



# Rally mejora de proceso

*Byron Moraga*



# Agenda

- Instrucciones generales
- Dinámica y roles
- Taller
  - Etapa 1 (10 min)
  - Etapa 2 (25 min)
  - Etapa 3 (25min)
- Presentación y cierre de los participantes (30 minutos)



# Instrucciones generales

Durante nuestro taller, usaremos un sitio web con los materiales de trabajo y soporte que usted necesita.  
Previamente compartido con ustedes

byron-moraga.notion.site/byron-moraga/IX-Foro-Lean-Six-Sigma-2022-Rally-19f92450915545d4a3a65ae0579643d8

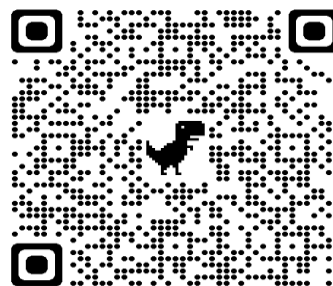


## IX Foro Lean & Six Sigma 2022 - Rally

Objetivo:

- Aplicar herramientas de mejora continua y análisis de datos en la solución de problemas - mejoramiento de un proceso.

Código QR



Usaremos la herramienta Mentimeter para interactuar durante nuestro Rally.

[www.menti.com](https://www.menti.com)

