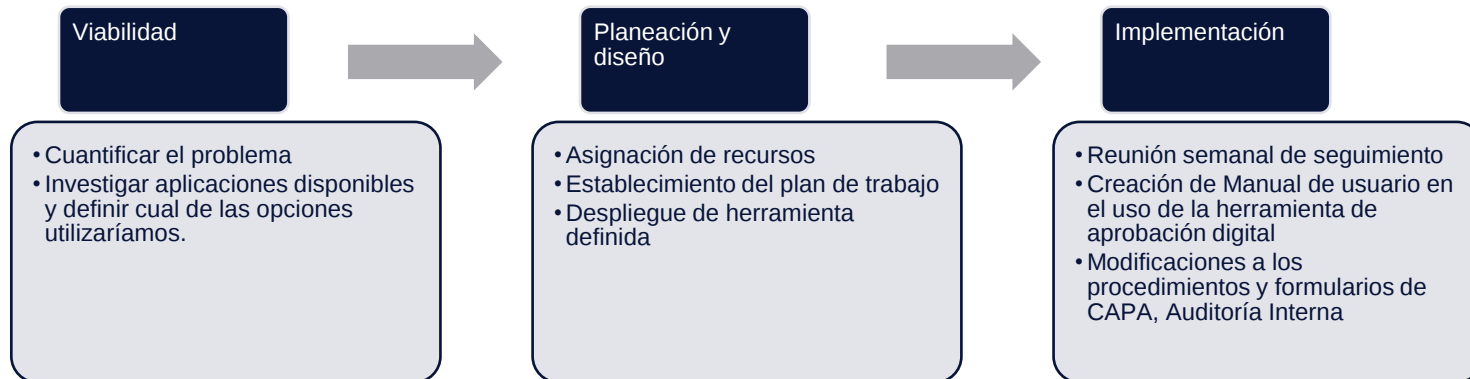
3



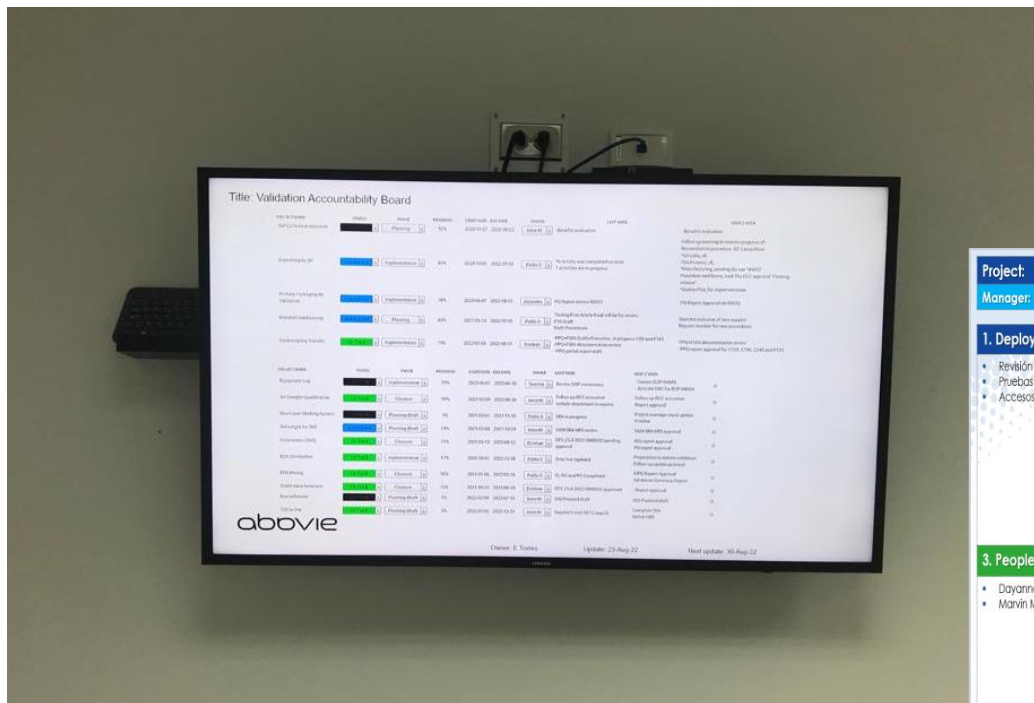
4

Desarrollo de la solución o acción de mejora

Planificación de la implementación de las soluciones: Plan de Acción



Implementación y seguimiento del proyecto de mejora



Project:

DocuSign implementation for document digitization

Manager:

Pablo Sabaró



1. Deployment Highlights

- Revisión del DOP aprobado por el Doc-Center y BI
- Pruebas de los formularios de CAPA y Auditoría
- Accesos a DocuSign para los usuarios

2. Issues & Mitigation

Issue	Mitigation
El Centro de Documentación, con la migración a OneVault, no tiene como asignar nuevos procedimientos y números de formularios, debido a que no se ha completado una parte de la validación	Completar la validación

3. People / Recognition

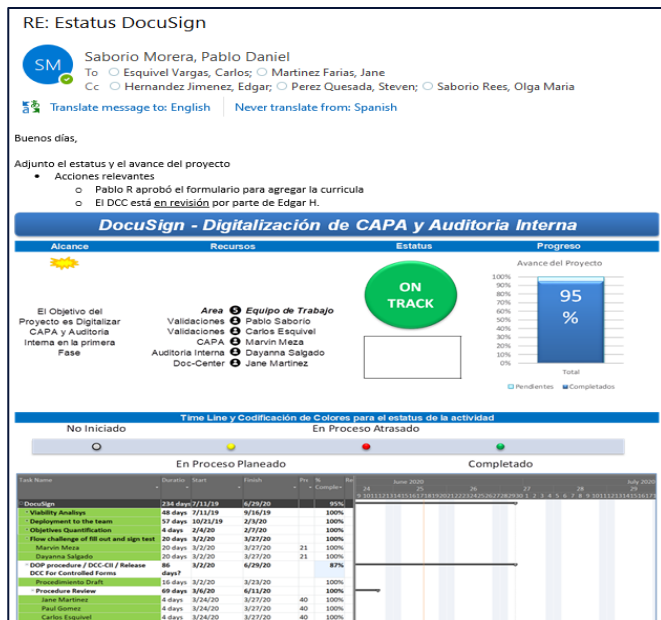
- Dayanna Salgado
- Marvin Meza

4. Next steps / Help Needed

- Liberación del DOP
- Identificación de los líderes de las áreas
- Aprobación del timeline de implementación con los nuevos líderes

