

Metodología FMEA aplicada al servicio de contratistas

Hospital Clínica Bíblica

Ing. Ana Catalina Vargas Torres
Coordinadora de gestión de Instalaciones y Ambiente

Ing. Yanori Ramírez Villalobos
Gestora de Gestión de Instalaciones y Ambiente

Acerca de HCB



Organización privada desde 1929



1300+ Empleados



2 Sedes, 1+ próximamente

Acreditaciones y reconocimientos

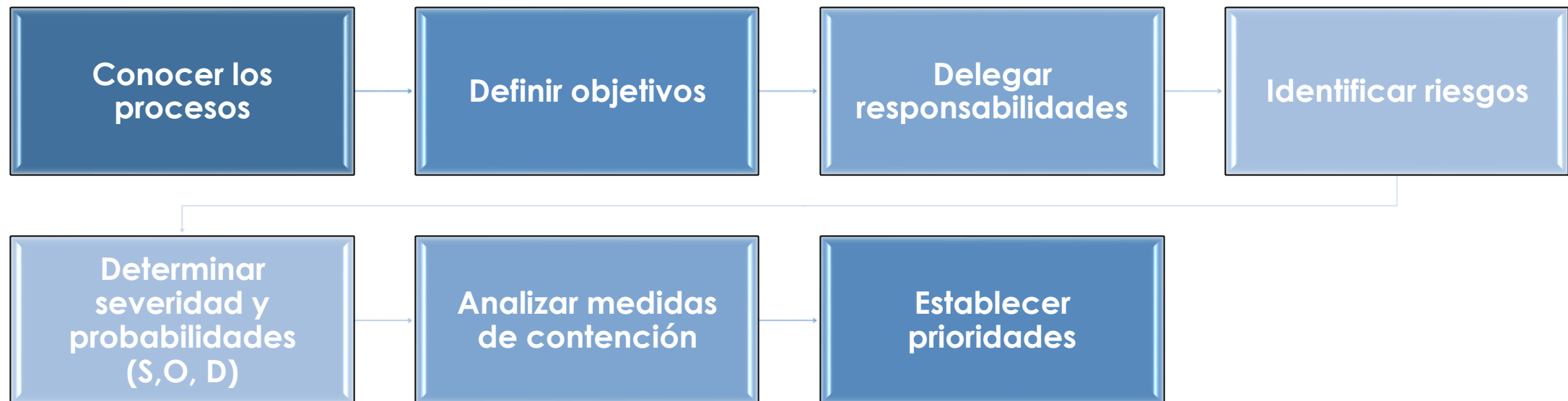


FMEA

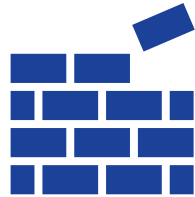
¿Qué es?

Es un recurso analítico diseñado para evaluar y medir los posibles efectos que una falla técnica o de proceso puede tener en la operativa de una empresa.

¿Cómo aplicarlo?



