



**El Riesgo de caer en**

**“La Zona de Buen  
Desempeño”**

**icumedical**  
human connections



# ICU MEDICAL COSTA RICA

EMPEZAMOS CON UNA ESPERANZA.  
ALCANZAMOS UN SUEÑO.  
REINVENTAMOS EL MAÑANA.



2700 Colaboradores



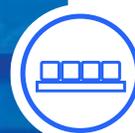
63K m<sup>2</sup>



10 cuartos limpios



64 prensas de moldeo

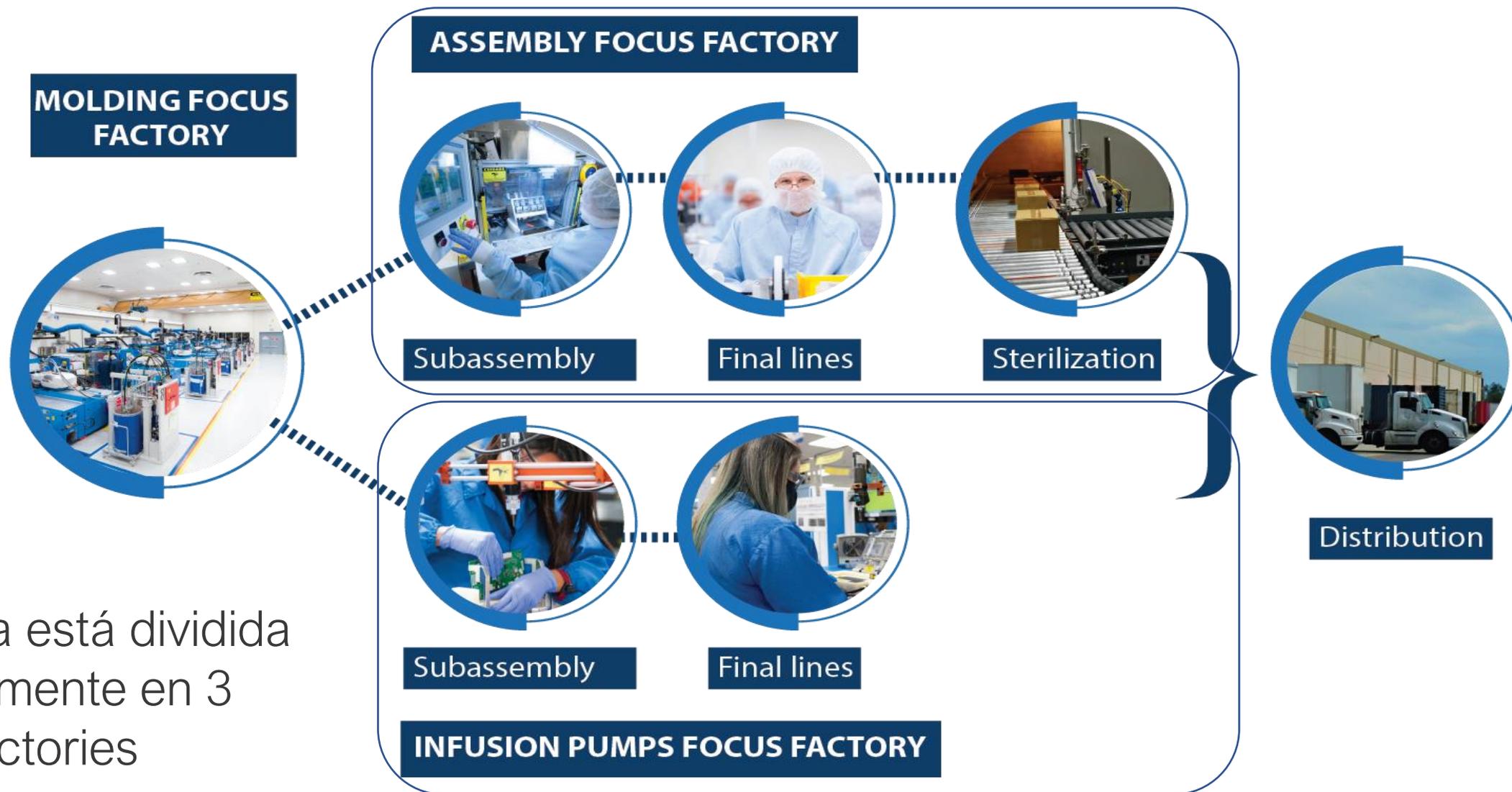


13 Líneas de ensamble



Más de 110 equipos  
automatizados.