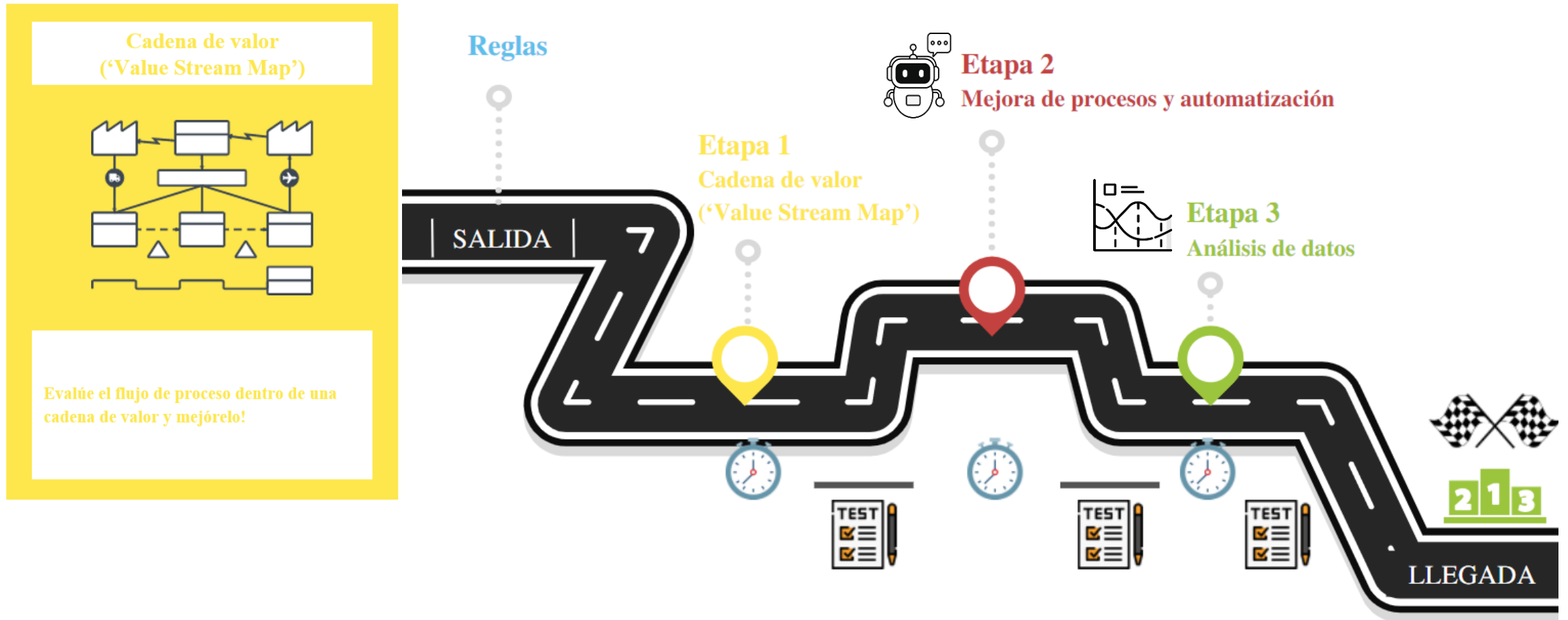
 **Mentimeter**

Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

# Rally



# Navegación sitio web

**1** Seleccione un tema con su grupo dentro de la pagina principal



## IX Foro Lean & Six Sigma 2022 - Rally

Objetivo:

- Aplicar herramientas de mejora continua y análisis de datos en la solución de problemas -mejoramiento de un proceso.

## Temas Rally

Gallery

### Selección

Value Stream Mapping

**2** Cada tema tiene 3 etapas que usaremos durante el taller.

Etapa 1 - VSM

Etapa 2 - Mejora de procesos y automatización

Etapa 3 - Análisis de resultados de mejoras

**3** Cada etapa le mostrará: indicaciones generales, reglas del taller, narrativa, apartado de roles y recursos

## Simulación

- Cada persona debe familiarizarse con el rol que debe ejecutar.
- Descargue el material (recursos)
- Lea el enunciado bajo el apartado (Contexto)
- Identifique la condición actual utilizando el archivo
- El **especialista de mejora** guiará la sesión
  - List
- Tras finalizada la sesión, asegúrese de tomar capturas de pantalla dentro del material (Entregable\_Rally)

## Tiempo estimado:

25 minutos

## Instrucciones generales.

En nuestra primera etapa del rally, usted y su equipo alcanzar los siguientes objetivos:

- Crear un enunciado del proyecto ('Problem Statement')
- Identificar la condición actual
  - Debe entender
    - ¿Cómo funciona el proceso?
    - ¿Cómo ocurre 'el problema' que usted identificó para su proyecto?
    - ¿Cuáles son los factores principales?

⚠ Recuerde, usted no está armando un rompecabezas, sino está descubriendo cómo funciona un proceso y busca resolver el problema.

👉 Se recomienda 'entrevistar' a cada representante de las áreas para conocer más detalles.

A continuación se le presenta una situación general, lea y encuentre el enunciado del proyecto.

## Contexto de la empresa

Gallery view

### Roles



Especialista de mejora



Experto de proceso 1



Experto de proceso 2



Experto de proceso 3

### Recursos

Utilice la presentación adjunta como soporte conceptual

Material de soporte Value Stream Map

1.1 Etapa 1\_Material de apoyo\_VSM.pptx  
Last modified by Byron Moraga 4 hours ago  
docs.google.com

### Herramienta de mapeo

Para su comodidad, utilice una herramienta web gratuita

<https://app.diagrams.net/>

### Condición actual

Utilice el archivo para realizar los diagramas necesarios

Descargue el archivo  
Value\_stream\_map.drawio 32.2KB

# Roles



Cada miembro de la mesa deberá escoger un rol.

