

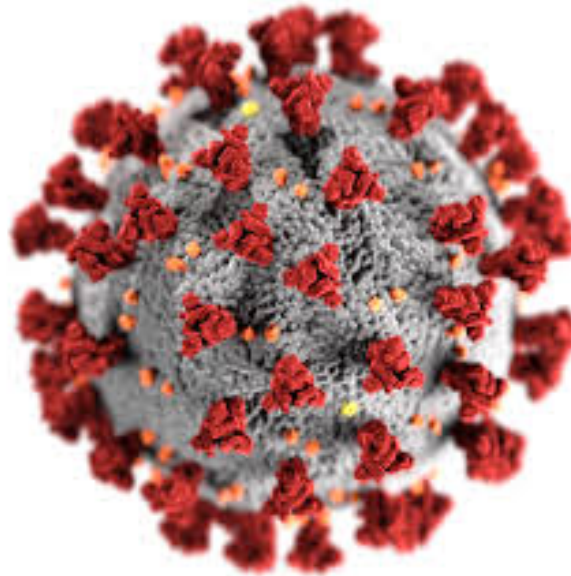


Importancia del Benchmarking para la Excelencia Organizacional

Jorge J. Román, Ph.D
jgarate@dubaipolice.gov.ae

Mayo-2020

Todos sabemos que esta pandemia ha afectado a casi todas las industrias a nivel global. Uno de los grandes desafíos que enfrentarán las empresas será incorporar un valor agregado en su gestión integral





Estrategia

Procesos



Sistemas y tecnología

Qué es Benchmarking?

Benchmarking es el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria.

David T. Kearns (Director general de Xerox Corporation 1985-1991)

Benchmarking es el aprendizaje de las experiencias de los otros...

Robin Mann (Director del Centro de Investigación de Modelos de Excelencia, Universidad de Massey, New Zealand)

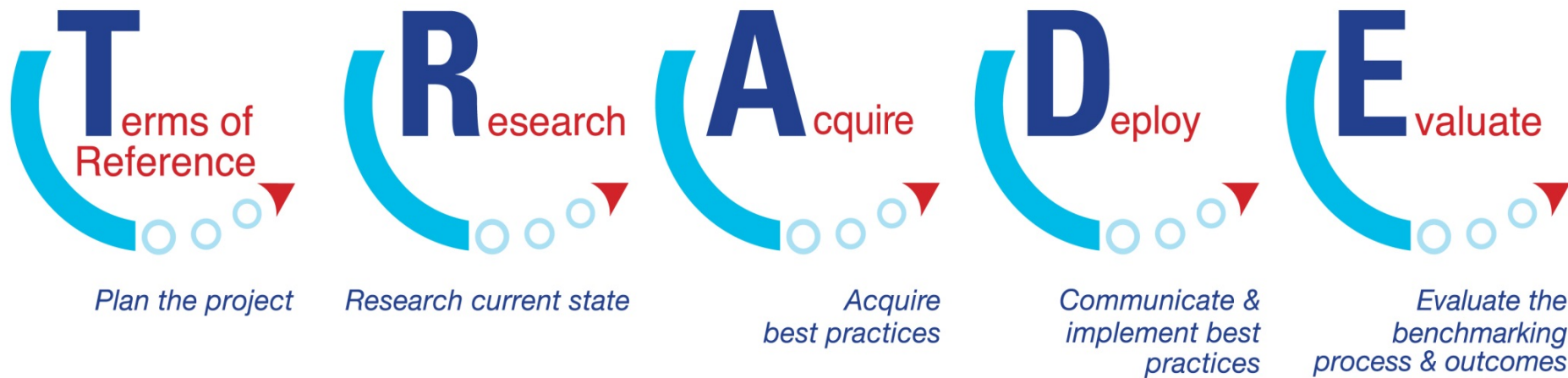
Benchmarking

- **Performance Benchmarking**
- **Benchmarking for Best Practices**

El Centro de Investigación de Organizaciones de Excelencia (COER siglas en inglés), desarrolló la metodología TRADE de Benchmarking. Esta fue diseñada por el Dr. Robin Mann, quien actualmente es el Presidente de la Red Global de Benchmarking, (www.globalbenchmarking.org). La metodología TRADE de benchmarking se enfoca en el intercambio (o “trade”) de información y mejores prácticas para el desempeño de procesos, bienes y servicios.



