



Sesión Compartiendo la Excelencia. Área Procesos

Caso: Bourns Costa Rica

Objetivo de la presentación

Compartir las mejores practicas en el área de procesos con respecto al criterio del Premio a la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica



Que hace la corporación Bourns?

- Bourns es un proveedor líder de componentes y soluciones para control de movimiento, protección de circuitos y acondicionamiento de circuitos a nivel mundial.
- La compañía se estableció en 1947 por los cofundadores Marlan y Rosemary Bourns



Mercados de Bourns

Automotriz

24%

**Conversion de
Potencia**

21%

Sensado

27%

**Protección de
Circuitos**

28%



Centros de Manufactura



Chihuahua, Mexico



Bedford, UK



Osaka, Japan



Linkou, Taiwan



Suzhou, China



Tijuana, Mexico



Ajka, Hungary



Okayama, Japan



Xiamen, China



Heredia, Costa Rica



Shiga, Japan



Xiang'an, China



Logan UT, U.S.A.



Fukui, Japan



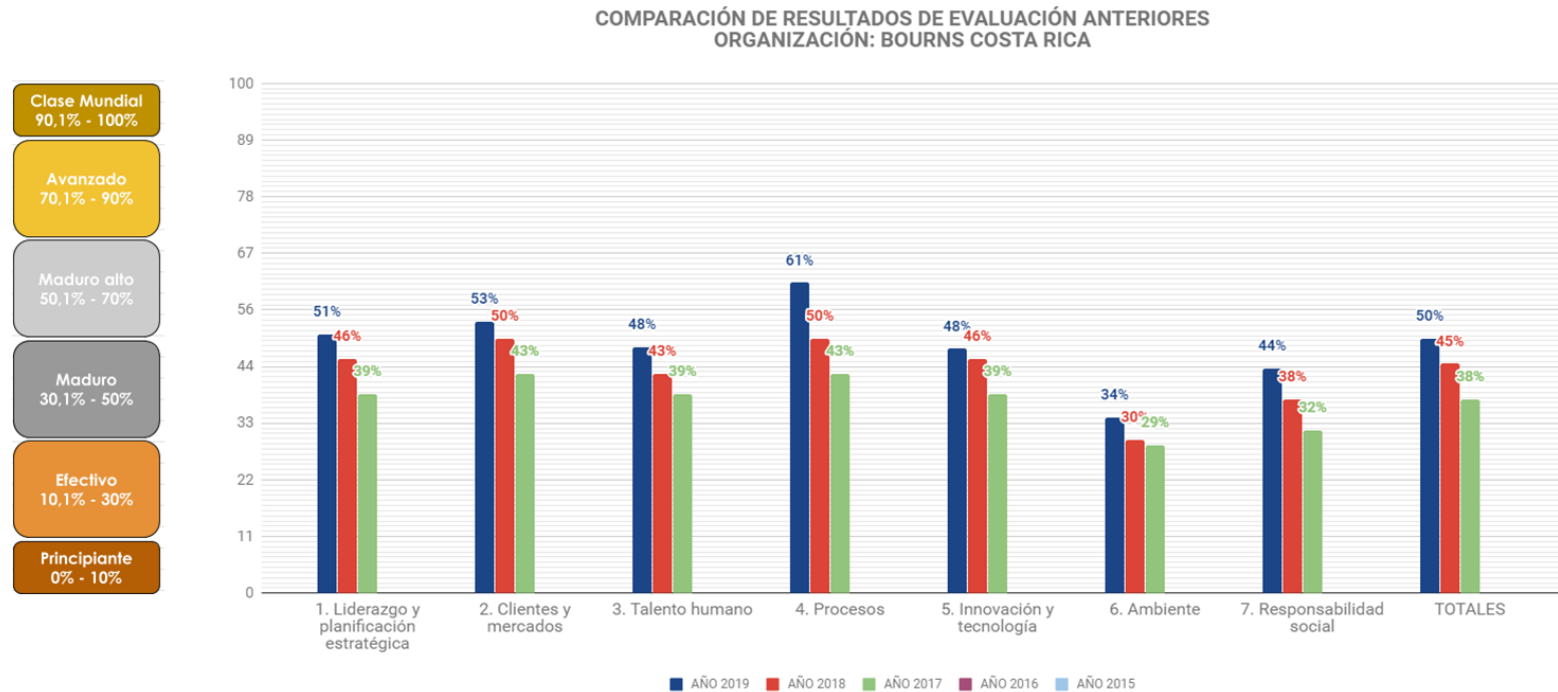
Dongguan, China

Bourns Costa Rica

- Bourns es un líder mundial en la manufactura de componentes electrónicos
- Tenemos 3 años de participar en el programa a la excelencia
- En el 2019 fuimos galardonados con el premio a la excelencia en el área de procesos.
- Tiene 40 años de historia en Costa Rica bajo el nombre: Trimpot Electronicas LTDA.



