



Invitan al:

X FORO NACIONAL LEAN Y SIX SIGMA

10 años compartiendo experiencias y aprendizajes

Lugar: Hotel Crowne Plaza Corobicí, San José

Fechas: 18, 19 y 20 de abril, 2023

Objetivo general:

- Presentar temas, modelos y proyectos relacionados con las buenas prácticas y tendencias de lean y six sigma a nivel nacional.

Objetivos específicos:

- Contar con expertos internacionales en lean y six sigma para que compartan sus experiencias y hablen sobre las tendencias mundiales de estas temáticas.
- Conocer experiencias y mejores prácticas de empresas nacionales en lean y six sigma.
- Promocionar lean y six sigma como metodologías y herramientas que contribuyen a mejorar la competitividad de las organizaciones que las implementan.

Dirigido a:

- Profesionales de empresas grandes y PYME que practican o se interesan en practicar las metodologías lean y six sigma como herramientas para contribuir a la mejora de los procesos, reducción de costos, excelencia operacional y competitividad.

Beneficio:

- El participante de este foro podrá conocer sobre las mejores prácticas a nivel nacional en lean y six sigma con lo cual generará aprendizajes que podrá aplicar en su quehacer profesional y empresarial.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS

DÍA 1: FORO 18 de abril, 2023

Horario: 8:30 a.m. a 05:00 p.m.

8:00 – 8:45	Ingreso de participantes		
8:45 – 9:00	Bienvenida a cargo de representante de la CICR		
9:00 – 9:40	<p>Conferencia: Tendencias de integración de Lean Systems, Smart Systems y CP Systems. <i>Expositor: Eldon Caldwell, Catedrático, Universidad de Costa Rica, Presidente Electo y Director del Consejo Mundial de la Industrial Engineering and Operations Management Society, USA, Presidente de IEEE Industry Solutions, Costa Rica.</i></p>		
9:40 – 10:10	Refrigerio		
CASOS DE ÉXITO	SALÓN 1 (CHIRRIPO) <i>Cupo abierto</i>	SALÓN 2 (CORCOVADOS 1 Y 2) <i>Cupo 200 personas</i>	SALÓN 3 (GÓNDOLA) <i>Cupo 40 personas</i>
10:10 – 10:50	<p>Aumento de la producción en el departamento de mezclado <i>Esteban Méndez, Jefe de Producción</i> <i>Gregory Alvarado, Jefe de Procesos</i> BRIDGESTONE DE COSTA RICA</p>	<p>Transferencia del Proceso de Esterilización por Rayos Gamma a Esterilización por E-beam <i>Pablo Jiménez, Ingeniero de Esterilización</i> <i>Wagner Barquero, Gerente de Ingeniería</i> <i>Nicole Bastien, Supervisora de Mantenimiento y Operación de Esterilización</i> BAXTER PRODUCTOS MÉDICOS</p>	<p>Adoptando lo inadaptable <i>Victor Torres, Continuous Improvement Specialist</i> <i>Karen Rojas, CTC Senior Team Manager</i> <i>Jason Barrantes, Senior Opex Specialist</i> CARGILL BUSINESS SERVICES</p>
10:50 – 11:30	<p>Transformación digital como diferenciador empresarial comercial <i>Johnny Chavarria Artavia, Miembro de la Junta Directiva</i> JMA LOGISTICA</p>	<p>Transformación del proceso de gestión de datos en la Red Eléctrica <i>Ever Solano, Líder Departamento de Gestión de Operaciones</i> <i>Andrea Oviedo, Especialista en Mejora Continua</i> COOPELESCA R.L.</p>	<p>Modelo Operativo Panduit, hoja de ruta para alcanzar el desempeño de clase mundial a través de herramientas Lean Manufacturing <i>Cristian Agüero Morera, Gerente de Excelencia Operacional</i> PANDUIT DE COSTA RICA</p>
11:30 – 12:10	<p>Implementando Cultura de Mejora Continua sin morir en el intento <i>Ruth Hernández, Quality Manager</i> <i>Emmanuel Solís, Operations Manager</i> <i>Paola Rojas, Continuous Improvement Leader</i> TICO ELECTRONICS</p>	<p>Automatización en contabilidad y reporte del proceso de arrendamiento: un enfoque Lean para mejorar un proceso contable con soluciones de baja, media y alta complejidad. <i>Jaciel Ruíz, Gerente de Mejora Continua</i> <i>Anielka Mendoza, Líder de equipo de Activos fijos</i> EMERSON DE COSTA RICA</p>	<p>Aplicación de un modelo de influencia para generar una cultura de anticipación en la organización. <i>Diego Fonseca, Manufacturing Process Engineer</i> <i>Jenifer Medrano, Super User Manufactura</i> <i>Luis Mejías, Senior Operations Project Manager</i> ABBVIE</p>
12:10 – 1:30	Almuerzo		
1:30 – 2:10	<p>Panel: Integración Lean Manufacturing y Lean Logistics: lecciones aprendidas. <i>Moderador: Marco Arias, Macrologística</i> <i>Participantes: Eldon Caldwell, Universidad de Costa Rica; Elizabeth López, Enterprise Quality Manager, Pegasus Logistics Group; Rosangela Palma, Gerente Latinoamérica de Logística, AMANCO WAVIN y José Quesada, Consultor L&SS.</i></p>		



DÍA 1: FORO 18 de abril, 2023

Horario: 8:30 a.m. a 05:00 p.m.

CASOS DE ÉXITO	SALÓN 1 (CHIRRIPO) <i>Cupo abierto</i>	SALÓN 2 (CORCOVADOS 1 Y 2) <i>Cupo 200 personas</i>	SALÓN 3 (GÓNDOLA) <i>Cupo 40 personas</i>
2:10 – 2:50	Gestión de capacidad y mejora de productividad en procesos productivos. <i>Amanda Rojas, Gerente de Operaciones</i> <i>Rafael Araya, Ingeniero de Excelencia Operacional</i> PHILIPS COSTA RICA	El conocimiento como factor clave de éxito para el cambio cultural de mejora continua <i>Michael Rodriguez, Manager / Operational Excellence & Technical Solutions</i> <i>Alexander Flores, Senior Process Improvement Analyst</i> BAXTER AMERICAS BBS	Reducción de defectos por Fabricación de Pads de Silicón. <i>Lissis Barrantes, Tooling Engineer</i> ESTABLISHMENT LABS
2:50 – 3:30	Optimización del Proceso de Manufactura para Alto Volumen de Modelos CSS <i>Dennis Chavarría, Coordinador de Manufactura de Fixed Resistors</i> BOURNS COSTA RICA	Programa de “Champions” <i>Joel Fonseca, Site OpEx Lead</i> <i>Marco Acuña, Manager / Producción</i> BOSTON SCIENTIFIC (HEREDIA)	Arquitectura Empresarial como Guía Estratégica para la Transformación <i>Jeffry Solano, Gerente de Agilidad y Arquitectura Organizacional</i> BAC COSTA RICA
3:30 – 4:00	Refrigerio		
4:00 – 5:00	Conferencia Internacional: Eficiencia, productividad y principios Lean: el poder de la automatización del flujo de trabajo en la transformación digital. <i>Expositor: Terry Simpson, Gerente de Preventa, NINTEX (USA).</i>		
5:00 – 5:30	Clausura de la actividad a cargo de la CICR. Reconocimientos a ganadores de concursos y actividades del Foro.		
5:30	Coctel de celebración de 10 años del Foro Lean & Six Sigma		

PATROCINADOR ORO

DÍA 2: TALLERES PRÁCTICOS**

19 de abril, 2023

Horario: 9:00 a.m. a 12:00 m.

