



SISTEMA DE ENTRENAMIENTO OPERATIVO

HOLOGIC SURGICAL PRODUCTS

Maria Elena Fonseca (Training Leader)
Luis Carlos Morales (Production Supervisor)



HOLOGIC[®]

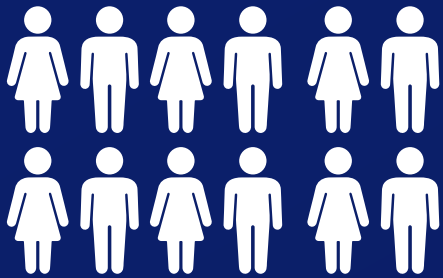
Entrenamiento Operativo
Benchmarking Virtual
Actividad 1



INTRODUCCIÓN A HOLOGIC



Hologic Costa Rica

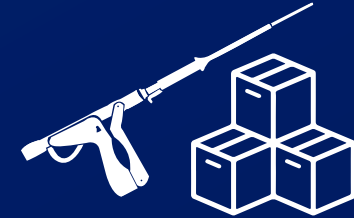


Más de 800
Colaboradores



**Actividades
Estratégicas**

Enfoque en las personas, Ciclo
estratégico de crecimiento, modelo
de Excelencia Operacional.



Nuestros productos

Ginecológica y Quirúrgica, salud
Mamaria, salud Ósea,
Diagnóstico y Estética

ALAJUELA
Coyol, CR.



PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida de las
personas, en todo lugar y en todo
momento.

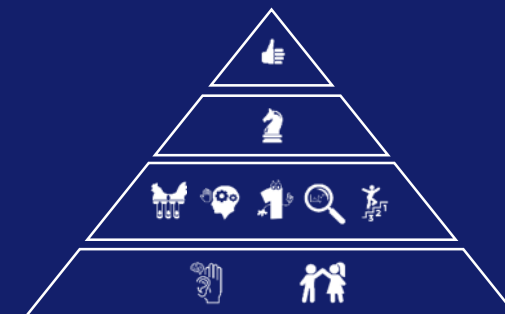


EQUIPO DE ENTRENAMIENTO OPERATIVO



- 9** Entrenadores.
- 1** Líder operativo.
- 1** Supervisor.