Situación actual



40%
subcontratada



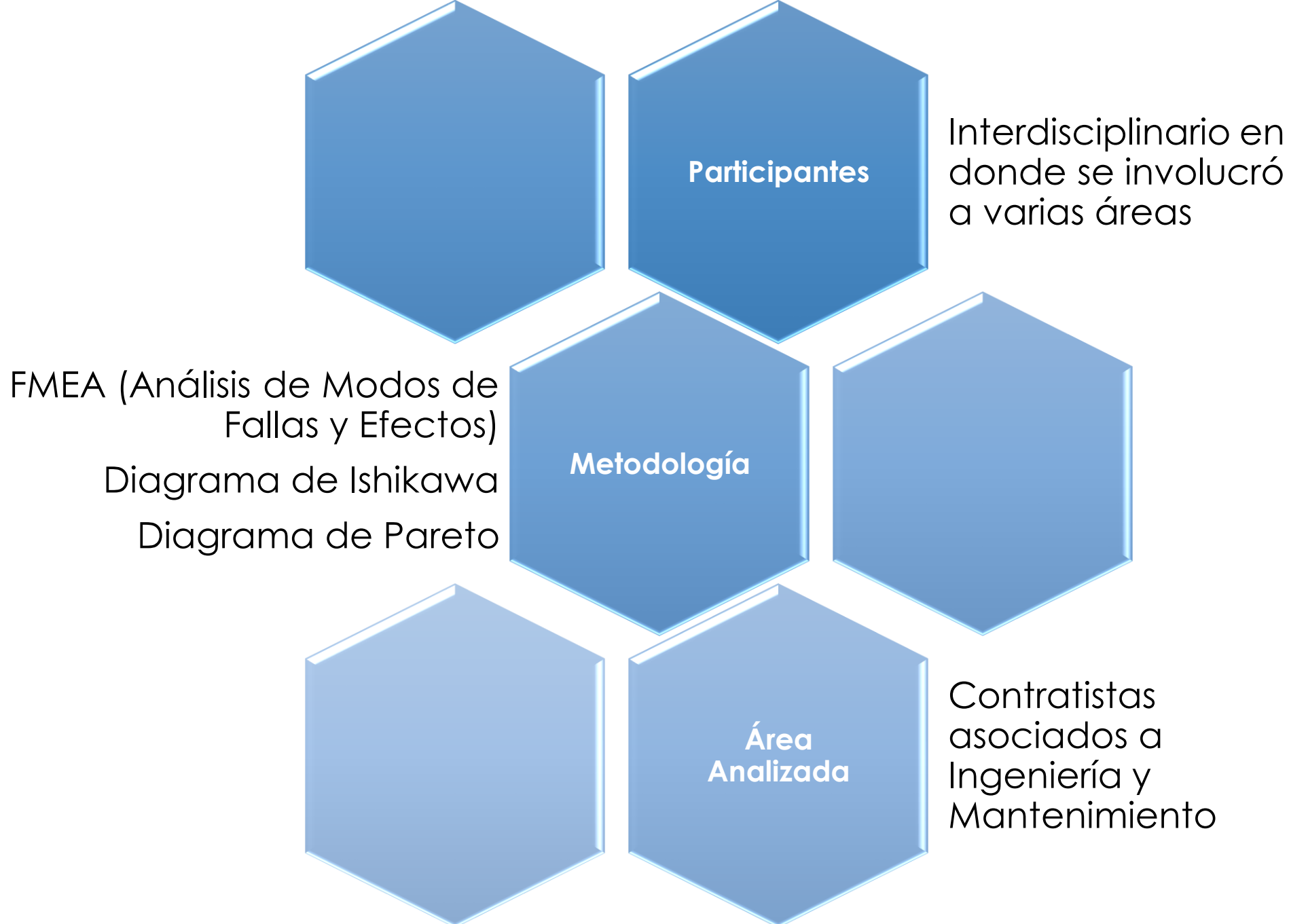
10
Empresas



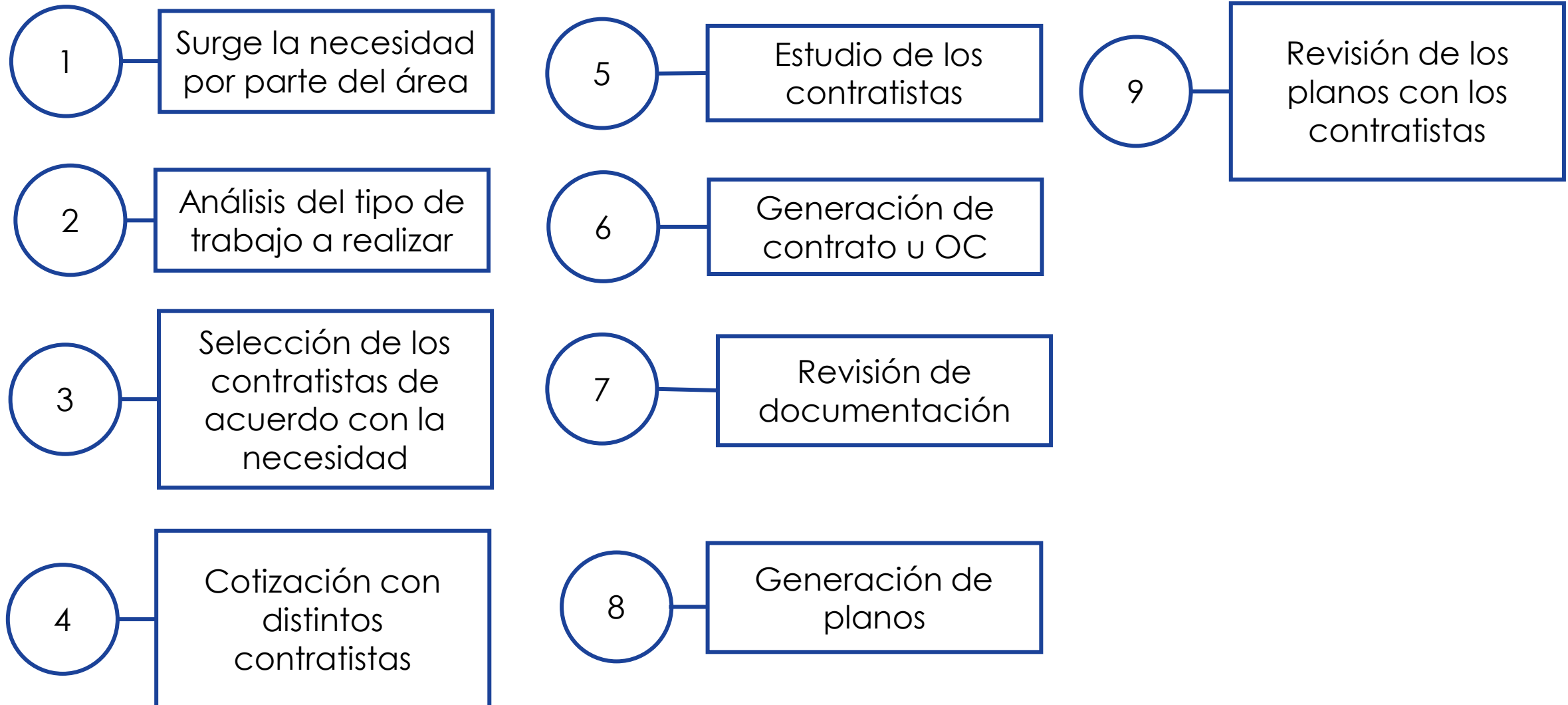