Talleres Prácticos	TALLER 1 Salón Corcovado 1 30 personas	TALLER 2 Salón Chirripó 60 personas	TALLER 3 Salón Góndola 20 personas	TALLER 4 Salón Corcovado 3 50 personas
9:00 – 12:00 (con refrigerio)	Aprovechando los principios de Six Sigma para la transformación digital Terry Simpson, Gerente de Preventa, NINTEX (USA) Javier González, CEO, Grupo PXS GRUPO PXS – NINETEX	Administración de la automatización y optimización mediante la transformación digital (Automation Factory/TAM) Sebastian Murillo, Gerente de Calidad y Optimización Kendall Cabrera, Arquitecto de datos y desarrollador de BI Daniela Arroyo, Científica de Datos, Calidad y Analítica INTEL DE COSTA RICA	Gamification aplicada al pensamiento LEAN y mejora continua: uso de técnicas lúdicas para mejorar el aprendizaje de técnicas de mejora continua Omar Mora, Fundador Blackberry&Cross Michael Torres, Jefe de Calidad del Servicio, Coopenae R.L. BLACKBERRY&CROSS - MORESTEAM	Modelo de capacitación en ciclos DMAIC Raquel Zamora, Consultora José Alcázar, Consultor OPEX MENTOR

* Los participantes deben inscribirse en el taller que más les interese.

DÍA 3: VISITAS DE BENCHMARKING**

20 de abril, 2020

Horario 7:00 am a 12:00 m

7:00 - 8:45	Salida y traslado desde la CICR hacia la empresa a visitar (se recogerán personas en la Sede Central de la CICR en San Pedro de Montes de Oca y en el hotel Crown Plaza Corobicí, sólo por este medio se podrá asistir a la visita)				
9:00 – 12:00	BENCHMARKING 1 <u>Cupo: 20 personas</u>	BENCHMARKING 2 <u>Cupo: 21 personas</u>	BENCHMARKING 3 <u>Cupo: 15 personas</u>	BENCHMARKING 4 <u>Cupo: 30 personas</u>	BENCHMARKING 5 <u>Cupo: 20 personas</u>
	Reforzamiento de la cultura de excelencia operacional mediante gestión visual HOLOGIC SURGICAL PRODUCTS	Sistemas de Excelencia Operacional ICU MEDICAL	Generar aprendizajes de buenas prácticas de Lean & Six Sigma EDWARDS LIFESCIENCES	Despliegue estratégico con excelencia operacional MOOG MEDICAL DEVICES	Gestión de Key Performance Indicators y Administración Visual de métricas operativas, alineamiento estratégico de las métricas y metas operativas con los diferentes equipos BRIDGESTONE SHARED SERVICES CENTER
12:00 – 1:45	Regreso a la Sede Central de la CICR en San Pedro de Montes de Oca (haciendo paradas en lugares clave en el camino y con un snack para cada participante)				

** Solo pueden inscribirse a las visitas personas que hayan participado en el Foro. Para cada visita hay requisitos y restricciones establecidas por las empresas anfitrionas las cuales deben ser tomadas en cuenta. Esta información está disponible para ser remitida por parte de la CICR a solicitud de los interesados.



INVERSIÓN (2% IVA incluido)	Evento principal (18/04)	Evento (18/04) + Taller (19/04)	Evento (18/04) + Visita (20/04)	Participación Full
Asociado CICR:	\$198.90	\$316.20	\$300.90	\$367.20
No Asociado CICR:	\$229.50	\$367.20	\$346.80	\$423.30

***Precios especiales:**

- **Descuento especial para PYME con certificado MEIC, Gobierno, Académicos y Sin Fines de Lucro: 25%**
- **Grupos de 3 a 9 personas Participación 15% de descuento**
- **Grupos de 10 o más personas Participación 25% de descuento**

X FORO NACIONAL LEAN Y SIX SIGMA

10 años compartiendo experiencias y aprendizajes



Eldon Caldwell (Costa Rica)

Eldon Glen Caldwell Marin es Catedrático de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica (UCR) y posee 35 años de experiencia profesional y producción científica (<https://orcid.org/0000-0003-0853-2469>) en sistemas de manufactura, logística e ingeniería de operaciones. Después de una licenciatura (IE) en UCR y varias maestrías, obtuvo un Doctorado (Ph.D.) en Ingeniería Industrial, University of Nevada, USA/UACA; otro Doctorado (Sc.D.) en Robótica y Automática, Universidad de Alicante, España y, finalmente, un tercer Doctorado (Ph.D.) en Educación, UCR. Actualmente combina su actividad académica con la consultoría y el desarrollo de tecnologías robóticas, es miembro pleno del Consejo de Acreditación de Programas de Ingeniería y Arquitectura (CFIA/AAPIA) y es Presidente Electo y Director del Consejo Mundial de la Industrial Engineering and Operations Management Society (IEOM) con sede en Estados Unidos de América.

Conferencia: Tendencias en la integración de Lean Systems, Smart Systems y CP Systems.

La presentación expone una breve conceptualización de "Smart" y "CP" (Cyber-physical) Systems y porqué no son sinónimos y ambos resultan fundamentales en la Industria 4.0 y cómo los fundamentos "Lean" le dan coherencia a sus distintos tipos de modelos. Se revisan las tendencias en diferentes regiones del mundo en cuanto a la integración de Smart, CP y Lean Systems así como los desafíos más importantes para Latinoamérica y particularmente Costa Rica, desde la perspectiva de manufactura y servicios. Se exponen casos de aplicación que integra objetivos en toda la red de abastecimiento (VSM), Lean TPM 4.0, RBM-RCM 4.0, RPA e ERP 4.0, entre otros. El nivel de la aplicación será media-avanzada pero de una forma muy pedagógica y centrada en el "saber hacer" para facilitar la comprensión de distintos tipos de público.



X FORO NACIONAL LEAN Y SIX SIGMA

10 años compartiendo experiencias y aprendizajes

Panel: Integración Lean Manufacturing y Lean Logistics: lecciones aprendidas.

El conversatorio tiene una dinámica de interacción entre las personas participantes con enfoque en proyectos de implementación de mejoras integrando lean manufacturing con lean logistics. Se realizará desarrollando tres dimensiones analíticas: aspectos del contexto y cultura organizacional que se deben tomar en cuenta, aspectos técnicos del enfoque "lean" que deben ser alineados con la propuesta de valor de la organización y finalmente, aspectos tecnológicos que deben ser tomados en cuenta en la integración. Se enfocará sobre la integración de instrumentos metodológicos y herramientas bajo los principios "lean" así como las lecciones aprendidas en su implementación. Se desarrollan diferentes abordajes del "MUDA", "MURI" y "MURA" en el flujo físico y de información integrando una red de abastecimiento interconectada. Se aborda el tema desde una perspectiva de desarrollo de la arquitectura tecnológica y de procesos según los casos de aplicación que los participantes del conversatorio expongan, los que incluyen técnicas como S&OP, aplicaciones IIoT y Lean Warehousing, entre otros. Este conversatorio acerca al público a la práctica del "pensamiento lean" en la implementación de iniciativas de mejoramiento a lo largo del "value stream" integrando técnicas Lean Manufacturing con Lean Logistics. La identificación de lecciones aprendidas o errores comunes en el desarrollo de estas estrategias es uno de los elementos de valor agregado más destacables.