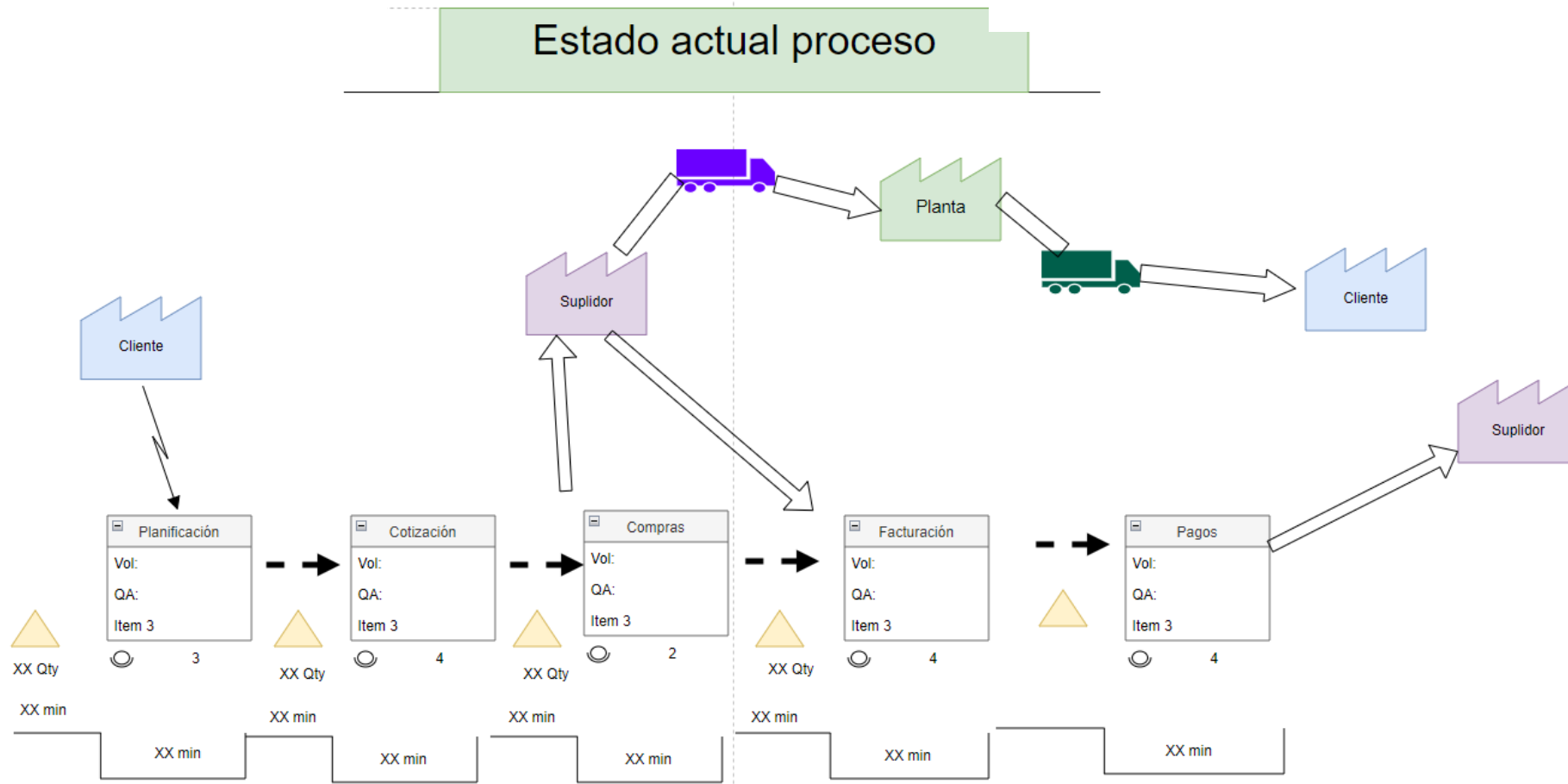


# Etapa 1 'Value Stream Map'



# Etapa 1: 'Value stream map'

## Análisis de cadena de valor



¿Cuál es el flujo correcto del proceso?

¿Cuáles son los tiempos estándares?

¿Cuál es el inventario?

¿Cuánto es el 'lead time' del proceso?