## Estructura de la Cadena de Valor



La planta está dividida eficientemente en 3 Focus factories

# SERVICIOS GLOBALES COMPARTIDOS DE APOYO



Investigación  
y Desarrollo



Compras y  
Cadena de  
Suministro



Finanzas



Calidad Global  
de Proveedores



Servicio  
al cliente



Administración  
de Proyectos



IT



Cumplimiento  
Regulatorio



Seguridad  
Ocupacional

# Nuestro viaje hacia la Excelencia



# Viaje hacia la Excelencia Operacional



# Tips – Claves del Éxito

- Alta gerencia comprometida / CREYENTE
- Vínculo fuerte con el sistema de gestión de calidad
- Empoderamiento y descentralización
- Involucramiento de todos los niveles
- Seguimiento y monitoreo de la gestión de los sistemas

# Nuestros Principales Retos

- Romper el paradigma: Lo estamos haciendo bien, qué más hay para nosotros en OPEX?
- Credibilidad: Es este el nuevo sabor del mes?
- Roles & Responsabilidades: De quién es este trabajo?
- Impacto: Cuando veremos los resultados prometidos?
- Sostenibilidad: Cómo nos aseguramos que esto no muera?



# Nuestros Pilares OPEX



# Pilar de Cultura de Respeto y Humildad





**Centro de Acopio Reciclaje**



**Paneles Solares**



**Stop to Safety**



**Consultorio**

**PSICOLOGÍA**



**NUTRICIONISTA**

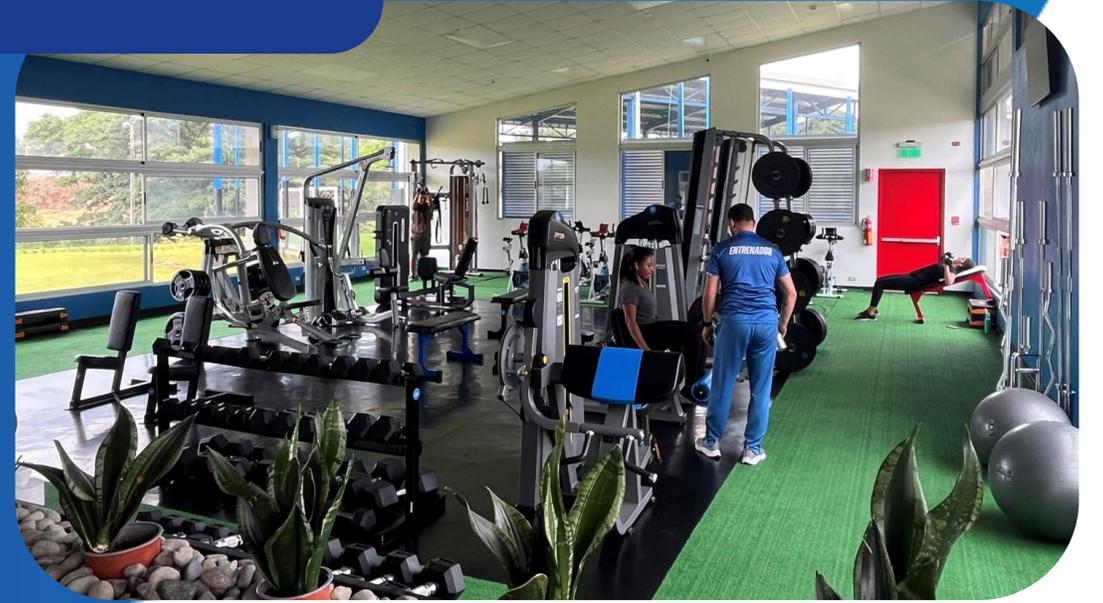


**SALUD INTEGRAL  
del colaborador**

**CANCHA FUTBOL5**



**GIMNASIO**





**Onboarding**



**Graduaciones**



**Planes de Carrera**



**Teambuilding y actividades de Integración**





## Huddles



**Jubilación de un gran colaborador**

De parte de ICU Medical agradecemos todo el compromiso y dedicación durante tantos años en la organización a

