



CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

**La excelencia como instrumento para adaptarse,
transformarse y prosperar en épocas de cambio**

PROGRAMA A LA
EXCELENCIA

Fecha: 27 de noviembre del 2024

Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$175,00

No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 5% de descuento

5 personas 10% de descuento

10 personas 20% de descuento

OBJETIVO GENERAL

- Presentar conocimientos, prácticas y experiencias exitosas de excelencia empresarial que contribuyan a la generación de aprendizajes y mejoras en las empresas participantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con experiencias en áreas críticas para la excelencia empresarial para compartir conocimientos y hablar sobre las tendencias mundiales de estas temáticas.
- Promocionar la mejora continua como elemento clave para contribuir al éxito empresarial.
- Estimular a aquellas instituciones públicas y privadas que se dedican a la búsqueda de una cultura de excelencia como mecanismo para mejorar la calidad de vida de los costarricenses, por medio de la celebración del Día Nacional de la Excelencia declarado el 20 de noviembre por decreto ejecutivo No. 26533 (1997).

DIRIGIDO A

- Gerentes, mandos medios, personas y profesionales interesados en mejorar continuamente la competitividad de su empresa por medio de la incorporación de las mejores prácticas y experiencias empresariales en gestión y resultados de excelencia empresarial.

BENEFICIO ORGANIZACIONAL

- El participante de este congreso podrá conocer sobre las mejores prácticas a nivel internacional en excelencia empresarial con lo cual generará aprendizajes que podrá aplicar en su quehacer profesional y empresarial.



CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

**La excelencia como instrumento para adaptarse,
transformarse y prosperar en épocas de cambio**



Fecha: 27 de noviembre del 2024

Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$175,00

No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 5% de descuento

5 personas 10% de descuento

10 personas 20% de descuento

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

| Horario | ACTIVIDAD |
|------------|---|
| 9:00 a.m. | Llegada y recepción de participantes con refrigerio en área de stands. |
| 9:45 a.m. | Palabras de apertura a cargo de Presidencia Ejecutiva de la CICR |
| 10:00 a.m. | <i>CONFERENCIA: El impacto de la calidad en la competitividad y sostenibilidad de un país.</i> EXPOSITOR: Joaquín Peón, Presidente, Gestión del Conocimiento (México) |
| 11:00 a.m. | <i>CONFERENCIA: Gestión del cambio como catalizador de la excelencia.</i> EXPOSITOR: Rolando Vargas, Senior Business Excellence Manager, SAAM Terminals (Colombia). |
| 12:00 m | ALMUERZO |
| 1:30 p.m. | <i>CONFERENCIA: Por confirmar.</i> EXPOSITOR: Deloitte. |
| 2:30 p.m. | <i>CONFERENCIA: Cultura de Excelencia y Bienestar: Creando entornos de trabajo de alto desempeño.</i> EXPOSITOR: Andrés Camus; Director Ejecutivo-Socio de Humagement Group (Chile). |
| 3:30 p.m. | REFRIGERIO |
| 4:00 p.m. | <i>CONFERENCIA: Alcanzando la Excelencia a través de la gestión de la calidad en un mundo rápidamente cambiante.</i> EXPOSITOR: Lars Sörqvist, Presidente, Sandholm Associates AB y Presidente, International Academy for Quality (IAQ) (Suecia). |
| 5:00 p.m. | Cierre. |



CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

La excelencia como instrumento para adaptarse,
transformarse y prosperar en épocas de cambio

PROGRAMA A LA
EXCELENCIA

Fecha: 27 de noviembre del 2024

Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$175,00 No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 5% de descuento

5 personas 10% de descuento

10 personas 20% de descuento

ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS A LA EXCELENCIA 2024 CELEBRAMOS EL ÉXITO

| Horario | ACTIVIDAD |
|-----------|---|
| 5:30 p.m. | <p>Acto de entrega de Premios a la Excelencia 2024 a los proyectos y empresas destacadas como modelos de referencia nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none">• Palabras de Sergio Capón, Presidente Ejecutivo, CICR• Palabras de representante, PROCOMER• Palabras, Representante, Subsidiarias Conglomerado Financiero Banco Nacional de Costa Rica.• Entrega de reconocimientos Compromiso con la Excelencia 2024.• Entrega de reconocimientos Excelencia Empresarial 2024.• Entrega de Premios a la Excelencia 2024.• Palabras de representantes del Poder Ejecutivo. |
| 7:00 p.m. | Actividad de celebración con los invitados y ganadores. |

Organizador



Coorganizador





CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

La excelencia como instrumento para adaptarse,
transformarse y prosperar en épocas de cambio

PROGRAMA A LA
EXCELENCIA

Fecha: 27 de noviembre del 2024

Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$175,00

No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 5% de descuento

5 personas 10% de descuento

10 personas 20% de descuento

Patrocinadores Oficiales

BN FONDOS

**BN CORREDORA
DE SEGUROS**

BN VITAL

BN VALORES

Patrocinador Oro



Patrocinador plata

PHILIPS



Inscripciones: 2202-5600 | capacitacion@cicr.com | WhatsApp 8383-8408



MÁS COMPETITIVIDAD. MÁS EMPLEO



CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

La excelencia como instrumento para adaptarse,
transformarse y prosperar en épocas de cambio

PROGRAMA A LA
EXCELENCIA

Fecha: 27 de noviembre del 2024

Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$175,00 No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 5% de descuento

5 personas 10% de descuento

10 personas 20% de descuento

Patrocinador Bronce



Inscripciones: 2202-5600 | capacitacion@cicr.com | WhatsApp 8383-8408



MÁS COMPETITIVIDAD. MÁS EMPLEO