Bourns Costa Rica – Evolución de la excelencia



- Hemos buscado la excelencia como un compromiso
- La base de la consistencia esta en la definición de procesos estructurados y estandarizados que se ejecuten consistentemente
- De ahí que la base de nuestra mejora sea en la estructura de procesos
- Seguimos comprometidos con la mejora y buscamos llevar todos los procesos a maduro alto



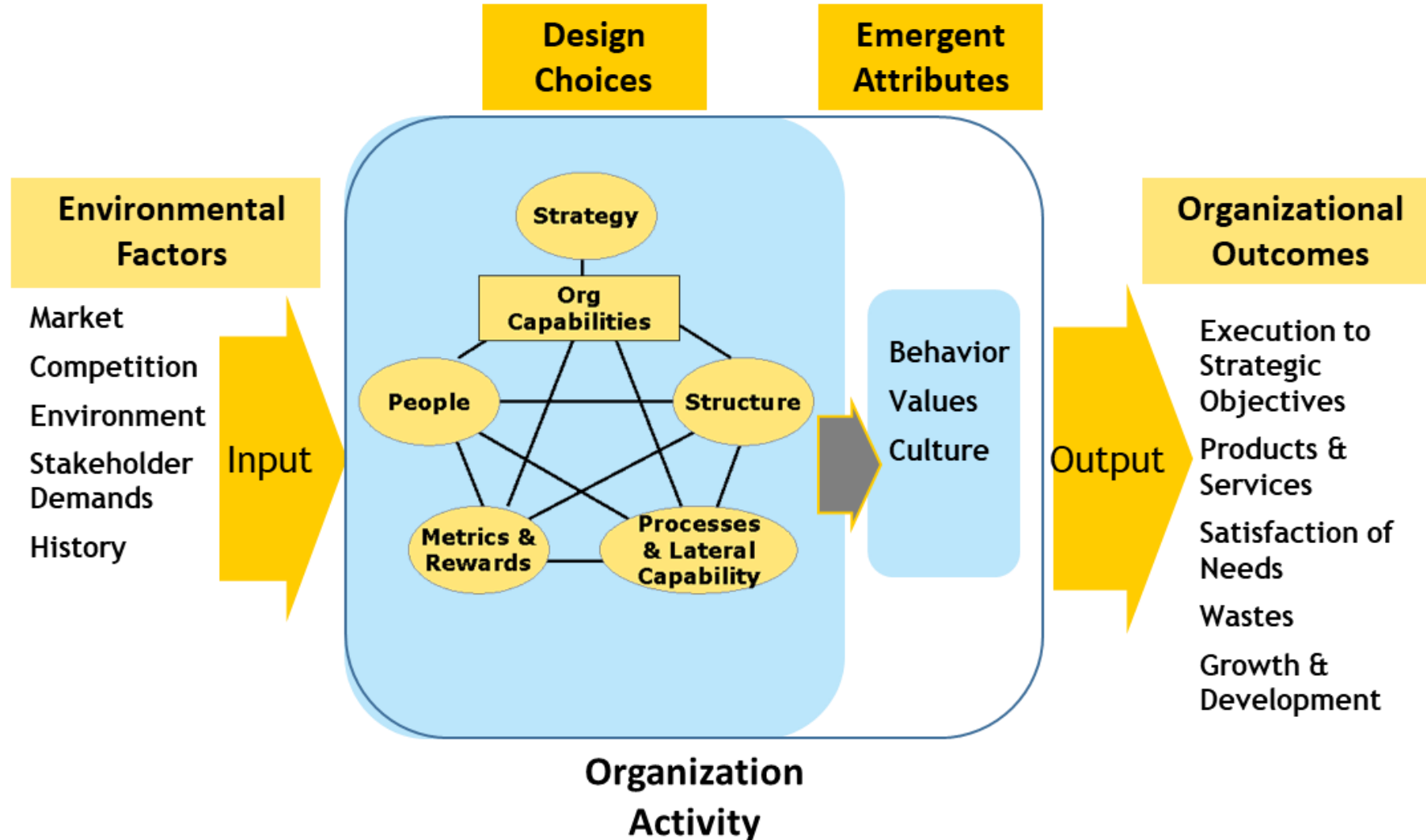
The foundation

We are what we repeatedly do.