Metodología TRADE

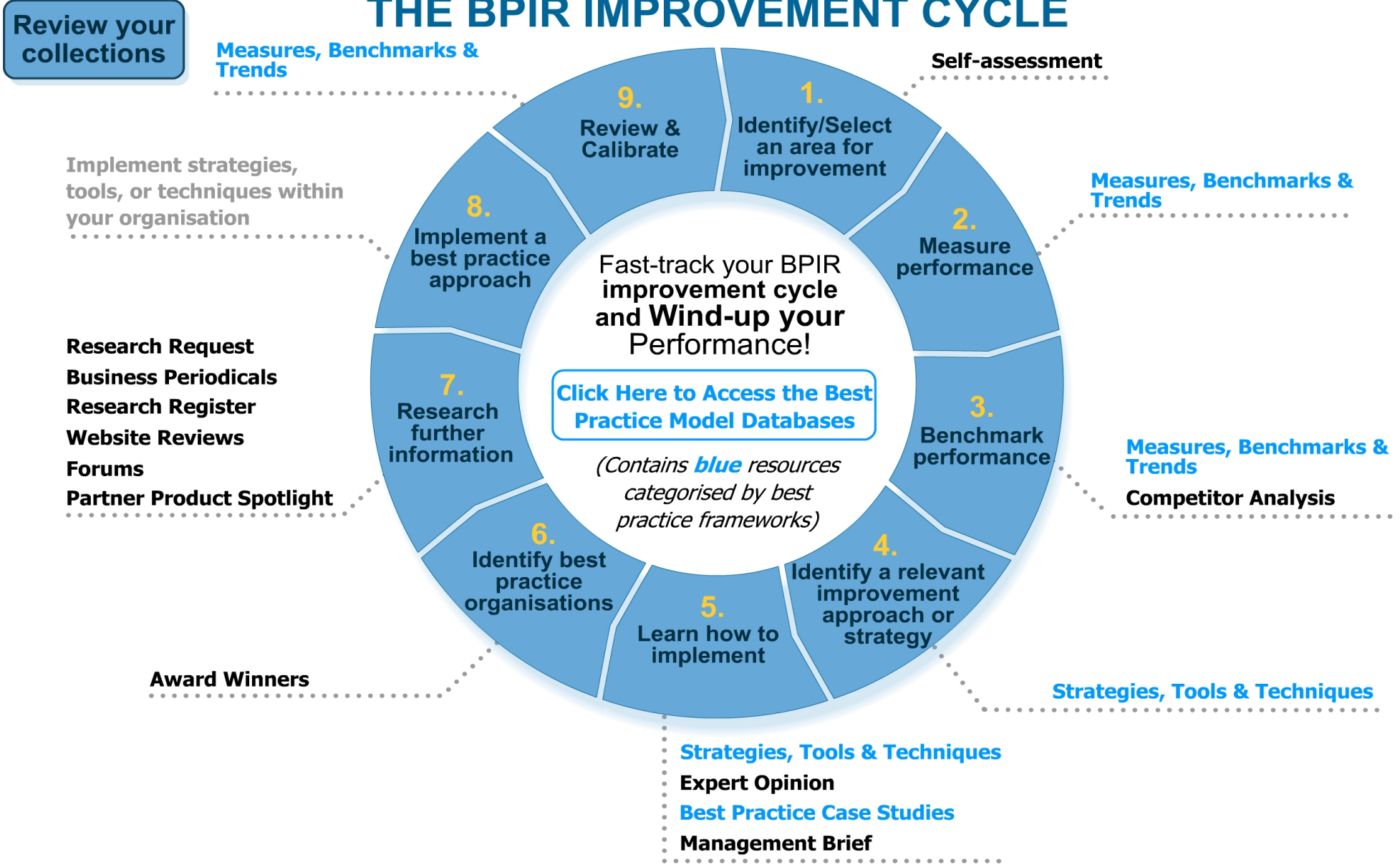


¿Porque las organizaciones debería utilizar la metodología TRADE?

