



# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

## Evolucionando para fabricar un futuro sostenible y competitivo

PROGRAMA A LA  
**EXCELENCIA**

Fecha: 23 de noviembre del 2023

Hotel Real Intercontinental

Horario: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

**Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$175,00; No asociado \$200,00**

**Pases especiales empresariales:**

3 personas 20% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 35% de descuento

## OBJETIVO GENERAL

- Presentar conocimientos, prácticas y experiencias exitosas de excelencia empresarial que contribuyan a la generación de aprendizajes y mejoras en las empresas participantes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con experiencias en áreas críticas para la excelencia empresarial para compartir conocimientos y hablar sobre las tendencias mundiales de estas temáticas.
- Promocionar la mejora continua como elemento clave para contribuir al éxito empresarial.
- Estimular a aquellas instituciones públicas y privadas que se dedican a la búsqueda de una cultura de excelencia como mecanismo para mejorar la calidad de vida de los costarricenses, por medio de la celebración del Día Nacional de la Excelencia declarado el 20 de noviembre por decreto ejecutivo No. 26533 (1997).

## DIRIGIDO A

- Gerentes, mandos medios, personas y profesionales interesados en mejorar continuamente la competitividad de su empresa por medio de la incorporación de las mejores prácticas y experiencias empresariales en gestión y resultados de excelencia empresarial.

## BENEFICIO ORGANIZACIONAL

- El participante de este congreso podrá conocer sobre las mejores prácticas a nivel internacional en excelencia empresarial con lo cual generará aprendizajes que podrá aplicar en su quehacer profesional y empresarial.

Inscripciones: 2202-5600 | [capacitacion@cicr.com](mailto:capacitacion@cicr.com) | WhatsApp 8383-8408





# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

## Evolucionando para fabricar un futuro sostenible y competitivo

PROGRAMA A LA  
**EXCELENCIA**

Fecha: 23 de noviembre del 2023

Hotel Real Intercontinental

Horario: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$175,00; No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 20% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 35% de descuento

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Horario	ACTIVIDAD
8:30 a.m.	Ingreso de participantes
8:45 a.m.	Palabras de apertura a cargo de Sergio Capón, Presidente, CICR
9:00 a.m.	CONFERENCIA INTERNACIONAL: <b>LA EXCELENCIA OPERACIONAL EN ENTORNOS CADA VEZ MÁS CAMBIANTES: DE VUCA A BANI</b> EXPOSITOR: Gustavo Canepa, Gerente de Proyectos Lean, Mejora Continua & Innovación, Botton Up Consulting (Chile)
10:00 a.m.	REFRIGERIO
10:30 a.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: BAXTER PRODUCTOS MÉDICOS</b> EXPOSITORAS: Laura Cristina Quesada, Plant Manager y Andrea Méndez, Gerente de Producción.
10:50 a.m.	CONFERENCIA: <b>"CULTURA DE EXCELENCIA: DESATANDO EL VALOR DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL"</b> EXPOSITOR: Alfredo Gómez, Socio de Consultoría, Deloitte
11:20 a.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: BRIDGESTONE SHARED SERVICES CENTER</b> EXPOSITORES: Federico Álvarez, Bridgestone Business Services Director e Indira Araya, Business Innovation Senior Supervisor
11:40 a.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: BOSTON SCIENTIFIC - COYOL</b> EXPOSITORA: Natalia Montoya, Directora de Calidad

Inscripciones: 2202-5600 | [capacitacion@cicr.com](mailto:capacitacion@cicr.com) | WhatsApp 8383-8408



Fecha: 23 de noviembre del 2023

Hotel Real Intercontinental

Horario: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

**Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$175,00; No asociado \$200,00**

**Pases especiales empresariales:**

3 personas 20% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 35% de descuento

Horario	ACTIVIDAD
12:00 m	ALMUERZO

Horario	ACTIVIDAD
1:30 p.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: MOOG MEDICAL DEVICES</b> EXPOSITORA: Raquel Pérez, Site Production Manager.
1:50 p.m.	CONFERENCIA: <b>TRABAJANDO CON GERENTES: ENSEÑANZAS Y VIVENCIAS DE LÍDERES EMPRESARIALES</b> EXPOSITOR: Francisco Villalobos, Senior Partner and Founder, ICS.
2:30 p.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: ICU MEDICAL</b> EXPOSITOR: Adolfo Amador González, Gerente de Excelencia Operacional
2:50 p.m.	REFRIGERIO
3:30 p.m.	PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <b>CASO DE ÉXITO: HOLOGIC SURGICAL PRODUCTS</b> EXPOSITORES: Nilo Caravaca, Vice President, Operations, Multi Site y Marianela Alfaro, Business Excellence Leader.
3:50 p.m.	CONFERENCIA INTERNACIONAL: <b>LA INTERSECCIÓN DE LA MEJORA CONTINUA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS</b> EXPOSITOR: Michael D. Nichols, Nichols Quality Associates (USA)
4:50 p.m.	Cierre



# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

## Evolucionando para fabricar un futuro sostenible y competitivo

PROGRAMA A LA  
**EXCELENCIA**

Fecha: 23 de noviembre del 2023

Hotel Real Intercontinental

Horario: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

**Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$175,00; No asociado \$200,00**

**Pases especiales empresariales:**

3 personas 20% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 35% de descuento

## ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS A LA EXCELENCIA 2023

### CELEBRAMOS EL ÉXITO

Horario	ACTIVIDAD
5:30 p.m.	<p>Acto de entrega de Premios a la Excelencia 2023 a los proyectos y empresas destacadas como modelos de referencia nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palabras de Sergio Capón, Presidente, CICR</li><li>• Palabras de Laura López, Gerente General, PROCOMER</li><li>• Palabras de María Brenes Quesada, Directora General de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad, Conglomerado Financiero Banco Nacional de Costa Rica.</li><li>• Entrega de reconocimientos Compromiso con la Excelencia 2023.</li><li>• Entrega de reconocimientos Excelencia Empresarial 2023.</li><li>• Entrega de Premios a la Excelencia 2023.</li><li>• Palabras de Francisco Gamboa, Ministro de Economía, Industria y Comercio.</li></ul>
7:00 p.m.	Actividad de celebración con los invitados y ganadores.

**Organizador**



**Coorganizador**



Inscripciones: 2202-5600 | [capacitacion@cicr.com](mailto:capacitacion@cicr.com) | WhatsApp 8383-8408





# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL Evolucionando para fabricar un futuro sostenible y competitivo

PROGRAMA A LA  
**EXCELENCIA**

Fecha: 23 de noviembre del 2023

Hotel Real Intercontinental

Horario: 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$175,00; No asociado \$200,00

Pases especiales empresariales:

3 personas 20% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 35% de descuento

## Patrocinadores Oficiales



## Patrocinadores plata



Edwards

## Patrocinadores Bronce



Helping the world thrive



Inscripciones: 2202-5600 | [capacitacion@cicr.com](mailto:capacitacion@cicr.com) | WhatsApp 8383-8408