Moderador: Marco Arias, Socio Consultor para Centroamérica, en la empresa Macrologística, en temas de cadena de abastecimiento, estrategia, finanzas, software y optimización. Amplia experiencia en los campos de la Logística, las Finanzas y la gestión de la Cadena de Abastecimiento. Docente en la Universidad de Costa Rica (UCR) y otras instituciones.

Participantes:



Eldon Caldwell, Catedrático de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica (UCR) con más 35 años de experiencia profesional y producción científica.



Rosangela Palma, Gerente Latinoamérica de Logística, AMANCO WAVIN. Ingeniera Industrial con especialidad en Finanzas y Gerencia, más de 15 años de experiencia en Cadena de Suministro. Actualmente a cargo de Logística para México & América Central.



José Quesada, Consultor especializado en L&SS. Gerente Ejecutivo Senior con experiencia implementando Lean en Negocios, Manufactura y Operaciones en América Central, Colombia, R. Dominicana, Brasil, Perú y México.



Elizabeth López, Enterprise Quality Manager, Pegasus Logistics Group, 15 años de carrera profesional en Supply Chain en empresas de servicio logístico y en compañías de manufactura. Graduada de Administración de empresas con especialidad en Comercio Internacional, Certificada Green Belt & Black Belt y Auditora Interna de norma ISO9001.



PATROCINADOR ORO

PHILIPS



X FORO NACIONAL LEAN Y SIX SIGMA

10 años compartiendo experiencias y aprendizajes



Terry Simpson (Estados Unidos)

Gerente de Preventa en Nintex. Es competente en una variedad de plataformas empresariales como SharePoint en las instalaciones, Office 365 SharePoint Online, Salesforce, Box y todo el conjunto de productos Enterprise de Nintex. (Flujo de trabajo, formularios, generación de documentos, Nintex Workflow Cloud, App Studio y Hawkeye Analytics). Terry aporta una mezcla única de habilidades para el éxito de muchas soluciones. Su sólida experiencia en gestión de proyectos y su dominio de las soluciones le han dado la capacidad de guiar a los tomadores de decisiones, diseñar soluciones y liderar equipos de implementación. Es un experimentado gerente de proyectos, consultor, capacitador y orador. Terry ha hablado en numerosos eventos de SharePoint, incluidos SP Tech Con, Nintex User Groups, SharePoint Conference.ORG, SUGDC, SUGATL y SharePoint Saturday events en todo el país. Terry tiene certificación PMP, se graduó de la Universidad de Marshall con un título en Finanzas y también se graduó de la Universidad Estatal de Frostburg con una maestría en Administración de Empresas

Conferencia: Eficiencia, productividad y principios Lean: el poder de la automatización del flujo de trabajo en la transformación digital.

Esta presentación principal explora la intersección de la transformación digital y la automatización del flujo de trabajo, con un enfoque en su impacto en los principios lean. Examinaremos cómo la automatización del flujo de trabajo puede ayudar a las organizaciones a optimizar los procesos, eliminar el desperdicio y aumentar la eficiencia. A través de estudios de casos y ejemplos del mundo real, demostraremos cómo las organizaciones han implementado con éxito la automatización del flujo de trabajo para impulsar la transformación lean y analizaremos las mejores prácticas para adoptar esta tecnología. Al final de la presentación, los asistentes tendrán una comprensión más profunda de cómo la automatización del flujo de trabajo puede respaldar los principios lean y estarán equipados con estrategias prácticas para implementar la automatización en sus propias organizaciones.

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
Aumento de la producción en el departamento mezclado	BRIDGESTONE DE COSTA RICA	Esteban Méndez, Jefe de Producción Gregory Alvarado, Jefe de Procesos	Uso de la metodología DMAIC y la aplicación de sus herramientas	Alineados con los objetivos estratégicos de la empresa, y con el fin de promover sus utilidades, se revisó el desempeño de todas las áreas del Bridgestone Costa Rica. Se determinó que el área de mezclado no cumplía con los requerimientos de producción de la empresa. Debido a la problemática encontrada se desarrolló un proyecto de mejora en los mezcladores #2 y #3, utilizando la metodología DMAIC. Con la finalización del proyecto se logró incrementar la producción del departamento en un 13%, alcanzando utilidades mayores a \$300K/año, y un impacto positivo en huella de carbono. Al realizar el proyecto se usaron las siguientes herramientas: Process Map, matriz de partes interesadas, paretos, MSA, análisis de capacidad, IPO; Causa y efecto, FMEA, Gemba, Pruebas de hipótesis, Benchmarking, matriz de esfuerzo-beneficio.
Transferencia del Proceso de Esterilización por Rayos Gamma a Esterilización por E-beam Pablo Jiménez, Ingeniero de Esterilización	BAXTER PRODUCTOS MÉDICOS	 Wagner Barquero, Gerente de Ingeniería	Compartir buenas prácticas	El último proceso en la fabricación de nuestros productos antes de ser enviados a los centros de distribución es la esterilización. Anteriormente, esta se realizaba en Puerto Rico por medio de Esterilización Gamma. Al transferir este proceso a nuestra planta en Cartago y utilizar la tecnología e-beam, se logró una reducción en el lead time del producto en 20 días, reduciendo así los inventarios en tránsito en 1.05 millones de unidades, lo cual equivalen a \$1,53 M en cashflow y reducción en los costos de transporte en un 53%. Estas mejoras se lograron por medio de la implementación de herramientas como Benchmarking al realizar una investigación detallada sobre las metodologías para el cálculo de los mapeos de dosis, encontrando los mejores resultados de acuerdo con el estándar 11137 parte 4, para el cual, se utilizan métodos para cálculo de incertidumbre combinadas, componente de variabilidad de procesos, distribución gaussiana para establecer

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Nicole Bastien, Supervisora de Mantenimiento y Operación de Esterilización  Pablo Jiménez, Ingeniero Senior de Empaque y Esterilización		límites de 95% de confianza y análisis de capacidad de proceso para la determinación de la nueva metodología de cálculo de los dose maps.
Adoptando lo inadaptable	CARGILL BUSINESS SERVICES	 Víctor Torres, Continuous Improvement Specialist	Este tipo de situaciones son comunes y los abordajes pueden ser muy variados, este es un método que integra diferentes metodologías y es fácilmente replicable	El proceso de cobranza de Latinoamérica tiene operaciones en 6 diferentes países con 4 diferentes líneas de Negocio, con particulares en cada uno, buscábamos la estandarización de nuestro proceso a un nuevo estándar global. Objetivo estandarizar el proceso de cobranza en 6 países reduciendo las horas hombre en 134 horas mensuales para junio 2023. Para la consecución del objetivo se determinaron varias fases: 1. Alineamiento estratégico del propósito