**Mario E Figueroa**

Le deseamos mucha felicidad y salud en esta nueva etapa

Reconocimiento icumedical human connections

## Jubilaciones



Muchas gracias por ser parte de esta gran

**Familia de ICU Medical**

Hoy agradecemos y valoramos todos tus aportes, **compromiso, esmero y esfuerzo** con la que realizas tu trabajo y como contribuyes al éxito de nuestra organización, por lo que nos gustaría unirnos a felicitarte en este gran día.

**Feliz Aniversario**

icumedical human connections Reconocimiento

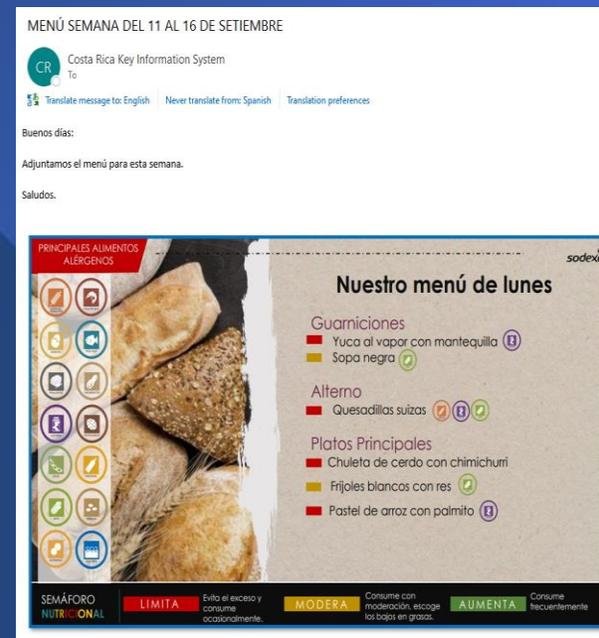
## Aniversarios



Pantallas



Huddles



Infografías



WhatsApp



# Pilar de Mejora Continua



## Dispositivos a Prueba de Errores y Ayudas Visuales





**Boleta Kaizen Física**

## KAIZEN

Ideas de mejora continua

Con esta idea

Yo apporto al principio de Innovación

Mejorando mis funciones

Evalúa tu aporte para saber si es considerado una idea KAIZEN. En caso de marcar alguna casilla, realice la acción que se indica debajo del recuadro.

- Condición en el ambiente que pueda generar un accidente
  - Acto de un compañero en contra de las normas de seguridad
  - Ideas de seguridad

Acción: **Documentélo en el Reporte VPP**
- Reparación a equipos de producción
  - Reubicación de equipos en la misma área

Acción: **Contactar por radio al personal de mantenimiento**
- Volver a conformidad un espacio, área o proceso

Acción: **Contacte al Supervisor de área**
- Movimiento de cubículos
  - Reparación a facilidades.

Acción: **Enviar correo Housekeeping costaricahkgrequest@icumed.com**

OPEX CRM Solís Mendez Karen G

Dashboard

INTERFAZ

Kaizen

Seleccione los Parametros de búsqueda ...

Idea #:  Rango de Fecha:

Estado:  Célula:  Responsable:

Tipo:

Area:

Consultar

Lista de ideas Kaizen

Mostrando 10 registros Buscar:

# Idea	Detalle Problema	Descripción Mejora	Impacto	Responsable	Modificar
--------	------------------	--------------------	---------	-------------	-----------