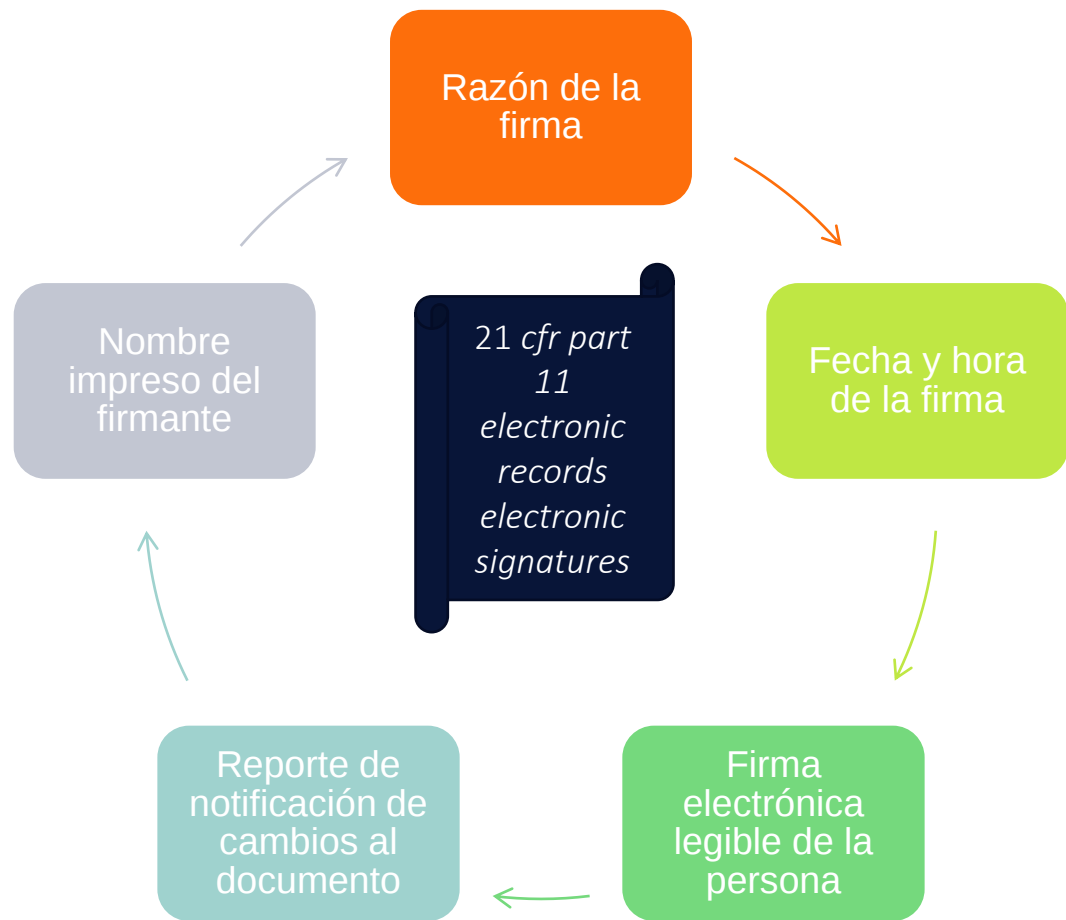
5. Lessons Learned

Implementación y seguimiento del proyecto de mejora

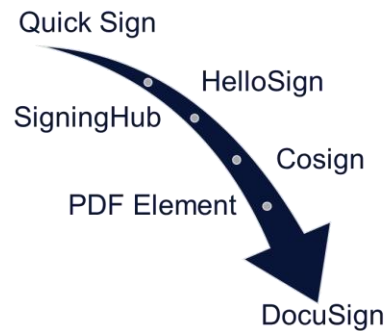


Implementación de las mejoras

Requerimientos de aprobación electrónica de documentos para un Sistema de Calidad



Revisar las opciones
adquiridas por
corporación



Mejorar el diseño actual de los formularios de aprobación de CAPA y Auditoría Interna

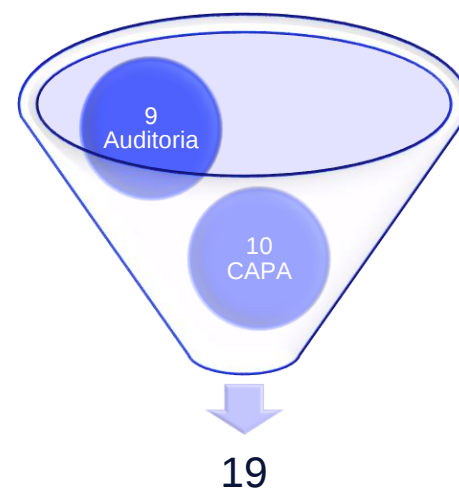
Consistió en:

Optimización de espacios

Habilitación de llenado electrónico

Mejora de la secuencia de aprobación

Fusión de formularios



abbvie

OPERATIONAL AND PERFORMANCE CAPA PROCEDURE

Comments: [Handwritten notes]

Signature: [Handwritten signature]

Date: [Handwritten date]

abbvie	Number/Title:	FRM-02476-Solicitud de extensión		
	Effective date:	12 Apr 2021	Version:	12.0

Sección III. Extensión de la actividad en NCTracker (No aplica para NCR y auditoría) ☐ N/A

Responsable de la extensión de la actividad (firma/fecha):

G. Morales

Electronically signed by: G. Morales
Reason: Renewal
Date: Aug 17, 2022 17:02 MDT

Esta sección debe colocarse al final de la última página del formulario.