# Concurso ronda #1

Ingresa a la siguiente página - [www.menti.com](https://www.menti.com)  
Código se mostrara en la pantalla



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you



# Etapa 2 Mejora y automatización

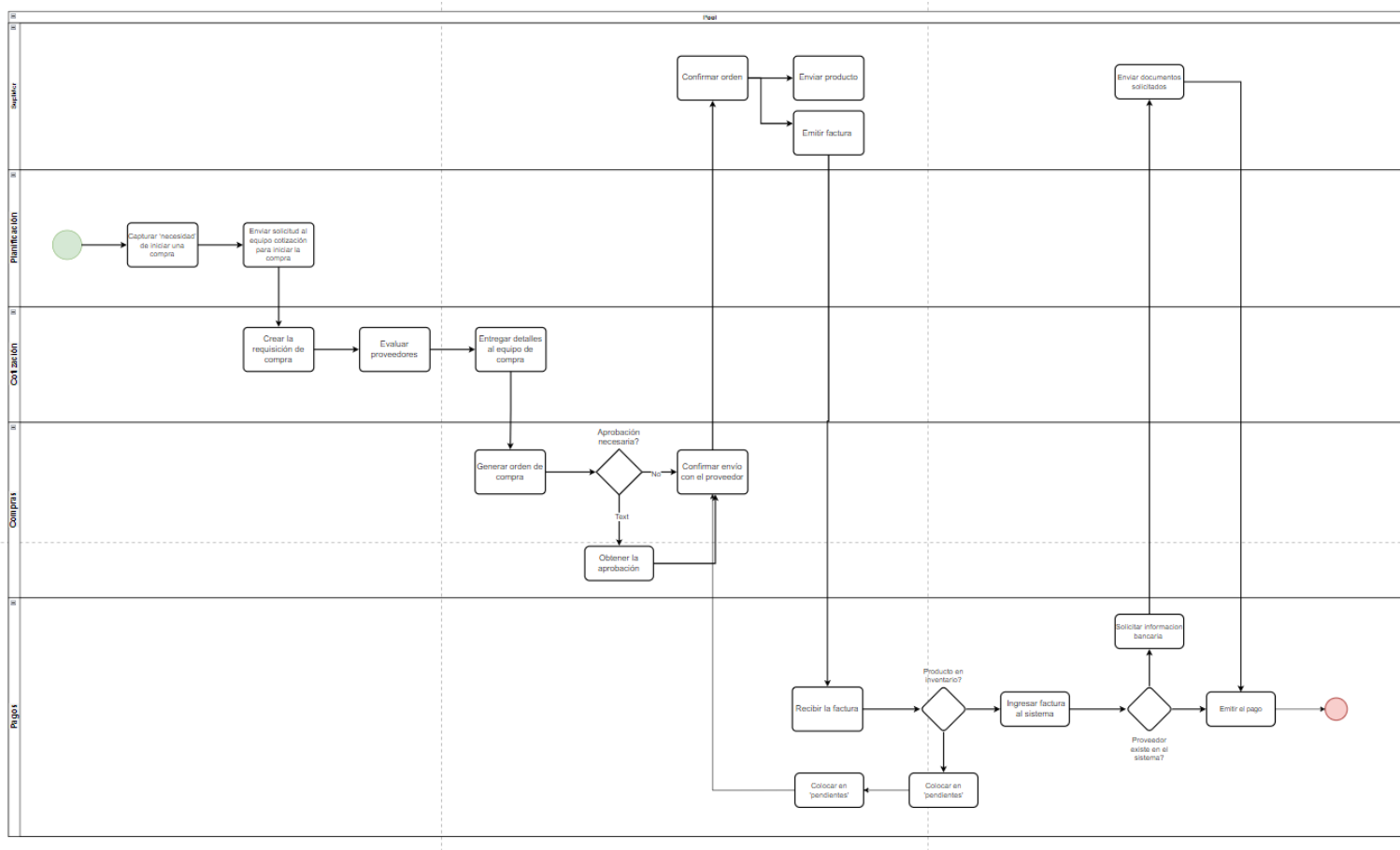


2 Etapa 2 - Mejora de procesos y automatización



# Etapa 2: Análisis de proceso

## Mejora de procesos y automatización



¿Cuáles pasos agregan valor?

