



MÁS EXCELENCIA, MÁS COMPETITIVIDAD **Formación Integral en Excelencia Empresarial**

Fechas:

17 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m.

18 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m. y 2:00 pm a 3:00 pm

Modalidad virtual

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$100,00; No asociado \$125,00

Precios especiales: 3 personas o más 25% de descuento

Pase especial empresarial: \$475 dólares y asisten 10 participantes

OBJETIVO GENERAL

- Presentar conocimientos, prácticas y experiencias exitosas de excelencia empresarial que contribuyan a la generación de aprendizajes y mejoras en las empresas participantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con experiencias en áreas críticas para la excelencia empresarial para compartir conocimientos y hablar sobre las tendencias mundiales de estas temáticas.
- Promocionar la mejora continua como elemento clave para contribuir al éxito empresarial.
- Estimular a aquellas instituciones públicas y privadas que se dedican a la búsqueda de una cultura de excelencia como mecanismo para mejorar la calidad de vida de los costarricenses, por medio de la celebración del Día Nacional de la Excelencia declarado el 20 de noviembre por decreto ejecutivo No. 26533 (1997).

DIRIGIDO A

- Gerentes, mandos medios, personas y profesionales interesados en mejorar continuamente la competitividad de su empresa por medio de la incorporación de las mejores prácticas y experiencias empresariales en gestión y resultados de excelencia empresarial.

BENEFICIO ORGANIZACIONAL

- El participante de este congreso podrá conocer sobre las mejores prácticas a nivel internacional en excelencia empresarial con lo cual generará aprendizajes que podrá aplicar en su quehacer profesional y empresarial.
- Se entregará certificado de participación digital para las personas que lo soliciten.



MÁS EXCELENCIA, MÁS COMPETITIVIDAD Formación Integral en Excelencia Empresarial

Fechas:

17 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m.

18 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m. y 2:00 pm a 3:00 pm

Modalidad virtual

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$100,00; No asociado \$125,00

Precios especiales: 3 personas o más 25% de descuento

Pase especial empresarial: \$475 dólares y asisten 10 participantes

PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD

DÍA 1: 17 de noviembre, 2021

NOS COMPROMETEMOS CON EL VIAJE A LA EXCELENCIA

Horario	ACTIVIDAD
8:30 a.m.	Apertura de la plataforma para ingreso de participantes
8:45 a.m.	Palabras de apertura a cargo de Dirección Ejecutiva de la CICR
9:00 a.m.	CONFERENCIA: ¿Cómo anclar una cultura de mejora continua? EXPOSITORAS: Macarena Bicigalupo (Argentina), Consultora, IMCG y Carolina Sordelli (USA), Director of Business Development, IMCG
10:00 a.m.	CONFERENCIA: Metalsa Operating System e Industria 4.0 EXPOSITOR: Francisco Santos (México), Global Quality, Metalsa
11:00 a.m.	CONFERENCIA: Desarrollo de talento y el motor de excelencia empresarial: lecciones del liderazgo sin fines de lucro en un mundo con fines de lucro. EXPOSITOR: Austin S. Lin (USA), Ex Presidente de ASQ.
12:00 m.	Cierre



MÁS EXCELENCIA, MÁS COMPETITIVIDAD
Formación Integral en Excelencia Empresarial

Fechas:

17 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m.

18 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m. y 2:00 pm a 3:00 pm

Modalidad virtual

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$100,00; No asociado \$125,00

Precios especiales: 3 personas o más 25% de descuento

Pase especial empresarial: \$475 dólares y asisten 10 participantes

DÍA 2: 18 de noviembre, 2021

AVANZAMOS CON ACCIONES EN LA RUTA A LA EXCELENCIA

Horario	ACTIVIDAD
8:30 a.m.	Apertura de la plataforma para ingreso de participantes
8:45 a.m.	Palabras de Bienvenida de parte de los Promotores del Programa a la Excelencia
9:00 a.m.	CONFERENCIA: Un mandato de liderazgo para la excelencia EXPOSITORA: Nancy Nouaimeh (Dubai), ASQ Region Director for EMEA.
10:00 a.m.	CONFERENCIA: Excelencia organizacional: investigación en la escena del crimen EXPOSITOR: Iñaki Arana (España), Evaluador y asesor EFQM.
11:00 a.m.	CONFERENCIA: La importancia del Benchmarking y la Excelencia Empresarial en el Mundo Actual. EXPOSITOR: Robin Mann (Nueva Zelanda), Head of the Centre for Organisational Excellence Research.
12:00 m.	Receso



MÁS EXCELENCIA, MÁS COMPETITIVIDAD Formación Integral en Excelencia Empresarial

Fechas:

17 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m.

18 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m. y 2:00 pm a 3:00 pm

Modalidad virtual

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$100,00; No asociado \$125,00

Precios especiales: 3 personas o más 25% de descuento

Pase especial empresarial: \$475 dólares y asisten 10 participantes

CELEBRAMOS EL ÉXITO Y GENERAMOS ENTUSIAMO PARA CONTINUAR EL VIAJE

Horario	ACTIVIDAD
1:00 p.m.	Ingreso de invitados especiales a la actividad presencial.
1:30 p.m.	Apertura de la plataforma para ingreso de participantes.
1:45 p.m.	Palabras de Bienvenida a cargo de Promotores del Programa a la Excelencia
2:00 a.m.	CONFERENCIA: Aprendiendo del presente para caminar hacia el éxito futuro. EXPOSITOR: Carla Coghi (Costa Rica), Socia Directora, Región Centroamérica, Deloitte Spanish Latin America.
3:00 p.m.	Receso
3:30 p.m.	Acto de entrega de Premios a la Excelencia 2021 a los proyectos y empresas destacadas como modelos de referencia nacionales. <ul style="list-style-type: none">• Palabras de Enrique Egloff, Presidente Ejecutivo, CICR• Palabras de Pedro Beirute, Gerente General, PROCOMER• Palabras de Grace Badilla Lopez, Presidenta Junta Directiva Nacional del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal.• Entrega de Premios a la Excelencia 2021.• Palabras de Andrés Valenciano, Ministro de Comercio Exterior.
5:00 p.m.	Actividad de celebración con los invitados y ganadores.
7:00 p.m.	Cierre.





MÁS EXCELENCIA, MÁS COMPETITIVIDAD
Formación Integral en Excelencia Empresarial

Fechas:

17 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m.

18 de noviembre -> 9:00 am a 12:00 m. y 2:00 pm a 3:00 pm

Modalidad virtual

Inversión (IVA incluido): Asociado CICR \$100,00; No asociado \$125,00

Precios especiales: 3 personas o más 25% de descuento

Pase especial empresarial: \$475 dólares y asisten 10 participantes

Patrocinador Oficial



Patrocinador Oro

PHILIPS

Patrocinador Plata

Deloitte.

Patrocinador Bronce



Organiza



Coorganiza



Un evento



Inscripciones: 2202-5600 | capacitacion@cicr.com | WhatsApp 8383-8408