100+
Empleados



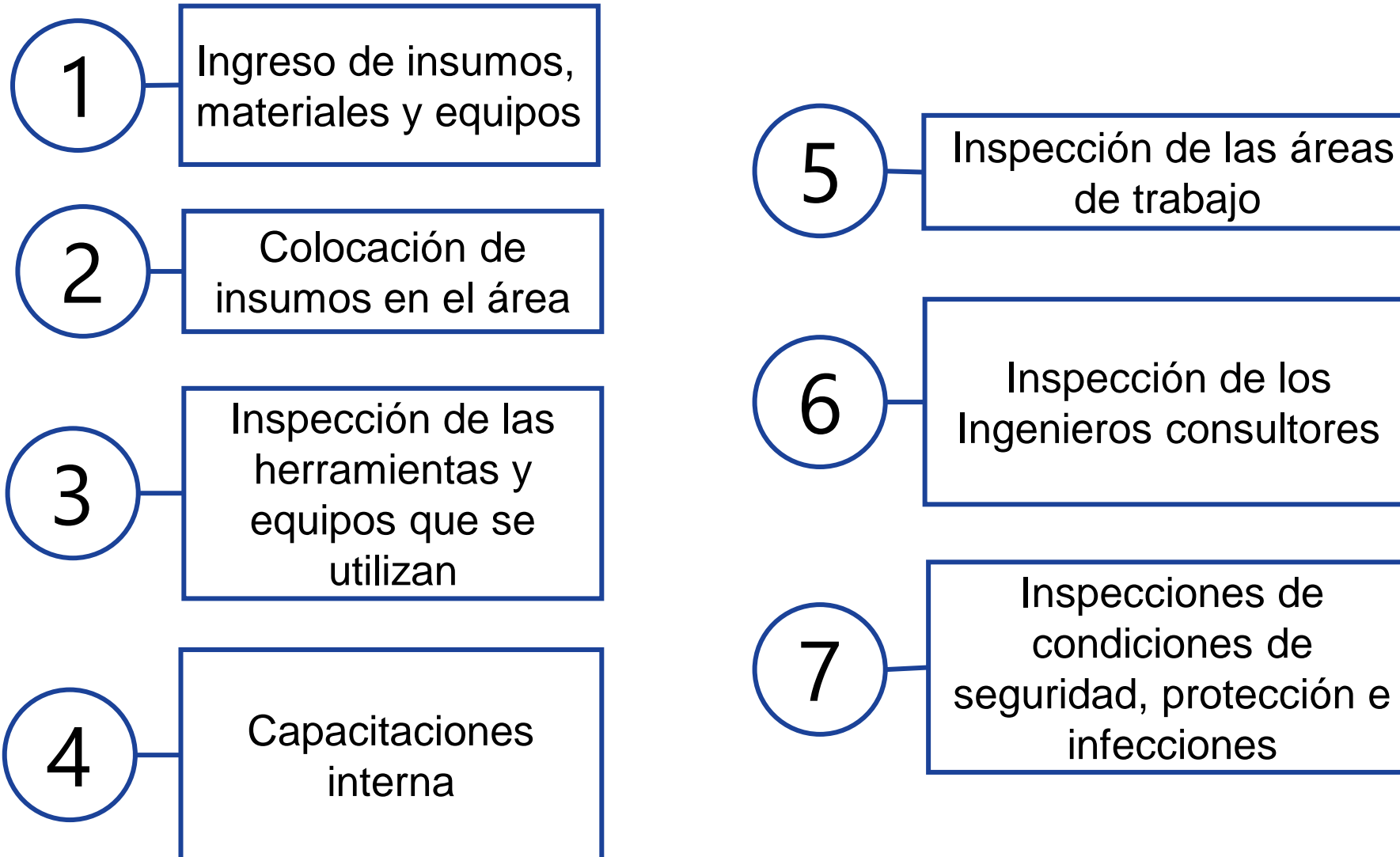
- Eléctrico
- Espacios confinados
- Alturas
- Soldadura