¿Cuáles pasos tienen errores?

¿Hay pasos estándar?

¿Qué pasos en el proceso se pueden simplificar?

# Concurso ronda #2

Ingresa a la siguiente página - [www.menti.com](https://www.menti.com)  
Código sigue en la pantalla



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you



# Etapa 3 Validación de resultados



3 Etapa 3 - Análisis de resultados de mejoras



# Etapa 3: Evaluación de resultados

## Análisis de datos

Recuerde que utilizar conceptos estadísticos le permitirá entender el impacto dentro del proceso.

Tendencia central - Media, Mediana y Moda  
Dispersión - Rango, Desviación estándar, Variación  
Distribución de los datos - percentiles, box plot, histogramas

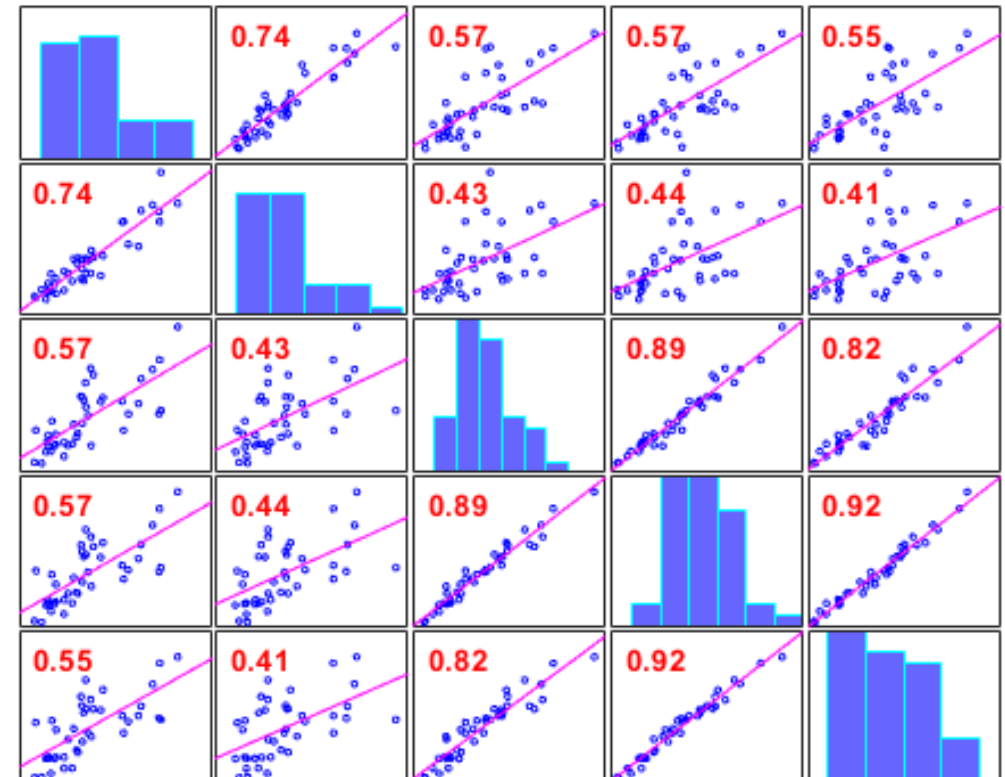
Identifique

Tablas de frecuencia

Tablas de correlación

¿Existe una diferencia entre el antes y el después ?

Cluster (Scatter plot)



# Concurso ronda #3

Ingresa a la siguiente página - [www.menti.com](https://www.menti.com)  
Código sigue en la pantalla



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you



# Cierre del taller







*¡MUCHAS GRACIAS!*