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Karen Rojas, CTC Senior Team Manager  Jason Barrantes, Senior Opex Specialist	<p>en cualquier tipo de proceso de servicios o manufactura</p>	<ol style="list-style-type: none"> Análisis del proceso actual (se utilizó GEMBA, VSM, lluvia de ideas, diagrama de afinidad, grupo focal) Definición de estándar (Se utiliza la metodología de Trabajo Estándar) Training (alineamiento de training y evaluaciones, se utilizará gamificación.)
Transformación digital como diferenciador empresarial comercial	JMA LOGISTICA	 Johnny Chavarria Artavia, Miembro de la Junta Directiva	<p>Metodología DMAIC como base para el análisis y solución de problemas.</p>	<p>Implementación de Estrategia Digital para el TMS de JMA Logística</p> <p>Por medio de un análisis DMAIC en la organización, se planteó atacar el problema de falta de información para la toma de decisiones en tiempo real con la implementación de un sistema ERP que finalizó con la implementación de un TMS (Transportation Management System) que fue desarrollado in-house. Buscando la innovación, se hizo una transformación digital y automatización de los procesos de la empresa JMA Logística, que incluyó: operaciones, contabilidad, recursos humanos, calidad y tecnologías de información.</p> <p>El resultado, trajo como valor agregado información de operaciones en tiempo real, generación de data para la toma</p>

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
Transformación del proceso de gestión de datos en la Red Eléctrica	COOPELESCA R.L.	 Ever Solano, Líder de Departamento de Gestión de Operaciones  Andrea Oviedo, Especialista en Mejora Continua	La exposición permitirá ampliar el conocimiento de la mejora de un proceso con gran impacto en el área operativa de Distribución Eléctrica en una Cooperativa de electrificación rural, así como el manejo de su gestión del cambio.	de decisiones, análisis del personal, y análisis de la operación, además, de proveer a nuestros clientes y actuales un valor agregado diferenciado en sus operaciones. En este caso veremos uno de los retos que enfrenta Coopelesca en su Transformación Digital, donde ha tenido que romper su paradigma sobre la gestión de datos de la red eléctrica desde cualquier sitio de su zona de concesión. Dando beneficios de reducción de tiempos y recursos en el proceso, esto con la aplicación de la agilidad, lluvia de ideas, priorización de las actividades con mayor impacto en el proceso.
Modelo Operativo Panduit, hoja de ruta para alcanzar el desempeño de clase mundial a través de herramientas Lean Manufacturing	PANDUIT DE COSTA RICA	Cristian Agüero Morera, Gerente de Excelencia Operacional	Presentación de un modelo para el logro de la excelencia operacional a través de herramientas LEAN	La exposición hará una presentación y explicación del modelo operativo definido por Panduit desde su Vicepresidencia de Global Suply Chain para alcanzar un nivel de clase mundial en su desempeño en Seguridad, Calidad, Servicio y Costo. El modelo incluye 4 pilares, Daily Performance Management-Trabajo Estándar del Líder, Fábrica Visual, Trabaja Estándar and Análisis de Causa Raíz y se basa en herramientas como eliminación de 8 desperdicios, 6S's, SMED, PDCA.



CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
				La presentación también incluirá las implementaciones del modelo en lo que se ha denominado líneas modelo.
Implementando Cultura de Mejora Continua sin morir en el intento	TICO ELECTRONICS	 Ruth Hernández, Quality Manager  Emmanuel Solís, Operations Manager  Paola Rojas, Continuous Improvement Leader	Lecciones aprendidas de lo que se debe y no se debe hacer en la implementación de una cultura de mejora continua	"Cultura de Excelencia" Timeline por la historia de la Cultura de Mejora Continua en Tico Electronics (2012 – 2023). Nuestro enfoque será contar desde los errores hasta casos de éxito con el fin de contar las lecciones aprendidas de lo que no se debe y que sí en una Cultura de Mejora Continua, basado en nuestra experiencia. Además, exponer por dónde vamos y hacia dónde nos dirigimos en Cultura de Mejora Continua.

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
<p>Automatización en contabilidad y reporte del proceso de arrendamiento: un enfoque Lean para mejorar un proceso contable con soluciones de baja, media y alta complejidad.</p>	<p>EMERSON DE COSTA RICA</p>	 Jaciél Ruiz, Gerente de Mejora Continua  Anielka Mendoza, Líder de equipo de Activos fijos	<p>Compartir y conocer la historia de éxito de la automatización de un proceso contable (Arrendamientos o "leasing"), tomando en cuenta los retos y obstáculos que tiene hacer mejoras en un ambiente de transición con equipos multidisciplinarios.</p>	<p>La exposición hará referencia a la mejora del proceso de arrendamiento (Mejor conocido como Leasing), en el cual existían los siguientes problemas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de parte de nuestros clientes, se ejecutaba vía correo electrónico, lo cual hacía el proceso vulnerable errores e impedía el cálculo eficiente de indicadores de productividad. 2. Descarga de reportes en el sistema era manual, en el cual se seguían los mismos pasos para tener los mismos reportes múltiples veces al mes. 3. Preparación de archivos de trabajo, ejecutados en Excel eran repetitivos y manuales. 4. Se ingresaban datos de forma manual a una herramienta que sube la información de arrendamiento para visualización y auditoria. <p>Sumando a lo anterior, este proceso lo ejecutan más de 50 unidades de negocio, que están migrando de USA a Costa Rica en una metodología "Lift and Shift", lo que incita a que el proceso no sea estándar y sea necesario un proceso de estabilización.</p> <p>La exposición tratara el tema de cómo se trabajaron en los puntos de dolor previamente explicados, y como estos fueron atacados, resueltos, pero contando la realidad de los retos a los que se vio enfrentada la operación para solventar estos problemas, con proyectos de complejidad baja (Power Queries), media (Power apps/BPM) y alta (RPA), usando herramientas de mejora continua para la resolución de problemas.</p>


CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
				<p>Herramientas Aplicadas: Flowchart, Value Stream mapping, poka yoke, Análisis de causa raíz y automatizaciones por Power Query, Power App (BPM) y RPA.</p> <p>Problemas atendidos: Proceso manual y no estandarizado de arrendamientos. Falta de indicadores de productividad.</p> <p>Logros alcanzados: Reducción de más de 400 horas en un proceso contable, además de la estandarización de procesos para las más de 50 unidades de negocio en los cuales Emerson da servicio desde Costa Rica. Por último, este proyecto ayudo a mejorar la eficiencia en el cálculo de indicadores, sirviendo como base para toma de decisiones oportuna.</p>
<p>Aplicación de un modelo de influencia para generar una cultura de anticipación en la organización.</p>	<p>ABBVIE</p>	 <p>Diego Fonseca, Manufacturing Process Engineer</p>  <p>Jenifer Medrano, Super User Manufactura</p>	<p>Uno de los mayores retos en las organizaciones es modelar e influir en la cultura organizacional. Por medio de esta presentación, el usuario podrá entender cómo aplicar un modelo de influencia para generar un cambio de comportamiento en una población objetivo.</p>	<p>Aplicación del modelo de influencia de Mckinsey para generar una cultura de anticipación en la organización.</p> <p>En el 2022 se recibió una solicitud de la corporación de asegurar que todas las plantas adoptaran una cultura de anticipación (What if?). El objetivo de este cambio en el comportamiento es asegurar que cada persona antes de tomar una decisión que afecte a AbbVie, piense en los posibles riesgos y actúe proactivamente en función de ellos para evitar que ocurran.</p> <p>Herramientas utilizadas durante este proceso:</p> <ol style="list-style-type: none"> Modelo de influencia de McKinsey Ciclo DMAIC (Resolución de problemas) Process Confirmation