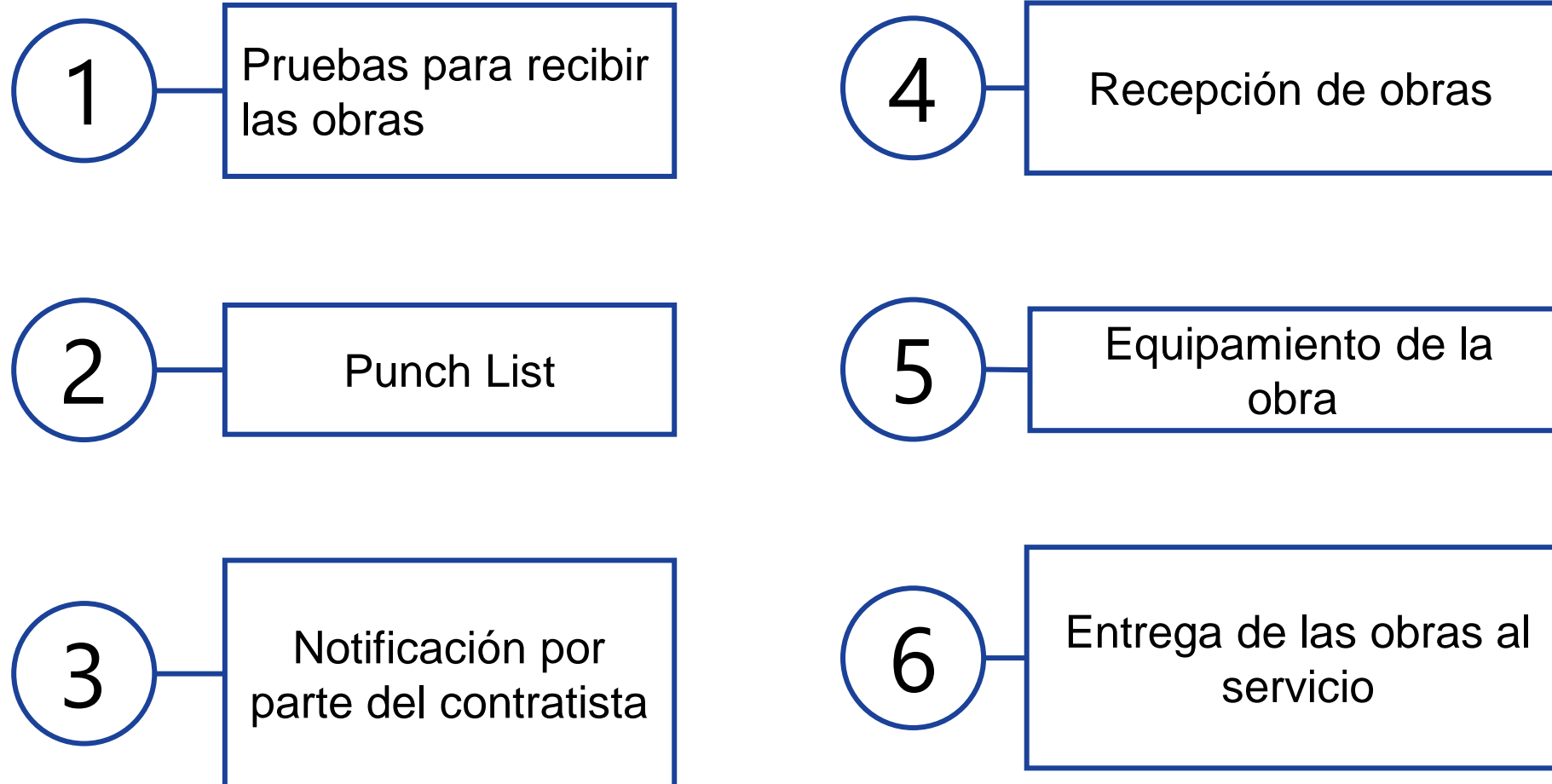
Etapa 1 del proceso



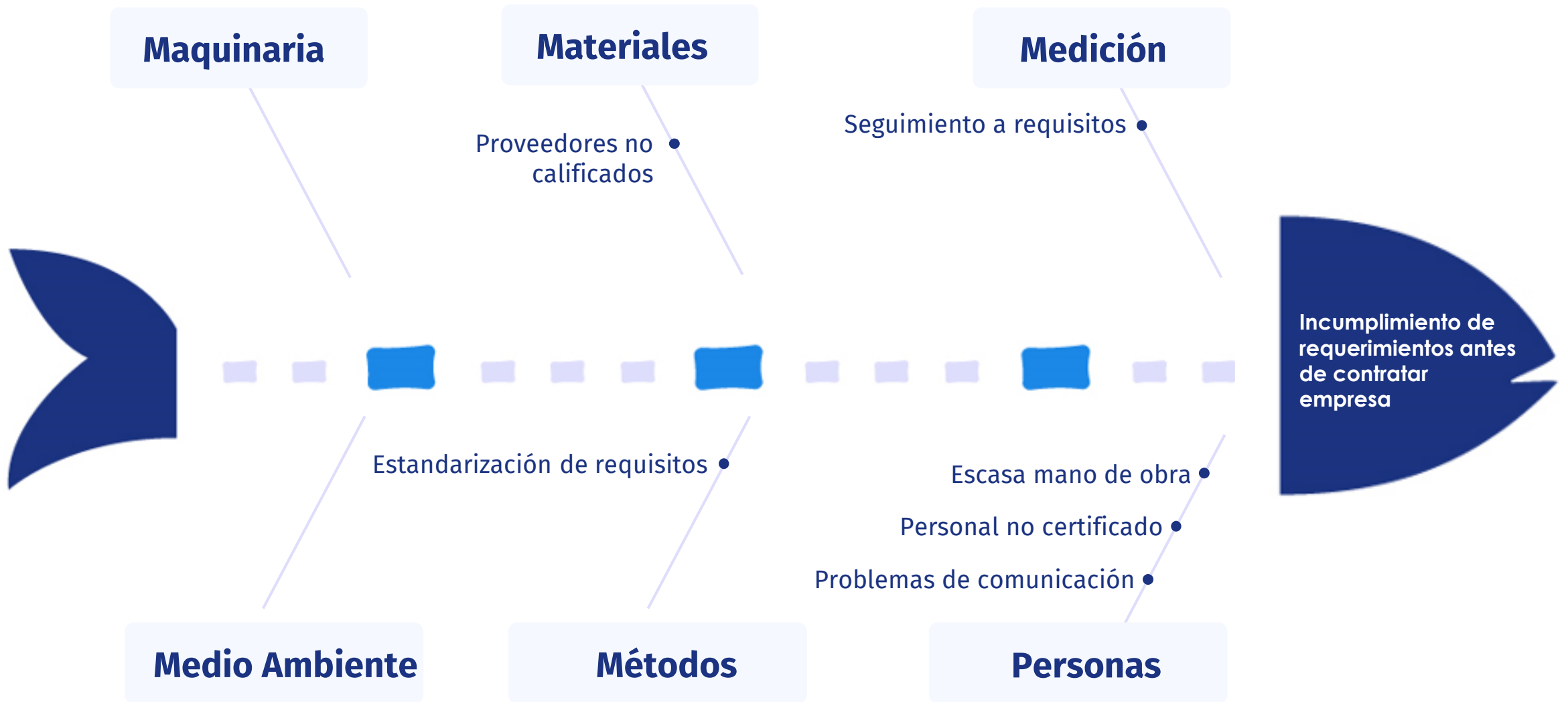