OPEX - NUESTROS
PRINCIPIOS





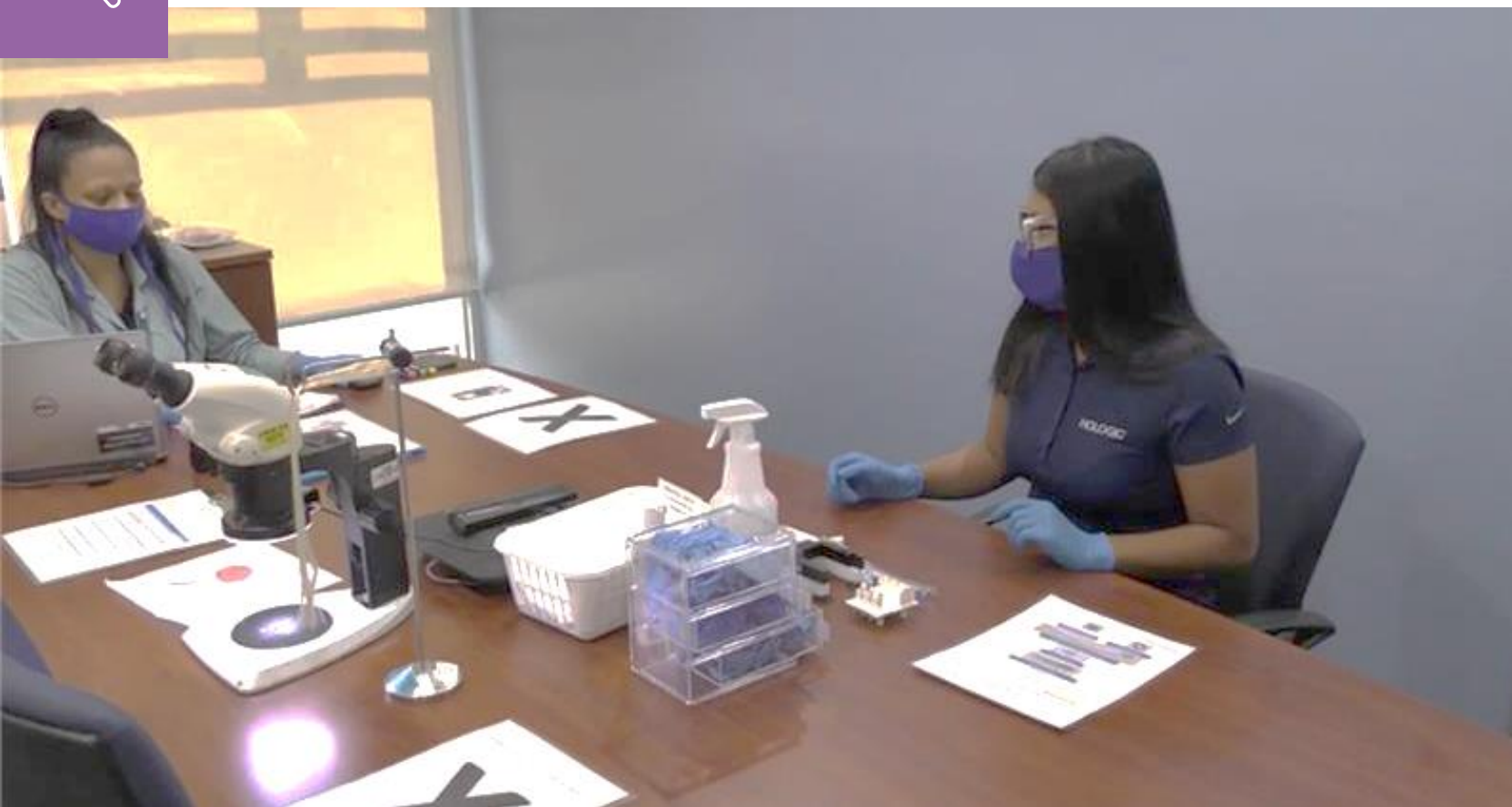
SISTEMA DE **ENTRENAMIENTO**







PRUEBAS DE SELECCIÓN



- Selección de acuerdo a las habilidades demostradas.
- Asignación del personal de acuerdo a sus habilidades manuales a las líneas requeridas.
- Disminución de la salida del personal por la frustración de no poder ejecutar correctamente las operaciones.





INDUCCIÓN



- Introducir al personal en las buenas prácticas de manufactura. GMP's.
- Certificar la correcta ejecución de procedimientos críticos como el despeje de línea.
- Asignar sus firma de calidad para la documentación en el proceso.





ENTRENAMIENTO



- Hacerlo Bien a la Primera, asegurando que las necesidades del producto sean entendidas y ejecutadas.
- Cumplimiento regulatorio, teniendo entrenamientos documentados con sus efectividades.
- Se disminuye el estrés de un colaborador nuevo ejecutando por primera vez en la línea de producción.





ENTRENAMIENTO



Gemba Virtual – Laboratorio de Entrenamiento





ENTRENAMIENTO OPEX



- Reforzar los comportamientos ideales, esperados en producción.
- Definir la expectativa del comportamiento Ideal en las líneas de producción y cómo se evalúa.
- Practicar el uso de los principios para reconocer y promover la mejoras continua.





EJECUCIÓN



- Entregar al aprendiz al equipo de producción y presentarlo en nivel 1, por medio del Padrino-Madrina.
- Entregar certificado al aprendiz, con un 100% calidad y 30% en producción.