Existen diversas razones, pero entre las principales se podría mencionar:

- *Es una metodología flexible*
- *Es fácil de explicar y comunicar a toda la organización y sus diversos grupos de interés*
- *Ahorra tiempo y dinero ya que se focaliza en agregar valor en aquellos procesos del negocio que son determinantes para los clientes*
- *Entrega resultados tangibles.*

THE BPIR IMPROVEMENT CYCLE



Beneficios del Benchmarking

- Permite el cambio de paradigmas, ya que impulsa a mirar constantemente quién y qué actividades o procesos son mejores que los que actualmente utilizamos
- Mejora el clima laboral (participación y motivación por hacer mejor las cosas) y entrega a su vez un mejor servicio a nuestros clientes. Tal como lo definió el maestro moderno de la calidad, el Dr. James Harrington “Personas contentas=Clientes Satisfechos”
- Es un método simple y económico de mejorar nuestra gestión.
- Garantiza que las mejores prácticas se incorporen a los procesos de trabajo.

Dubai Government Excellence Program
The Executive Council
Government of Dubai



برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز
المجلس التنفيذي
حكومة دبي

Dubai We Learn

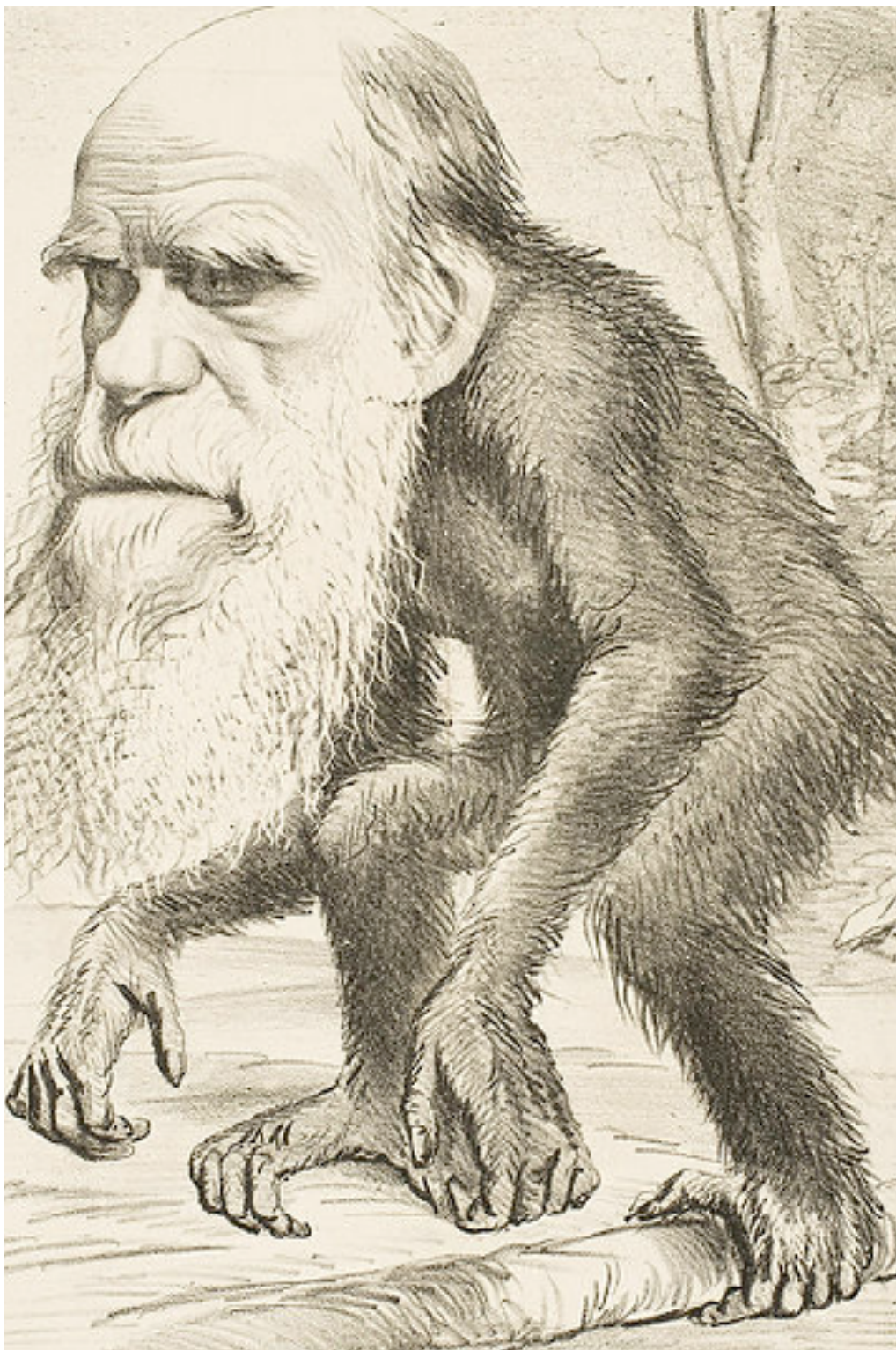
Knowledge Sharing and Innovation Initiative