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Luis Mejías, Senior Operations Project Manager		
Gestión de capacidad y mejora de productividad en procesos productivos.	PHILIPS COSTA RICA	Amanda Rojas, Gerente de Operaciones Rafael Araya, Ingeniero de Excelencia Operacional		
El conocimiento como factor clave de éxito para el cambio cultural de mejora continua	BAXTER AMERICAS BBS	 Michael Rodriguez, Manager I Operational Excellence & Technical Solutions	Consideramos que será de valor compartir la historia de nuestro programa de conocimiento de Continuous Improvement: hemos mejorado continuamente el programa para mantenerlo vigente y relevante para el norte	Compartir la historia y generalidades del Knowledge Program de Continuous Improvement basado en LSS tools y metodología DMAIC para el Americas Baxter Business Services center. Compartiremos Key Success Factors que consideramos críticos para la implementación y éxito de un programa como este en toda organización. Adicionalmente, compartiremos las métricas alcanzadas en los últimos años por el programa y un par de casos de éxito de los proyectos de mejora continua de Yellow Belt desarrollados por nuestro trainees recientemente utilizando herramientas LSS como

CASOS DE ÉXITO


Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Alexander Flores, Senior Process Improvement Analyst	estratégico de la organización y su transformación cultural a nivel de mejora continua.	Project Charter, Process Mapping, Root Cause Analysis, Project Management tools, herramientas de automatización, etc.
Reducción de defectos por Fabricación de Pads de Silicón.	ESTABLISHMENT LABS	Lisis Barrantes, Tooling Engineer	Uso de herramientas estadísticas para mejora continua.	Se evidenciará la aplicación de las siguientes herramientas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagrama de Pareto. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Objetivo: Identificar causas raíz u oportunidades de mejora. 1.2. Logros: Identificación de principales razones de rechazo de las unidades. 2. Diagrama Causa-Efecto. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Objetivo: Identificar causas raíz u oportunidades de mejora. 2.2. Logros: Identificación de posibles causas que provocan el rechazo de las unidades. 3. Análisis de modos de falla y efectos (FMEA). <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Objetivo: Identificar los pasos del proceso y los posibles modos de falla asociados, los efectos y sus causas. 3.2. Logros: Priorización de las oportunidades de mejora a desarrollar. 4. Análisis Estadístico (DOE-Chi cuadrado-Gráfica de línea ajustada binaria). <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Objetivo: Recopilar y analizar datos para descubrir patrones y tendencias del proceso. 4.2. Logros:

CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
				4.2.1. Definición de parámetros ideales para el proceso. 4.2.2. Determinar la relación entre variables del proceso.
Optimización del Proceso de Manufactura para Alto Volumen de Modelos CSS	BOURNS COSTA RICA	 Dennis Chavarría, Coordinador de Manufactura de Fixed Resistors	Como mejorar un proceso manufactura de bajo volumen que tiene un crecimiento repentino en cuestión de meses	Temas: 1. Estudio de Proceso Manufactura para identificar cuellos de botella con herramientas de manufactura 2. Definición proceso de mejora de línea en etapas de ejecución 3. Yield, Scrap, throughput de Linea alto volume 4. Planeación y ejecución y resultado de mejoras en corto plazo mediano y largo plazo (Kaizen, Kaizen Blitz)
Programa de "Champions"	BOSTON SCIENTIFIC (HEREDIA)	 Joel Fonseca, Site OpEx Lead  Marco Acuña, Manager I Producción	Mostrar los resultados positivos, que concluyen de un programa que se enfoca en el potencial de las personas	El programa de Champions se enfoca en la identificación y generación de especialistas como agentes de cambios que a través de acciones, actitudes y comportamientos positivos que mejoren los procesos productivos y la cultura organizacional. Esto se logra a través del desarrollo de habilidades blandas y conocimientos técnicos, haciendo visibles los problemas, preocupándose e involucrando a toda a nuestra gente en un ambiente seguro e inclusivo que nos permita celebrar los resultados y sentirnos orgullosos de ser parte de Boston Scientific.



CASOS DE ÉXITO

Exposición	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
Arquitectura Empresarial como Guía Estratégica para la Transformación	BAC COSTA RICA	 Jeffry Solano, Gerente de Agilidad y Arquitectura Organizacional	Mostrar cómo podemos aprovechar e integrar todas las prácticas de excelencia operacional alrededor de una visión estratégica compartida de la organización.	Se compartirá la aplicación de la práctica de arquitectura empresarial como una herramienta para guiar la transformación organizacional, más allá de la diagramación de procesos y la definición de indicadores o el cumplimiento de marcos de referencia.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS

TALLERES PRÁCTICOS

Workshop	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
<p>Aprovechando los principios de Six Sigma para la transformación digital</p>	<p>GRUPO PXS - NINTEX</p>	 <p>Terry Simpson, Gerente de Preventa, NINTEX (USA)</p>  <p>Javier González, CEO, Grupo PXS</p>	<p>Aportar elementos clave y prácticos para los procesos de transformación digital empresarial.</p>	<p>En el entorno empresarial de rápida evolución actual, las organizaciones necesitan innovar y optimizar continuamente sus procesos para seguir siendo competitivas. Este taller explorará la intersección de los principios Six Sigma y los procesos de automatización para permitir que las organizaciones transformen digitalmente y optimicen sus operaciones.</p> <p>Six Sigma es una metodología comprobada para la mejora de procesos y el control de calidad, ampliamente utilizada en todas las industrias para identificar y eliminar defectos, minimizar el desperdicio y reducir la variabilidad. La automatización de procesos con las herramientas apropiadas es un medio para optimizar los procesos de negocio, desde flujos de trabajo simples hasta procesos críticos y complejos relacionados con la misión de la organización.</p> <p>En este taller, cubriremos los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de los principios de Six Sigma y cómo se pueden aplicar a la transformación digital. • Introducción al uso de herramientas para la automatización y optimización de procesos. • Mejores prácticas para diseñar e implementar flujos de trabajo automatizado. • Casos de estudio y ejemplos de transformaciones digitales exitosas aprovechando Six Sigma y herramientas de automatización.

TALLERES PRÁCTICOS

Workshop	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
				<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios interactivos para aplicar los principios Six Sigma al diseño y optimización de procesos con herramientas de automatización. <p>El taller utilizará como base la herramienta Nintex Automation Cloud, que es un software de automatización de flujos de trabajo fácil de utilizar para abordar todo, desde funciones comerciales básicas hasta procesos de toda la empresa, con unos pocos clics. Los asistentes terminarán este taller con una comprensión profunda de cómo se pueden aprovechar los principios de Six Sigma y herramientas de automatización de procesos como Nintex Automation Cloud para permitir la transformación digital e impulsar la eficiencia y la productividad de los procesos. También tendrán experiencia práctica en el diseño e implementación de flujos de trabajo automatizados utilizando esta herramienta, lo que les permitirá dar los primeros pasos para transformar sus propias organizaciones.</p>
Administración de la automatización y optimización mediante la transformación digital (Automation Factory/TAM)	INTEL DE COSTA RICA	 <p>Sebastian Murillo, Gerente de Calidad y Optimización</p>	Aprenda sobre una metodología utilizada para identificar y monitorear procesos del negocio de alto impacto y potencial para optimización y automatización.	<p>La temática del taller va enfocada a la administración de proyectos de automatización y optimización a través de la transformación digital. Para ello se emplean diferentes metodologías como BPM y Lean & Six Sigma, así como herramientas que nos ayudan a la planeación y ejecución de estos proyectos como lo son Power BI, SQL, RPA, RDA, SharePoint y otros, mediante la innovadora metodología "Optimization Factory".</p> <p>Nivel: Intermedio - Avanzado Máximo: 60 personas Dirigido a:</p>