AUDITORÍA

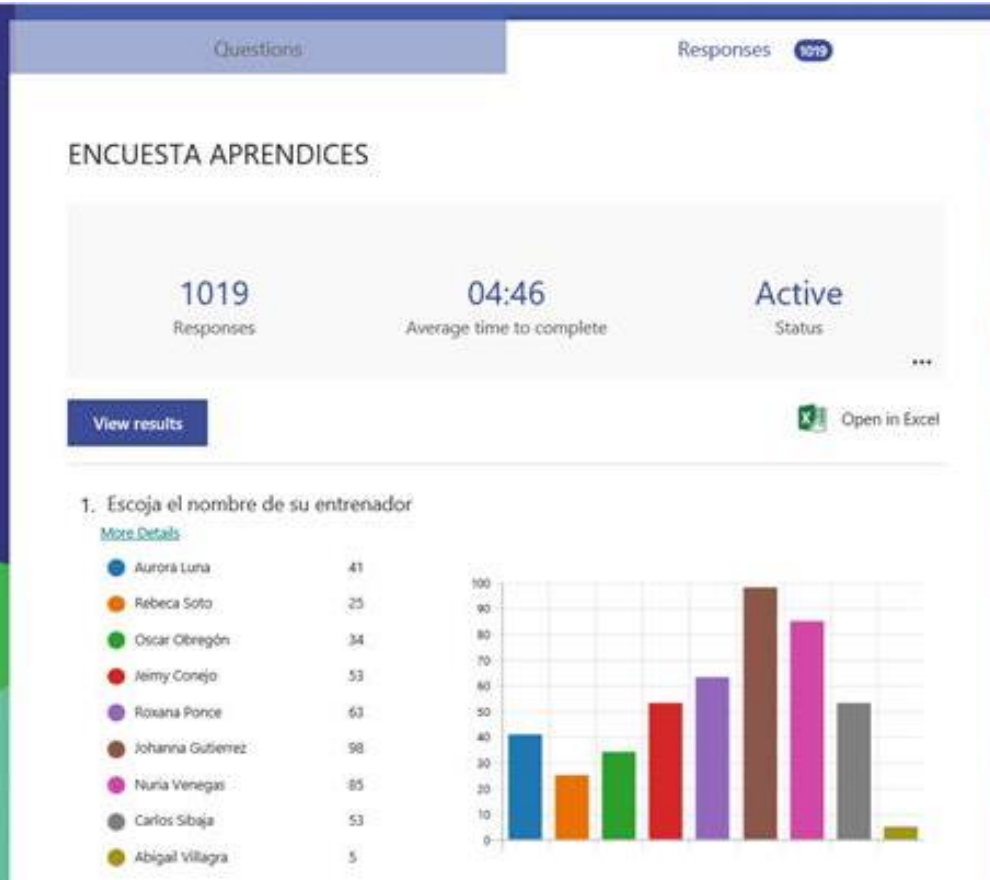


- Verificar que se estén ejecutando los proceso de acuerdo a los procedimientos.
- Retroalimentar el proceso de entrenamiento.
- Verificación de la ejecución del proceso de despeje de línea.





FEEDBACK



- Retroalimentar el proceso de entrenamiento por medio de encuestas de servicio. (VOC)
- Retroalimentar el Sistema de entrenamiento por medio de las no conformidades del proceso y las observaciones de las auditorias internas.





ALGUNOS RESULTADOS





Hacerlo bien a la Primera!



OBJETIVO

Cultura de calidad en la fuente.