Etapa 2 del proceso



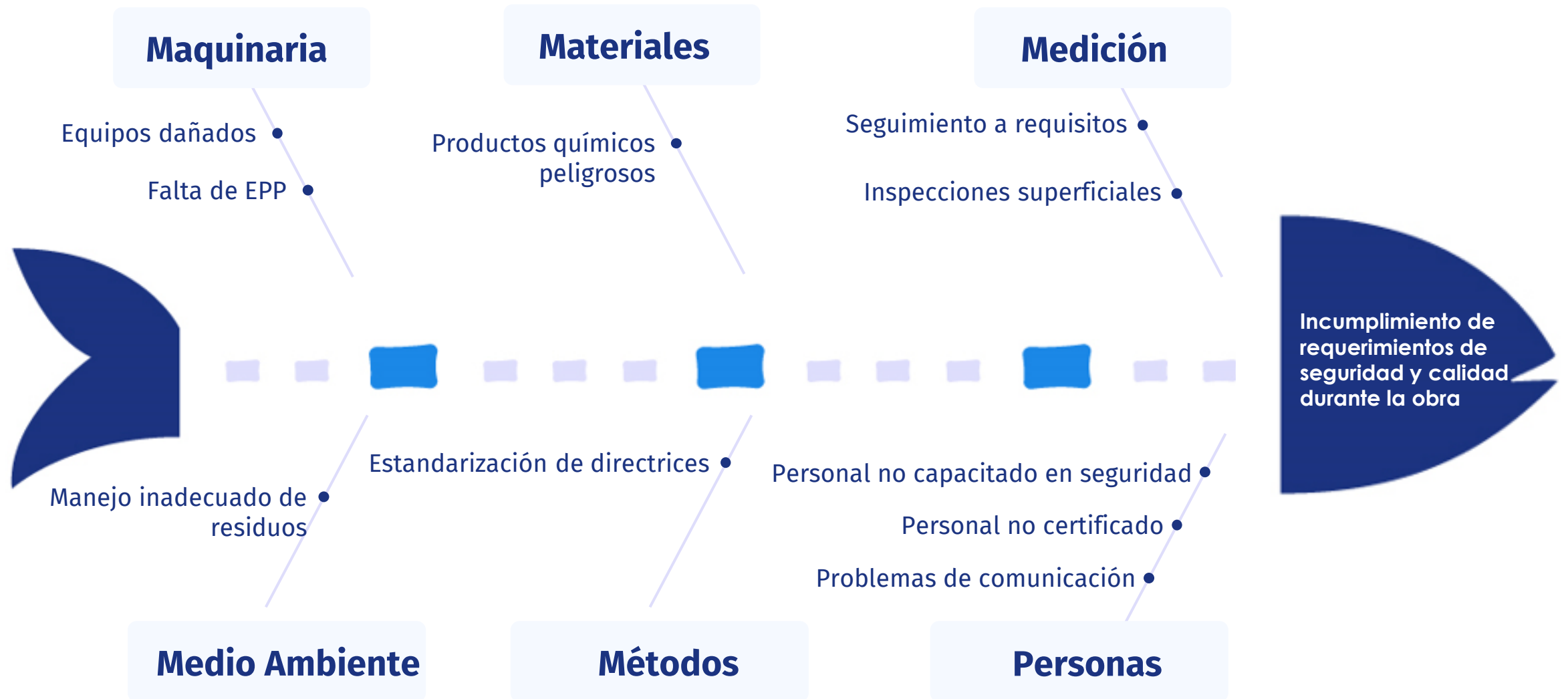
Etapa 3 del proceso