TALLERES PRÁCTICOS

Workshop	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Kendall Cabrera, Arquitecto de datos y desarrollador de BI  Daniela Arroyo, Científica de Datos, Calidad y Analítica		<ul style="list-style-type: none"> Cualquier empresa o profesionales que manejen procesos de negocios (De servicios o administrativos internos), en áreas de recursos humanos, finanzas, compras, mercadeo y ventas, manejo y relación de clientes. O en su defecto procesos internos de la empresa como manejo de datos masivos (Big Data e Inteligencia de Negocios) y automatización. Como forma de bajar sus costos fijos administrativos. Requisitos de los participantes: <ul style="list-style-type: none"> Idealmente algún conocimiento relacionado a la parte de Lean & Six Sigma, BPM, optimización de procesos o transformación digital, SQL, automatización, RPA, RDA, Power BI, Azure y SharePoint.
Gamification aplicada al pensamiento LEAN y mejora continua: uso de técnicas lúdicas para mejorar el aprendizaje de técnicas de mejora continua	BLACKBERRY&CROSS - MORESTEAM	 Omar Mora, Fundador Blackberry&Cross	Se plantean dos elementos de valor agregado: <ul style="list-style-type: none"> pedagógico / instruccional: conocer mecanismos para reforzar las técnicas de aprendizaje de 	Se desarrolla un taller alrededor de dos ejes: <ul style="list-style-type: none"> Gamification: La aplicación de elementos típicos del juego, lúdico, (por ejemplo, simulaciones de sistemas, puntuación, competencia con otros, reglas de juego) a la comprobación del aprendizaje Pensamiento LEAN: se desarrolla el ejercicio de gamification a partir de simulaciones analógicas o digitales de flujos de producción. Se utilizan herramientas como: <ul style="list-style-type: none"> principios de entendimiento de la variabilidad

TALLERES PRÁCTICOS

Workshop	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 Michael Torres, Jefe de Calidad del Servicio, Coopenae R.L.	LEAN Six Sigma White Belts, Yellow Belts, Green Belts o Black Belts. - taller interactivo de desafío de conocimiento: coloca a los participantes en escenarios simulados que desafían su conocimiento en técnicas LEAN Six Sigma.	<ul style="list-style-type: none"> - balance de línea - tiempo takt - índices de calidad - polivalencia o polifuncional de trabajadores - wip cap - mejoramiento continuo - trabajo en equipo Nivel: Básico Máximo: 20 personas Dirigido a: <ul style="list-style-type: none"> - Profesionales en capacitación y talento humano - Gerentes o profesionales en LEAN Six Sigma - Candidatos a cinturones LEAN Six Sigma Requisitos de los participantes: <ul style="list-style-type: none"> - No hay mayores requisitos para asistir más que: <ul style="list-style-type: none"> o libreta de notas. o celular. o acceso a WIFI en el lugar (para el componente digital del taller). o disposición a trabajar en equipos de personas sin relación previa.
Modelo de capacitación en ciclos DMAIC	OPEX MENTOR	 Raquel Zamora, Consultora	Mediante el estudio de casos y diagnósticos, en este taller llevarás a la práctica los diferentes niveles de aprendizaje enfocados	El modelo de capacitación de este taller práctico está basado en los 4 niveles de Kirkpatrick; su asociación con las etapas de Implementación y Control son desarrolladas por Opex Mentor, basadas en la experiencia de proyectos de mejora continua en las áreas de servicio y manufactura. Contenido:

TALLERES PRÁCTICOS

Workshop	Empresa	Expositores	Valor agregado	Temática
		 José Alcázar, Consultor	en las etapas de Implementación y Control del ciclo DMAIC.	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca de Opex Mentor • Introducción al tema • Modelo de capacitación en proyectos Lean & Six Sigma <ul style="list-style-type: none"> ○ Los 4 niveles, según Kirkpatrick ○ Relación con proyectos de mejora continua, bajo metodología DMAIC • La reacción y el aprendizaje de la capacitación en la etapa de Implementación <ul style="list-style-type: none"> ○ Planeación y medición del impacto • El comportamiento y los resultados de la capacitación en la etapa de Control <ul style="list-style-type: none"> ○ Control de la efectividad utilizando herramientas Lean & Six Sigma <p>Nivel: Intermedio Máximo: 50 personas Dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quienes tienen en su día a día la responsabilidad de liderar proyectos de Lean & Six Sigma y capacitar al personal dentro de la organización. <p>Requisitos de los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es preferible el conocimiento en proyectos bajo metodología DMAIC.



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

OBJETIVO GENERAL:	Generar aprendizajes de buenas prácticas de Lean & Six Sigma.
DURACIÓN DE LA VISITA:	3 horas
METODOLOGÍA DE LAS VISITAS:	<p>EXPLICACIÓN DE LA TEMÁTICA POR PARTE DE LA EMPRESA ANFITRIONA</p> <ul style="list-style-type: none">• Breve background teórico de la temática (introducción).• Explicar la forma de aplicación de la temática en la empresa.• Destacar buenas prácticas que diferencian su aplicación y la han hecho exitosa.• Resaltar ejemplos de casos de éxito y logros alcanzados con la aplicación, así como aprendizajes, mejoras e innovaciones.• Visita a áreas de planta en las que se pueda observar la aplicación de la temática en la práctica. <p>REALIMENTACIÓN DE LOS ASISTENTES SOBRE SU APRENDIZAJE Y OPORTUNIDADES DE MEJORA</p> <ul style="list-style-type: none">• Sesión de dinámica en la que los participantes se reúnan en grupos y discutan sobre sus aprendizajes y sobre oportunidades de mejora que consideran podrían implementarse en la empresa anfitriona con base en buenas prácticas de sus empresas. (se puede hacer un formato para el ejercicio).• Exposición de grupos de análisis sobre sus hallazgos. <p>CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación tanto de parte de la empresa anfitriona como de parte de los asistentes en relación al alcance de los objetivos previstos.• Evaluar aspectos tales como:<ul style="list-style-type: none">• Contenido de la sesión.• Cumplimiento del objetivo.• Nivel de utilidad de la información obtenida.• Atención recibida.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

BENCHMARKING 1: HOLOGIC SURGICAL PRODUCTS

TEMA DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento de la cultura de excelencia operacional mediante gestión visual <ul style="list-style-type: none"> ○ Utilización de la gestión visual para incentivar comportamientos de excelencia operacional. ○ Utilización de gamificación y elementos visuales para incrementar el conocimiento y marketing de principios, herramientas y sistemas de excelencia operacional.
OBJETIVOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Recorrido por la planta de Hologic donde se les mostrará la gestión visual del modelo Shingo. • Presentación de proyectos de gamificación y gestión visual para dar a conocer los comportamientos y la cultura de Hologic. • En esta visita no se entrará al cuarto limpio de producción.
BREVE REFERENCIA DE LA SITUACIÓN DE EMPRESA EN LA TEMÁTICA:	<ul style="list-style-type: none"> • Desde sus inicios Hologic ha implementado la utilización de algunas herramientas Lean para la mejora de los procesos, pero no fue hasta el año 2016 que decide trabajar para el modelo de excelencia Shingo para poder tener resultados excelentes y sostenibles en el tiempo. Con el paso de los años, la gestión visual para a comunicación de los principios, comportamientos y sistemas ha sido muy importante, además de herramientas de gamificación que han permitido incrementar el interés en las personas y convertir los actos en hábitos. • Todo lo anterior y el compromiso de todas las personas hicieron posible que Hologic ganara el premio Shingo en el año 2022.
REQUISITOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Los visitantes deben ser participantes inscritos en el Foro L&SS y haber asistido al foro el 18/04/2023 (referencia). • Cada visitante deberá definir previo a la visita el objetivo que persigue en ella y qué piensa hacer en el futuro con lo observado. • Todas las personas deben traer zapatos cerrados y cómodos para caminar debido al plant tour. • Todas las personas deberán presentar una identificación en la recepción de Hologic. • Las personas deben acatar los comportamientos y señalizaciones de las personas de Hologic que los acompañará ese día.