1 Antes de colocar este formulario en uso:

El número de revisión de este formulario corresponde con el número de revisión vigente en el Sistema de Documentación:

☒ Si

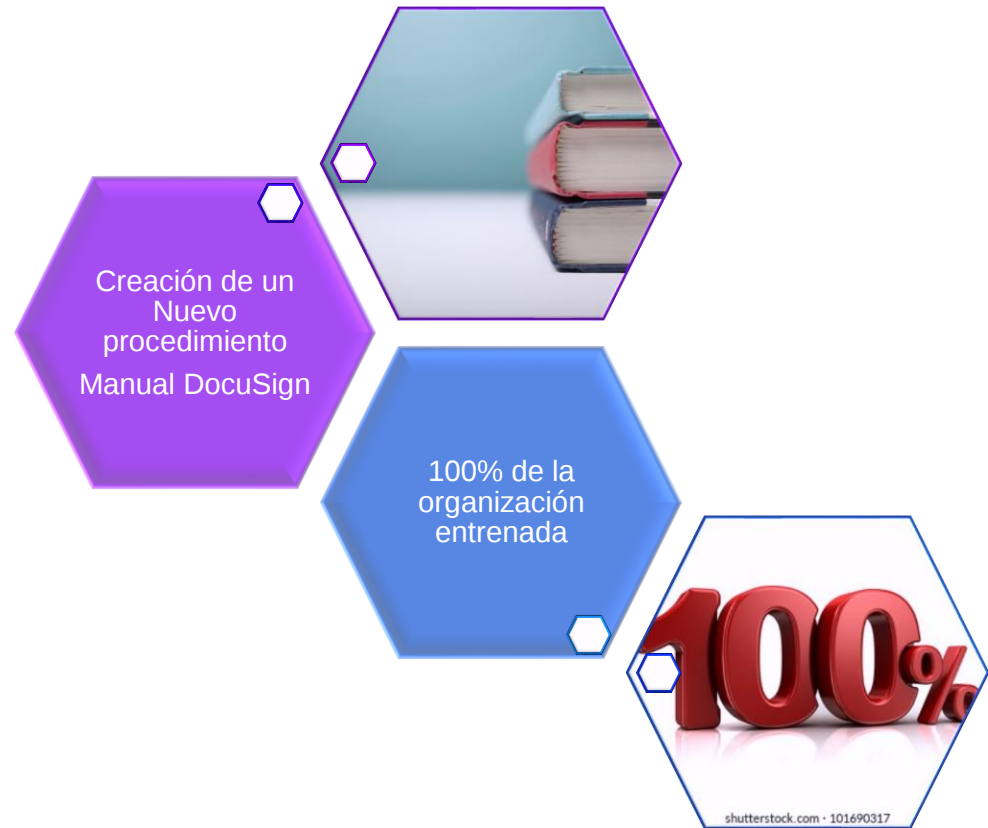
☐ No (Imprima/descargue la revisión actual).

Verificado por (firma/fecha):

A. Vargas

Electronically signed by: A. Vargas
Reason: Verifier
Date: Aug 17, 2022 16:53 MDT

Procedimiento de aprobación de documentos



Resultados

Mejora de formularios

Actualización de 19 formularios

Creación de procedimientos

DOP-04942 Manual de Uso para *DocuSign Enterprise*

100% de la organización entrenada en el el procedimiento

3 procedimientos del sistema de Calidad modificados para permitir el proceso de aprobación electrónica de documentos

Resultados del uso de DocuSign

259 documentos de validaciones

1226 documentos de CAPA y Auditoria Interna

82% reducción en el tiempo de aprobación para CAPA

65% reducción en el tiempo de aprobación de Auditoria Interna

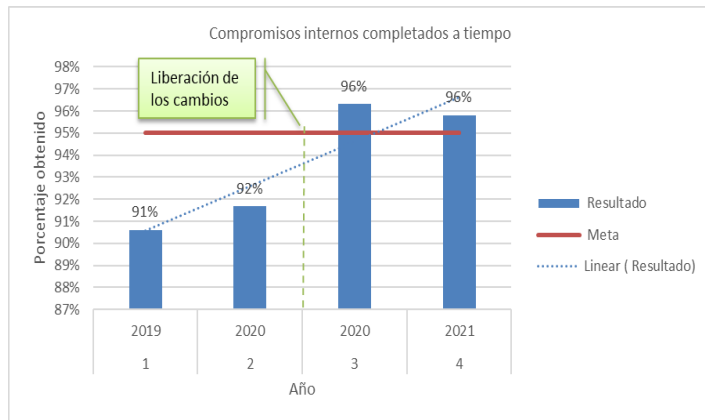
100% reducción de papel
Esto representa 10500 hojas anuales

Resultados

Impactos en la organización

Aumentar
5%

Reducción en
extensiones
vencidas **47%**



Resultados



abbvie