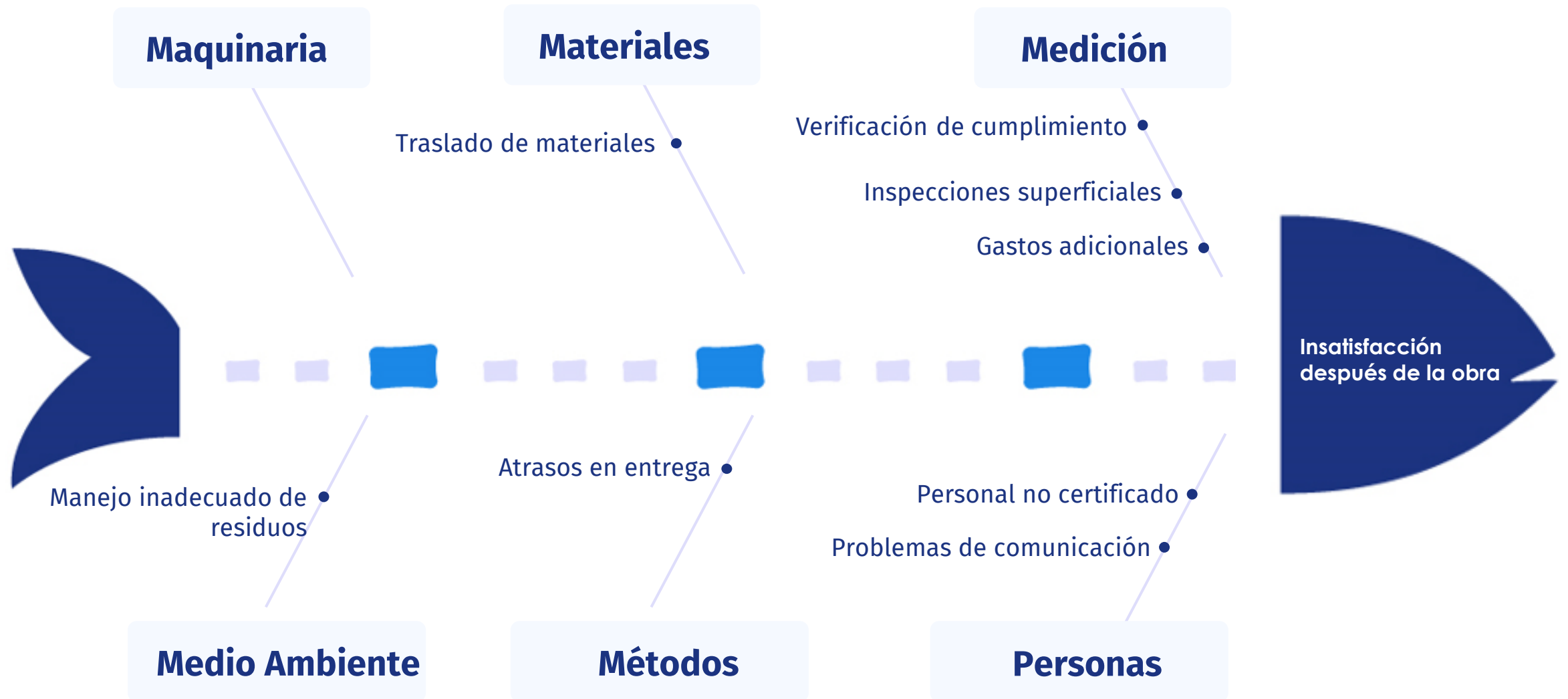
Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