BENCHMARKING 2: ICU MEDICAL

TEMA DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Excelencia Operacional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Benchmark Value Stream Infusion Pumps (productos electromecánicos): Iniciamos con alisto de material utilizando herramientas tecnológicas como el Warehouse Managemet System (WMS) para todas las transacciones de inventario y racks inteligentes para almacenamiento de material, así como herramientas Lean tales como Kanban y Kits pre-
---------------------------	--

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

	<p>segregados para trasiego de material al piso de producción. En el piso de manufactura, veremos optimización de layout, fixtures inteligentes POKA YOKE, sistemas de visión para detección de defectos y otros proyectos de mejora significativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Benchmark Value Stream Sets Intravenosos (productos desechables de cuarto limpio): Iniciamos explicando la integración vertical, Moldeo-Sub-ensambles y Lineas Finales. Cubrimos temas de conexión de procesos para manejo de producto dentro del cuarto limpio, usando herramientas Lean tales como supermercados y Kanban para reducir lead time y desperdicios asociados al evitar sacar material a bodega, herramientas Six Sigma como muestreos de aceptación por unidad de transporte de material y uso de InfinityQS para control de procesos con gráficos de control y uso de análisis de capacidad de procesos (Cpk) para liberar producto, con el fin de recortar tiempos y mejorar el control de calidad, fixtures básicos POKA YOKE y algunos proyectos de mejora significativos. ○ Benchmark Sistemas de Excelencia Operacional: En sala, presentación del diseño de sistemas OPEX relacionados con Lean-Six Sigma, entre ellos: Flujo de Valor donde veremos el uso de Value Stream Mapping aplicado, Ideas de mejora (Kaizen) y Solución de Problemas.
<p>OBJETIVOS DE LA VISITA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entender la aplicación práctica de herramientas Lean-Six Sigma en ambientes altamente regulados como los dispositivos médicos. • Entender cómo los modelos de Excelencia Operacional apoyan directamente la aplicación de herramientas Lean-Six Sigma.
<p>BREVE REFERENCIA DE LA SITUACIÓN DE EMPRESA EN LA TEMÁTICA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ICU Medical tiene una larga trayectoria obteniendo beneficios significativos con la aplicación de metodologías de mejora continua basadas en conceptos de Lean-Six Sigma, sin embargo dichas iniciativas tenían un período de vida útil limitado, ya que una parte de ellas no lograban instalarse de manera permanente en la organización. La principal razón de este fenómeno es que no eran consideradas parte elemental del Sistema de Gestión de Calidad desde el punto de vista de cumplimiento regulatorio, así que muchas de ellas no se documentaban formalmente en procedimientos y eran desactivadas durante las auditorías externas de agencias regulatorias por temor a generar dudas y preguntas no deseadas, lo cual desacreditaba considerablemente su importancia para la organización y debilitaba su aplicación práctica. • A partir del 2018, con la adopción formal del Modelo Shingo como base de nuestro modelo de Excelencia Operacional, logramos romper estas barreras y afianzar un fuerte vínculo con el Sistema de Gestión de Calidad, entendimos que la excelencia era en realidad una robusta plataforma para lograr cumplimiento regulatorio. • El modelo de Excelencia Operacional tiene 3 grandes pilares: Cultura de Respeto y Humildad, Mejora Continua y Alineamiento Empresarial. Dentro de cada pilar existe un total de 10 principios específicos que son la base de todos nuestros comportamientos organizacionales, siendo el pilar de Mejora Continua el que alberga todas las iniciativas relacionadas con

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

	<p>nuestros esfuerzos de Lean-Six Sigma. Para vivir de forma activa cada principio, implementamos sistemas OPEX conformados por equipos de trabajo multifuncionales con diferentes miembros de la organización, logrando sostenibilidad de las iniciativas mediante el correcto diseño e implementación de las herramientas necesarias en cada tema de interés, incluyendo definir los vínculos apropiados con el Sistema de Gestión de Calidad cuando se considere necesario.</p>
<p>REQUISITOS DE LA VISITA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los visitantes deben ser participantes inscritos en el Foro L&SS y haber asistido al foro el 18/04/2023 (referencia). • Cada visitante deberá definir previo a la visita el objetivo que persigue en ella y qué piensa hacer en el futuro con lo observado. • Para ingreso a cuarto limpio, se deberá contar con las siguientes condiciones de vestimenta: <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso de zapatos cerrados, sin tacón, con medias que cubran hasta el tobillo ○ No uso de maquillaje ○ No uso de joyas tales como aretes, anillos, relojes. ○ En caso de tener uñas pintadas, deberán utilizar guantes que les serán proporcionados por la empresa. • Condiciones de ingreso a la empresa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Deberán reportarse en la recepción para registrar su ingreso y recibir una identificación de visita, ahí serán recibidos por los anfitriones. • Requisitos de conducta durante la visita y el benchmarking. <ul style="list-style-type: none"> ○ Durante toda su estancia, serán acompañados por personal de la empresa, solicitamos amablemente atender sus indicaciones. • Condiciones sobre el manejo de la información relevante. <ul style="list-style-type: none"> ○ No se podrán tomar fotografías dentro de los cuartos de producción. Fuera de los cuartos de producción se deberá consultar con los acompañantes previamente. • Requisitos de materiales y equipo para la visita. <ul style="list-style-type: none"> ○ Los visitantes podrán ingresar con cuadernos de notas al piso de producción, estos serán proporcionadas por la empresa. • Limitantes de ingreso a participantes en caso de existir (competidores, por ejemplo). <ul style="list-style-type: none"> ○ No podrán participar en esta actividad empresas identificadas por ICU Medical como competidores o que impliquen algún riesgo en materia de información sensible de mercado para ellos. La CICR tendrá disponible esta información y ICU Medical se reserva el derecho de confirmar la lista de asistentes previo a la actividad.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