PRINCIPIOS OPEX



Dar Valor al Cliente



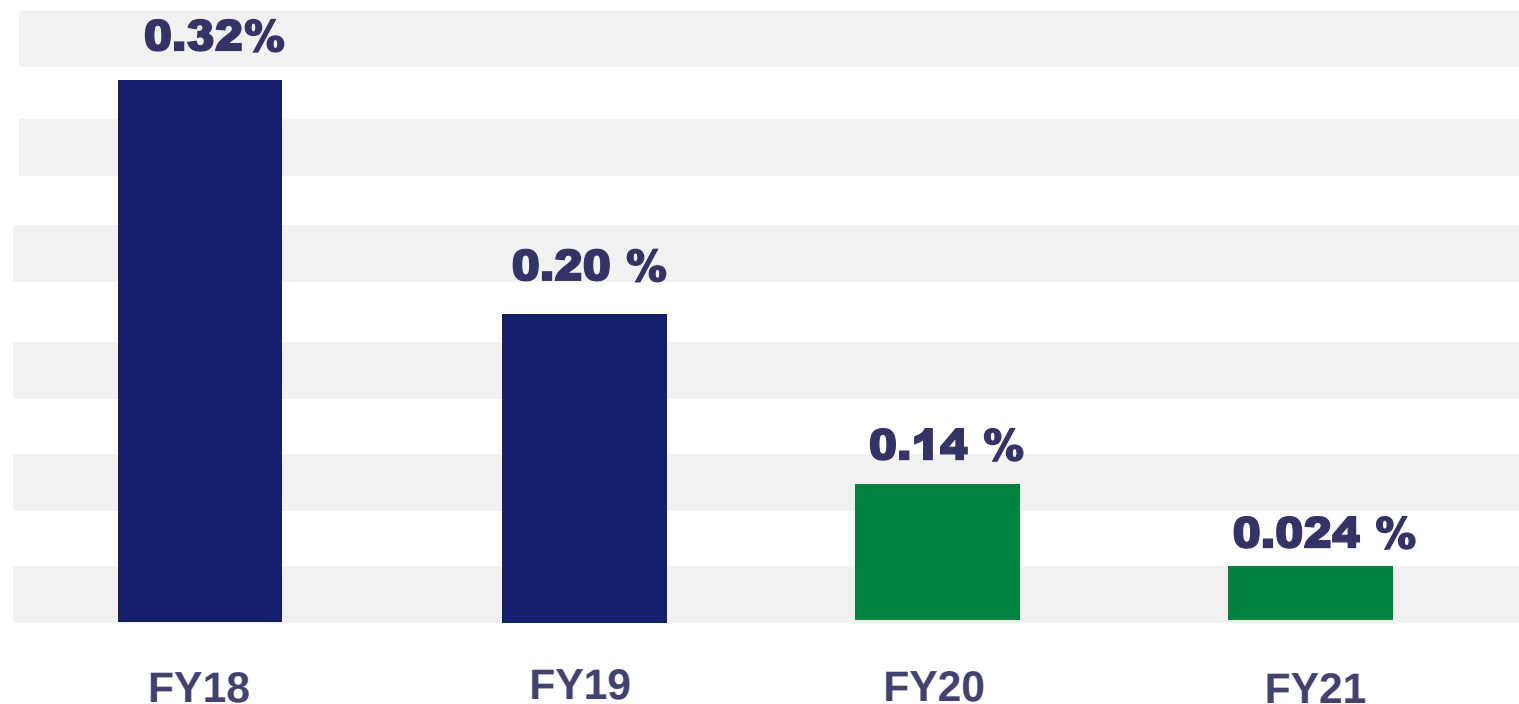
Ser Constantes y Estratégicos



Lo Hago cada Vez Mejor

NCEs

PORCENTAGE DE NO CONFORMIDADES POR ENTRENAMIENTOS



92% Reducción de NCEs en 4 años.

43% Crecimiento de la cantidad de procedimientos





Desarrollo y cultura
de entrenamiento



OBJETIVO

Ser los mejores en
entrenamiento y
Desarrollo de talento.