Herramienta

Modo potencial de Falla	Efecto potencial	Prom	Causa potencial de la Falla	Prom	Método de detección	Prom	RPN prom	Acción recomendada (ver # en documento)	Responsabilidad	Fecha de conclusión	Acción tomada	Sev.	Ocu.	Det.	RPN
Incumplimiento con las especificaciones dadas por el área	-Atrasos en el diseño de los planos -Conflicto entre colaboradores	9	Incorrecta interpretación de las especificaciones de diseño por parte del área	4	Validación de la propuesta por las partes involucradas	8	288	Validar con el promotor y el patrocinador del proyecto	Ingeniería y Mantenimiento						

Severidad
(1 baja severidad 😊 - 10 alta severidad ☹)

Ocurrencia
(1 baja ocurrencia 😊 - 10 alta ocurrencia ☹)

Detección
(1 alta capacidad de detección 😊 - 10 poca capacidad de detección ☹)

$$RPN = S * O * D$$

$$9 * 4 * 8 = 288$$

Etapa 1

Modo de falla	Efecto (s)	RPN	
<ul style="list-style-type: none">○ Incorrecta interpretación de las especificaciones técnicas○ Retrasos en la realización de las cotizaciones	<p>Cotizaciones que no cumplen con las especificaciones requeridas</p> <hr/> <p>Mayor tiempo de espera por parte del área correspondiente</p>	414	
<ul style="list-style-type: none">○ Contratistas que incumplen los requerimientos mínimos	<p>Retrasos en la realización de las obras</p> <hr/> <p>Incumplimiento en la ejecución de las obras por contratar</p>	387	RPN más críticos
<ul style="list-style-type: none">○ Incumplimiento con las especificaciones dadas por el área	<p>Atrasos en el diseño de los planos</p> <hr/> <p>Conflicto entre colaboradores.</p>	268	



Etapa 2

Modo de falla	Efecto (s)	RPN
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="264 376 851 476">○ Ausencia de capacitación interna	Desconocimiento de los protocolos por parte de los contratistas	256
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="264 651 817 865">○ Poco control de las inspecciones que se realizan en los departamentos	Afectación en la salud y seguridad de los contratistas, pacientes y colaboradores. Afectación de la imagen del Hospital	247
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="264 1025 919 1186">○ Colaboradores sin realizar labores de trabajo o sobrecargados<li data-bbox="264 1200 774 1293">○ Atrasos en la obra, errores u omisiones	Gastos en la contratación de servicios tercerizados Desorganización de la cartera de proyectos	202

RPN más críticos

Etapa 3

Modo de falla

Efecto (s)

RPN

- Disconformidad por parte de las jefaturas.
- Pérdidas económicas

Afectación económica al hospital.
Afectación en la atención de los pacientes.

169

- Disconformidad o incumplimiento de ciertas medidas por parte del contratista.
- Ausencia de información necesaria en el contrato.