BENCHMARKING 3: EDWARDS LIFESCIENCES COSTA RICA

TEMA DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Generar aprendizajes de buenas prácticas de Lean & Six Sigma <ul style="list-style-type: none"> ○ Conociendo nuestra cultura Lean & Six Sigma en Edwards Lifesciences. ○ Resolución de Problemas (PDCA, DMAIC). ○ Desarrollo de la cultura del Sistema de Ideas.
OBJETIVOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir las buenas prácticas de los sistemas de Lean & Six Sigma aplicados en Edwards Lifesciences. • Retroalimentar el sistema con las sugerencias de los participantes de la actividad.
BREVE REFERENCIA DE LA SITUACIÓN DE EMPRESA EN LA TEMÁTICA:	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra compañía ha construido a lo largo de los años sistemas que nos han permitido mejorar, dentro de ellos destacamos el Sistema de Ideas, Sistemas Lean y el Programa de Lean & Six Sigma. • El Sistema de Ideas cuenta con 4 años de existencia, en su evolución ha logrado resultados como +1500 ideas recibidas, +600 personas reconocidas y +600 ideas implementadas en su último año. • El Programa de Lean y Six Sigma contempla lo que es Kaizen, Yellow Belt y Green Belt; en el caso de los dos primeros tienen una trayectoria de más de 5 años y el último 3 años. Se cuenta con un promedio de +150 personas certificadas de Yellow Belt, +10 personas certificadas en liderar Kaizen y +10 personas certificadas en Green Belt; todo esto bajo un modelo de mentoría circular para mantener la retroalimentación continua en los proyectos. • Finalmente, los Sistemas Lean son la base de nuestro día a día en las operaciones dando lugar a +6 años en su uso, siendo incluso uno de los requisitos primordiales para el inicio de cualquiera de nuestras áreas.
REQUISITOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Los visitantes deben ser participantes inscritos en el Foro L&SS y haber asistido al foro el 18/04/2023 (referencia). • Cada visitante deberá definir previo a la visita el objetivo que persigue en ella y qué piensa hacer en el futuro con lo observado. • El detalle completo se compartirá el documento con todas las políticas de seguridad, buenas prácticas y calidad de la compañía. Sin embargo, algunos aspectos generales a contemplar serían: <ul style="list-style-type: none"> ○ El tipo de calzado debe ser completamente cerrado, no se permiten tacones de más de 2 cm. ○ El uso de uñas de gel, acrílicas o postizas no está permitido; además de ser cortas y no sobresalir del largo del dedo ○ Aretes, relojes, percings y demás accesorios no están permitidos, salvo lentes medicados ○ Ropa no debe tener algún tipo de rasgado que pueda desprender fibras ○ El uso de maquillaje y perfumes no es permitido

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

BENCHMARKING 4: MOOG MEDICAL DEVICES

TEMA DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Despliegue estratégico con excelencia operacional
OBJETIVOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Esperamos brindar a los participantes como ha sido nuestro planeamiento estratégico desde hace 9 años. <ul style="list-style-type: none"> ○ Qué herramientas hemos utilizado, cómo hemos ido integrando herramientas lean para fortalecer nuestro proceso. ○ Cómo ha ido evolucionando nuestro despliegue de la estrategia a todos los niveles de la organización. ○ Cómo se hacen las revisiones por la gerencia del cumplimiento de la estrategia. • Los beneficios esperados es poder compartir una nuestras experiencias y también recibir retroalimentación de como lo han hecho ellos.
BREVE REFERENCIA DE LA SITUACIÓN DE EMPRESA EN LA TEMÁTICA:	<ul style="list-style-type: none"> • Desde hace 9 años hacemos el proceso estratégico y ha sido copiado por la corporación del área médica. • Se han obtenidos muchos beneficios con este proceso, uno de los principales es el proceso de despliegue y el seguimiento trimestral para lograr el cumplimiento de la estrategia • Se ha creado un sistema simple para entender la estrategia para todos los empleados de la empresa, como también de los contratistas y la corporación
REQUISITOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Los visitantes deben ser participantes inscritos en el Foro L&SS y haber asistido al foro el 18/04/2023 (referencia). • Cada visitante deberá definir previo a la visita el objetivo que persigue en ella y qué piensa hacer en el futuro con lo observado. • Nivel requerido de competencia o experticia de los visitantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conocimientos de Lean y planeamiento estratégico • Condiciones de ingreso a la empresa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conocimiento de buenas prácticas de manufactura • Requisitos de conducta durante la visita y el benchmarking. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conocimiento de buenas prácticas de manufactura • Condiciones sobre el manejo de la información relevante. <ul style="list-style-type: none"> ○ No se pueden tomar fotografías, si necesitan información, la empresa revisa que puede compartir y envía la información. • Requisitos de materiales y equipo para la visita. <ul style="list-style-type: none"> ○ Los anteriores • Limitantes de ingreso a participantes en caso de existir (competidores, por ejemplo).

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

- o No se mostrará nada del proceso productivo

BENCHMARKING 5: BRIDGESTONE SHARED SERVICES CENTER

TEMA DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Key Performance Indicators y Administración Visual de métricas operativas, alineamiento estratégico de las métricas y metas operativas con los diferentes equipos de BBS Costa Rica. <ul style="list-style-type: none"> o Dashboards de Control, Sesiones de revisión, análisis de datos. o Enlace Operativo y Estratégico entre Mejora Continua y la operación.
OBJETIVOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar como interactúan el equipo de excelencia operacional con los equipos operativos y el valor del entendimiento de los resultados en métricas operativas. • Entender los resultados operativos y generar iniciativas para mejorar los indicadores. • El alcance de la visita es identificar como en Bridgestone desde el área de excelencia operacional brindamos servicios y soporte al área operativa en busca de resultados de negocio. • Limitaciones de la visita: No será posible ver una reunión en vivo, pero es posible validar ejemplos prácticos dentro de la experiencia con estos indicadores.
BREVE REFERENCIA DE LA SITUACIÓN DE EMPRESA EN LA TEMÁTICA:	<ul style="list-style-type: none"> • Bridgestone Business Services es el centro de servicios de Bridgestone a través de América, ejecutando procesos Financieros, de Recursos Humanos, Planillas, Tecnologías de Información, Servicio al Cliente, entre otros, cuenta con 10 años dando servicio a Bridgestone desde Costa Rica y alcanza más de 450 empleados. Como parte de la cultura de Excelencia Operacional y Mejora Continua BBS ofrece además soporte en temas de Calidad, Documentación, Control de Procesos, Auditoría, Gestión de Proyectos y Certificaciones Lean & Six Sigma para todas las operaciones de servicios de Bridgestone, de la mano con la cultura y el "Mindset" de Agilidad que nos caracteriza. Desde la creación del Centro de Servicios la Calidad y la Mejora continua han estado de la mano con la Cultura organizacional lo que nos ha permitido ser partícipes de diferentes eventos, premios y ceremonias, participando tradicionalmente en los concursos Internos de Bridgestone con proyectos y mejoras que surgen desde las operaciones, en 2018 recibimos el Medallón de Plata a la Excelencia que otorga el Instituto Shingo, radicado en Utah State University; siendo el primer Centro de Servicios en Latinoamérica en recibir el galardón de tan prestigioso instituto enfocado en la excelencia operacional, y desde 2015 hasta la fecha participando continuamente en el concurso de Compromiso a la Excelencia CICR donde hemos ganado ya 8 premios consecutivos participando con diferentes proyectos de mejora.
REQUISITOS DE LA VISITA:	<ul style="list-style-type: none"> • Los visitantes deben ser participantes inscritos en el Foro L&SS y haber asistido al foro el 18/04/2023. • Cada visitante deberá definir previo a la visita el objetivo que persigue en ella y qué piensa hacer en el futuro con lo observado (referencia). • Nivel requerido de competencia o experticia de los visitantes: Principiante, Intermedio o Avanzado.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS



VISITAS DE BENCHMARKING EN BUENAS PRÁCTICAS DE LEAN & SIX SIGMA

- Condiciones de ingreso a la empresa: Los visitantes serán debidamente registrados en la bitácora de visitas que tiene la empresa. Se puede hacer más eficiente el ingreso si de forma previa nos envían el nombre y número de cédula de los visitantes.
- Requisitos de conducta durante la visita y el benchmarking: Visita profesional, código de vestimenta casual. Tener los celulares en silencio en el momento de la caminata en el piso y durante la presentación.
- Condiciones sobre el manejo de la información relevante: No se podrá compartir el material que será visto durante la visita.

PATROCINADOR ORO

PHILIPS