## Boleta Kaizen Digital







## Solución de Problemas - Análisis de Causa Raíz

## Base de Datos PDCAs

Evento	Focus Factor	Impacto	Departamento	Dueño del PDCA	Ing. de Calidad	Tipo de PDCA
Herida en dedo	Consumables	Seguridad	Mantenimiento	Minor Vivas Juarez	Maríel Cordero	Correctivo
Golpe en pomulo derecho	Consumables	Seguridad	MFG Consumibles	Valeria Soto	Christopher Figueroa	Correctivo
Herida en dedo índice y medio mano derecha	Consumables	Seguridad	MFG Consumibles	Jorge Sandi	Cinthia Chavarria	Correctivo
Herida en dedo	Consumables	Seguridad	QA Consumibles	Daniel Loria Murillo	Maríel Cordero	Correctivo
Housing deformado	Molding	Productividad	MFG Moldeo	Julio Ceciliano	Meylin Hernández	Correctivo
Evento de seguridad	Pumps	Seguridad	MFG Pumps	Kendy Cuadra	Cinthia chavarria	Correctivo
Crack en el Air Filter	Molding	Calidad	MFG Moldeo	Jorge Valerio	Meylin Hernández	Correctivo
Filtro del Piercing Pin PN SUB0000309 colocado incorrectamente en el Chamber	Consumables	DPM	ENG Consumibles	Johanna Muñoz	Kristel Salazar	Correctivo
Cassette SUB0000580 con torque menor de 10 lbs-in (Welding Point)	Consumables	DPM	ENG Consumibles	Christian Carvajal	Kristel Salazar	Correctivo
Herida en Spin collar	Molding	Calidad	MFG Moldeo	Verny Najera	Meylin Hernández	Correctivo
Herida en brazo derecho con trote	Consumables	Seguridad	Materiales	Jonathan Gutiérrez Obando	Maríel Cordero	Correctivo

## Base de datos de Problemas



# Pilar de Alineamiento



## Gemba Walks



## Huddles L3



## Huddles L1





# Estrategia de Comunicación

### Policy Deployment ICU Medical Costa Rica

Estrategia Organizativa	Objetivos Estratégicos Largo Plazo	Medios operativos
...	...	...
...	...	...
...	...	...

Resultados Clave		Junio	Julio
TRIR Onda	Rate accidentes registradas en el mes	0,91	0,91
...	Nº de cierre de condiciones inseguras a tiempo	88%	92%
...	Cantidad de condiciones inseguras corregidas a través OGP implementadas	20	26
...	Nº cumplimiento de Proyectos de Ahorro	94%	100%
...	Costos de la ma calidad (C4)	\$174	\$160
...	Inventory loss of Finished Production	1,8%	1,7%
...	Cumplimiento del plan financiero en AOP	\$0	\$0
...	Cumplimiento del plan financiero en E	\$0	\$0
...	Rotación de Inventario Consumables	3,8	4,0
...	Rotación de Inventario Pumps	1,7	2,2
...	Rotated First Pass Yield Assembly & Molding	69%	66%
...	Rotated First Pass Yield Pumps & Molding	73%	76%
...	Órdenes confirmadas de clientes de consumables (CPM)	4,8	4,3
...	Órdenes confirmadas de clientes de bombas Pump 300 (CPT)	4,2	3,8
...	Liberación de órdenes a tiempo Consumables	62%	97%
...	Liberación de órdenes a tiempo Bombas	96,6%	98,6%

Liberar a tiempo el producto al menos 98% de las veces

- Completar validación de proveedores locales de bag hanger (minipole) y pole clamp base
- Desarrollo de plataforma para monitoreo y seguimiento de Plantas Hermanas (Mejora de suministro de SLC de Claves).
- Desarrollo de indicador para monitoreo y seguimiento de Suplidores Externos.
- Implementación de Laser 3.
- Implementación de EU MDR.
- Remediar familias para esterilización en la planta (E-Beam).



¿CÓMO VAMOS CON NUESTROS objetivos estratégicos?

Haz click aquí para más información

# Policy Deployment

# ¿Qué pudimos hacer mejor ?

- **Alcance Inicial**: Empezar con menos, dominarlos y expandir.
- **Comportamientos**: Entender temprano los comportamientos deseados y cómo monitorearlos.
- **Balance**: Asegurar un despliegue balanceado entre manufactura y áreas administrativas.
- **Presumir**: Mejorar la publicidad interna sobre los logros relacionados con OPEX.



**¡GRACIAS!**

lcumedical  
human connections