



# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL 25 años liderando una visión de excelencia y sostenibilidad

Fecha: 17 de noviembre del 2022  
Centro de Convenciones de Costa Rica  
Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



## Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$150,00      No asociado \$175,00

## Pases especiales empresariales:

3 personas 15% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 30% de descuento

## OBJETIVO GENERAL

- Presentar conocimientos, prácticas y experiencias exitosas de excelencia empresarial que contribuyan a la generación de aprendizajes y mejoras en las empresas participantes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con experiencias en áreas críticas para la excelencia empresarial para compartir conocimientos y hablar sobre las tendencias mundiales de estas temáticas.
- Promocionar la mejora continua como elemento clave para contribuir al éxito empresarial.
- Estimular a aquellas instituciones públicas y privadas que se dedican a la búsqueda de una cultura de excelencia como mecanismo para mejorar la calidad de vida de los costarricenses, por medio de la celebración del Día Nacional de la Excelencia declarado el 20 de noviembre por Decreto Ejecutivo No. 26533 (1997).

## DIRIGIDO A

- Gerentes, mandos medios, personas y profesionales interesados en mejorar continuamente la competitividad de su empresa por medio de la incorporación de las mejores prácticas y experiencias empresariales en gestión y resultados de excelencia empresarial.

## BENEFICIO ORGANIZACIONAL

- El participante de este congreso podrá conocer sobre las mejores prácticas a nivel internacional en excelencia empresarial con lo cual generará aprendizajes que podrá aplicar en su quehacer profesional y empresarial.



# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL 25 años liderando una visión de excelencia y sostenibilidad

Fecha: 17 de noviembre del 2022  
Centro de Convenciones de Costa Rica  
Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



### Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$150,00      No asociado \$175,00

### Pases especiales empresariales:

3 personas 15% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 30% de descuento

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Horario	ACTIVIDAD
8:30 a.m.	Apertura de la plataforma para ingreso de participantes.
8:45 a.m.	Palabras de apertura Sr. Enrique Egloff, Presidente Ejecutivo – CICR.
9:00 a.m.	CONFERENCIA: <i>El estado de la Excelencia en Costa Rica.</i> EXPOSITORES: Sr. Edwin Garro, Presidente y Sr. Javier González, CEO, Grupo PXS.
9:45 a.m.	BUENAS PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <i>Programa de testeo para la prevención el Covid-19, ABBOTT MEDICAL COSTA RICA – DIVISIÓN EP &amp; SH.</i> EXPOSITORES: Sr. Bernard Paniagua Arias, Gerente de Salud, Seguridad y Ambiente y Sra. Grettel Jiménez Jiménez, Jefa de Salud Ocupacional.
10:00 a.m.	REFRIGERIO
10:30 a.m.	BUENAS PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <i>Manejo de crisis y continuidad de negocio basados en escenarios de impacto, INS SERVICIOS S.A.</i> EXPOSITORES: Sr. Edgardo Jiménez, Gerente de Riesgo y Control y Sr. Jonathan González, Coordinador de Continuidad de Negocio.
10:45 a.m.	CONFERENCIA: <i>Excelencia empresarial durante la transformación digital.</i> EXPOSITORA: Sra. Peg Pennington, Presidente, MoreSteam (USA).
11:45 a.m.	BUENAS PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <i>Compra de terrenos para la conservación del bosque, el agua y el paisaje en el Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, COOPELESCA R.L.</i> EXPOSITORA: Sra. Laura Leitón, Líder del Departamento de Gestión Social Ambiental.
12:00 m	ALMUERZO.



# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL 25 años liderando una visión de excelencia y sostenibilidad

Fecha: 17 de noviembre del 2022

Centro de Convenciones de Costa Rica

Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



### Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$150,00

No asociado \$175,00

### Pases especiales empresariales:

3 personas 15% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 30% de descuento

Horario	ACTIVIDAD
1:30 p.m.	BUENAS PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <i>Sistema de Ejecución de la Estrategia, BN Valores.</i> EXPOSITOR: Sr. Melvin Garita, Gerente General.
1:45 p.m.	CONFERENCIA: <i>Brain-Based Leadership.</i> La neurociencia detrás de ser un mejor líder y jefe. EXPOSITORA: Sra. Christianna Hayes, CEO, Impact Performance Solutions (USA).
2:45 p.m.	BUENAS PRÁCTICAS COSTARRICENSES DE EXCELENCIA A NIVEL INTERNACIONAL: <i>Fábrica de optimización TAM, INTEL DE COSTA RICA (HRGS).</i> EXPOSITORES: Sr. Sebastian Murillo Pérez, Gerente de Calidad, Analítica y Optimización de Procesos; Sra. Daniela Arroyo Barrantes, Científica de datos, especialista en Calidad y Analítica para Servicios Globales, Sr. Kendall Cabrera Ramírez, Arquitecto de datos, especialista en BI para Servicios Globales.
3:00 p.m.	REFRIGERIO
3:30 p.m.	CONFERENCIA: "Trabajando la Excelencia desde la diversidad y la inclusión" EXPOSITORA: Sra. Carla Coghi, Socia Directora Región Centroamérica de Deloitte.
4:00 p.m.	CONFERENCIA: <i>"LO MEJOR DE MI" - época de retos, ideales para personas remarcables.</i> EXPOSITOR: Sr. Juan Alberto González Esparza, Co-fundador y CEO, Irradiate More.
5:00 p.m.	Cierre



## CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL 25 años liderando una visión de excelencia y sostenibilidad

Fecha: 17 de noviembre del 2022  
Centro de Convenciones de Costa Rica  
Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



### Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$150,00      No asociado \$175,00

### Pases especiales empresariales:

3 personas 15% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 30% de descuento

## ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS A LA EXCELENCIA 2022 CELEBRAMOS EL ÉXITO

Horario	ACTIVIDAD
5:30 p.m.	<p>Acto de entrega de Premios a la Excelencia 2022 a los proyectos y empresas destacadas como modelos de referencia nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palabras del Sr. Sergio Capón, Presidente Junta Directiva, CICR.</li><li>• Palabras del Sr. Marvin Rodríguez Calderón, Gerente General Corporativo, presidente de la Junta Directiva Nacional, Banco Popular y de Desarrollo Comunal.</li><li>• Palabras del Sr. Manuel Tovar Rivera, Ministro de Comercio Exterior y Presidente de la Junta Directiva de PROCOMER.</li><li>• Entrega de reconocimientos Compromiso con la Excelencia 2022.</li><li>• Entrega de reconocimientos Excelencia Empresarial 2022.</li><li>• Entrega de Premios a la Excelencia 2022.</li><li>• Palabras del Stephan Brunner, Primer Vicepresidente de la República.</li></ul>
7:30 p.m.	Actividad de celebración con los invitados y ganadores.

### Organizador



### Coorganizador





# CONGRESO NACIONAL DE EXCELENCIA EMPRESARIAL 25 años liderando una visión de excelencia y sostenibilidad

Fecha: 17 de noviembre del 2022  
Centro de Convenciones de Costa Rica  
Horario: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.



### Inversión (IVA incluido):

Asociado CICR \$150,00      No asociado \$175,00

### Pases especiales empresariales:

3 personas 15% de descuento

5 personas 25% de descuento

10 personas 30% de descuento

### Patrocinador Oficial



### Patrocinador Oro



### Patrocinador plata



### Patrocinador Bronce



### Media Partner



Inscripciones: 2202-5600 | [capacitacion@cicr.com](mailto:capacitacion@cicr.com) | WhatsApp 8383-8408