PRINCIPIOS OPEX



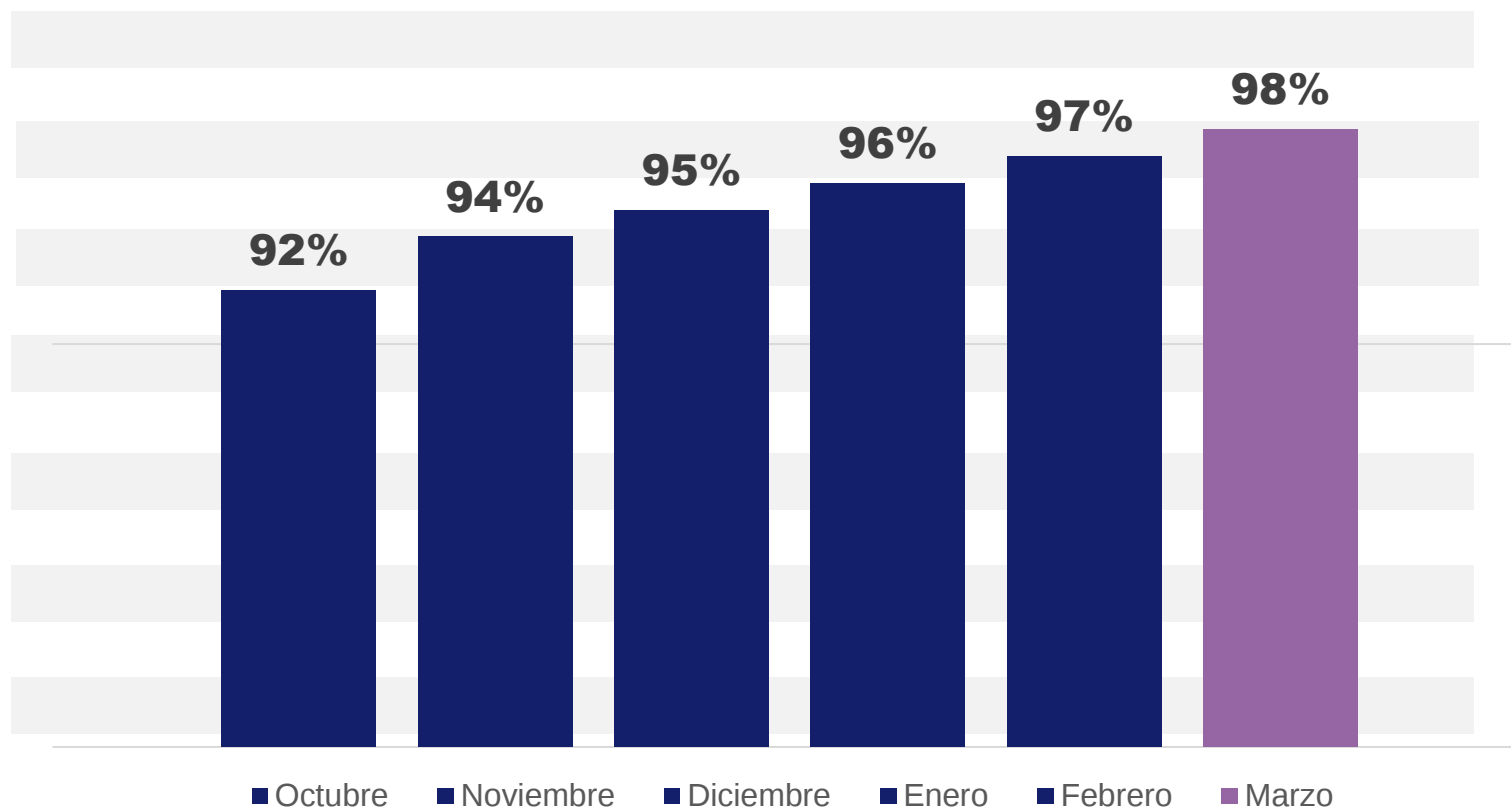
Enfoque en el
proceso



Respeto

FLEXIBILIDAD OPERACIONAL

Porcentaje de colaboradores ejecutando más de una operación,
evitando riesgos ergonómicos y paros en las líneas.