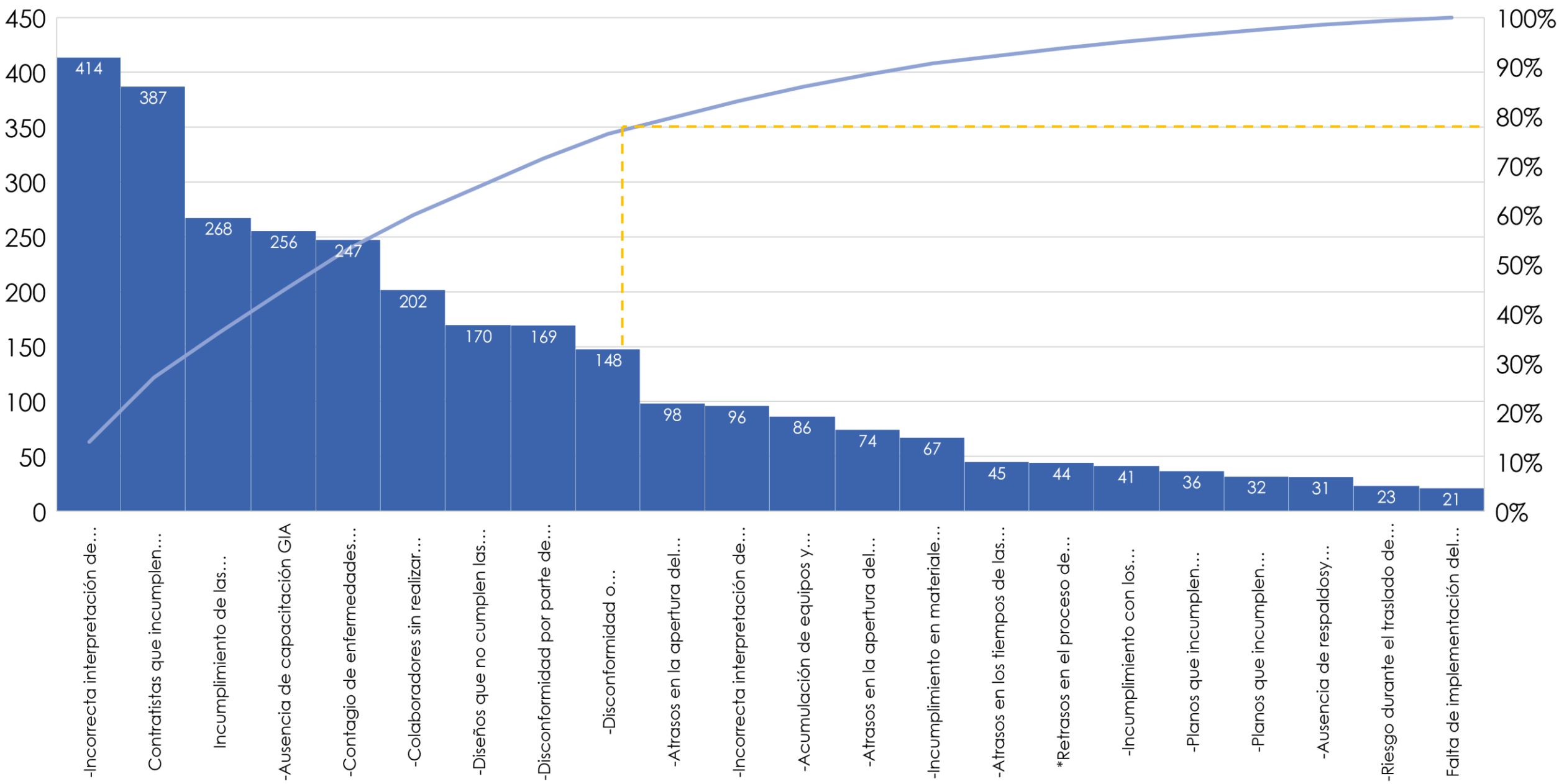
Omisiones en el contrato

Carencia de instrumentos legales para la ejecución del proyecto

148

RPN más críticos

Principales modos potenciales de falla

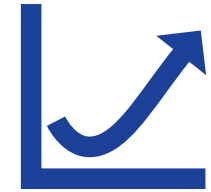


Jerarquía del Control de Riesgo Ocupacional



Acciones a implementar y resultados

Mayor involucramiento de las partes interesadas	✓
Revisión y actualización de especificaciones mínimas por cumplir	✓
Actualización de contratos según requerimientos por cumplir	✗
Seguimiento de nuevas obras desde el comité GSI	✓
Capacitación interdisciplinaria a los contratistas	✓
Mejorar en el sistema interno de identificación de los contratistas	✓
Implementación de formulario de verificación de trabajo seguro	✓
Inventario de equipos que van a ingresar a la organización	✗



Avance de
implementación
75%

Lecciones aprendidas

La capacitación y compromiso de todas las partes involucradas debe ser constante

Los equipos interdisciplinarios en proyectos de mejora amplían los criterios y permiten llegar a mejores resultados

Una organización que apuesta por la mejora continua vela por la seguridad y calidad de todos sus procesos





¡MUCHAS GRACIAS!