Dubai Police: 7 Stars (TRADE Benchmarking Proficiency Certificate with Commendation), Dic. 2019



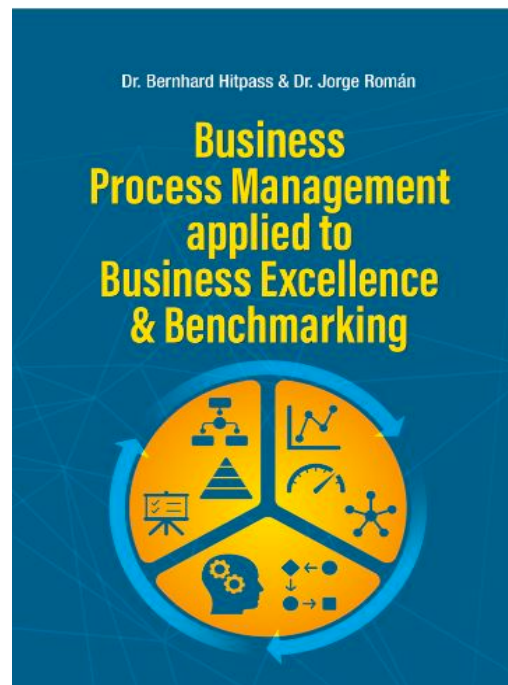
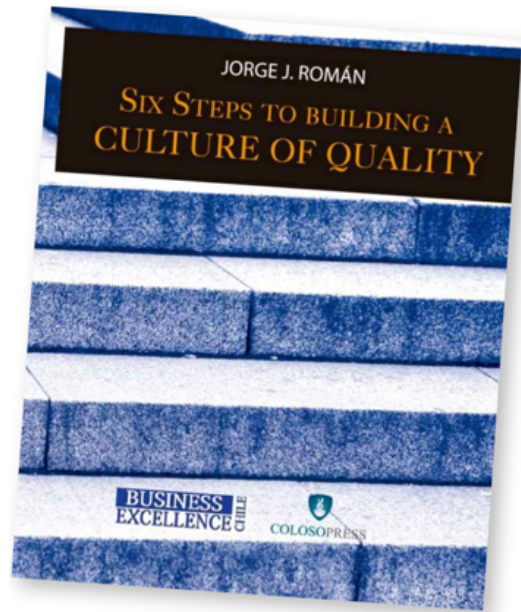
Artículo de Benchmarking sobre el proyecto Dubai Police 2018 de Lean Management:

<https://policinginsight.com/features/analysis/performance-enhancer-how-dubai-police-use-benchmarking-to-implement-best-practice/>



“No es el más fuerte de la especie el que sobrevive, tampoco el más inteligente. Es el que mejor se adapta a los cambios.”

Charles Darwin, 1809



Junio 2020 estará disponible





Muchas Gracias!!!



@bizexchile



jgarate@dubaipolice.gov.ae



<http://www.linkedin.com/in/jjroman>



jorgej.roman

Mayo 2020