Cultura de calidad
orientada a la
prevención.



OBJETIVO

Proveer como ventaja
competitiva una
cultura de mejoras
continua ante la FDA.

PRINCIPIOS OPEX



Dar Valor al
Cliente



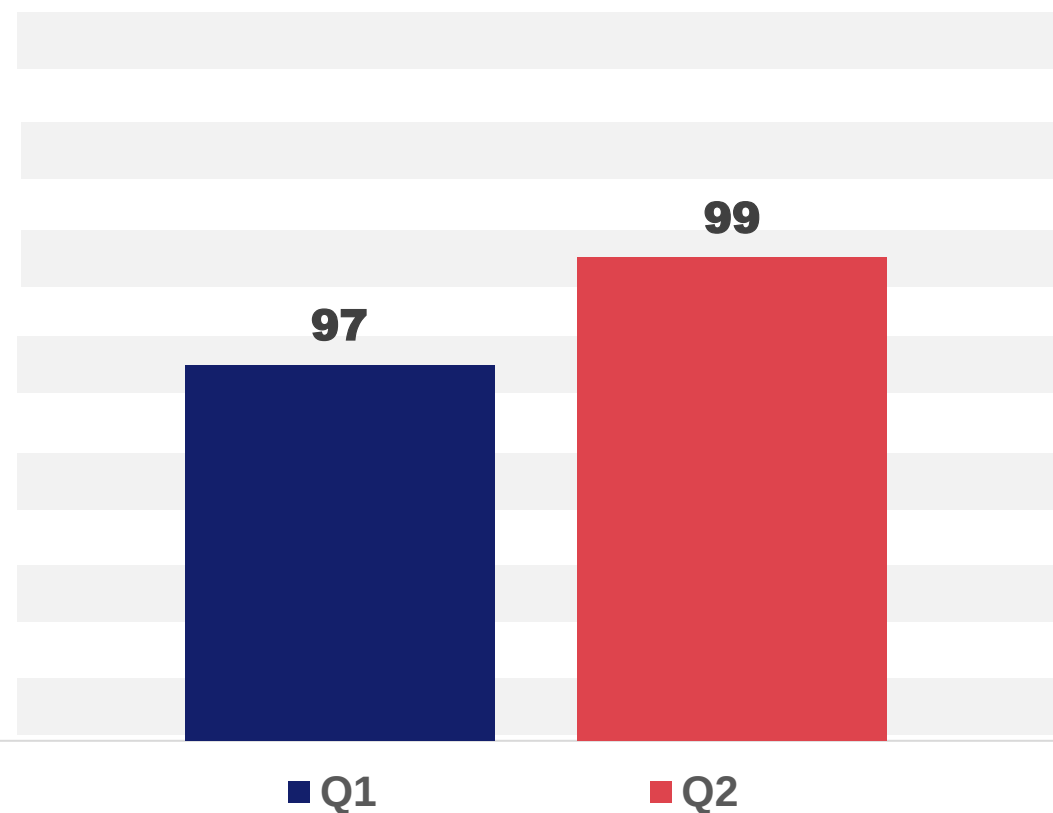
Ser constantes y
estratégicos



Lo hago cada
vez mejor

AUDITORIAS DE PROCESO

Resultado año fiscal 2021



BENEFICIOS

30 Análisis de
oportunidades en las
líneas auditadas.

Acciones Preventivas en
el Sistema de Calidad

Más de 700
colaboradores auditados
en un año.

Más de 800 procesos
auditados en un año



¿CONSULTAS?

HOLOGIC[®]

Contactos:

maria.fonseca@hologic.com
luis.morales@hologic.com





PATROCINADOR
ORO+



¡MUCHAS GRACIAS!