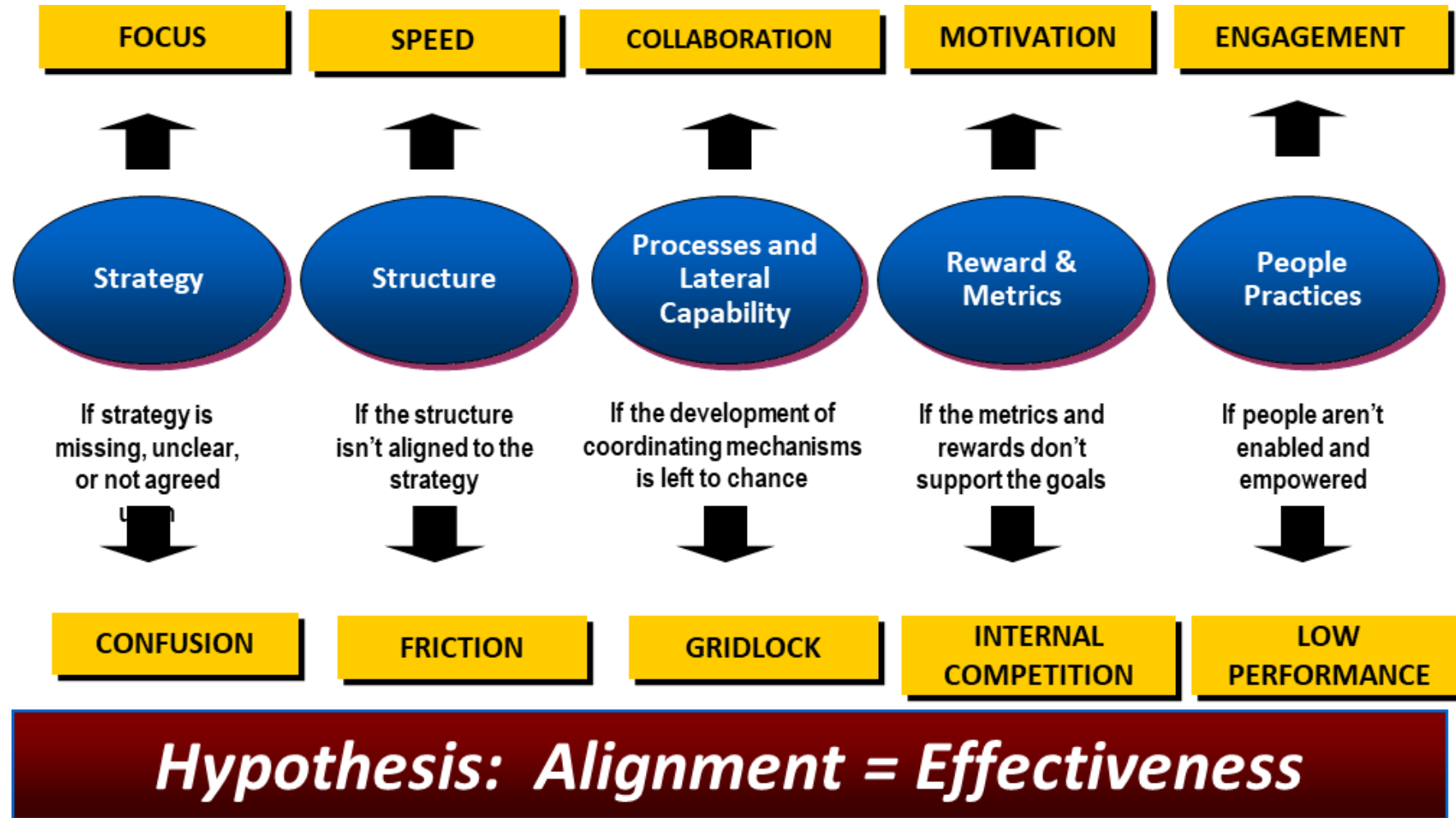
Excellence,
therefore, is not an act but a habit.

- Aristotle

Bourns Costa Rica – El modelo STAR* (Herb Stokes)



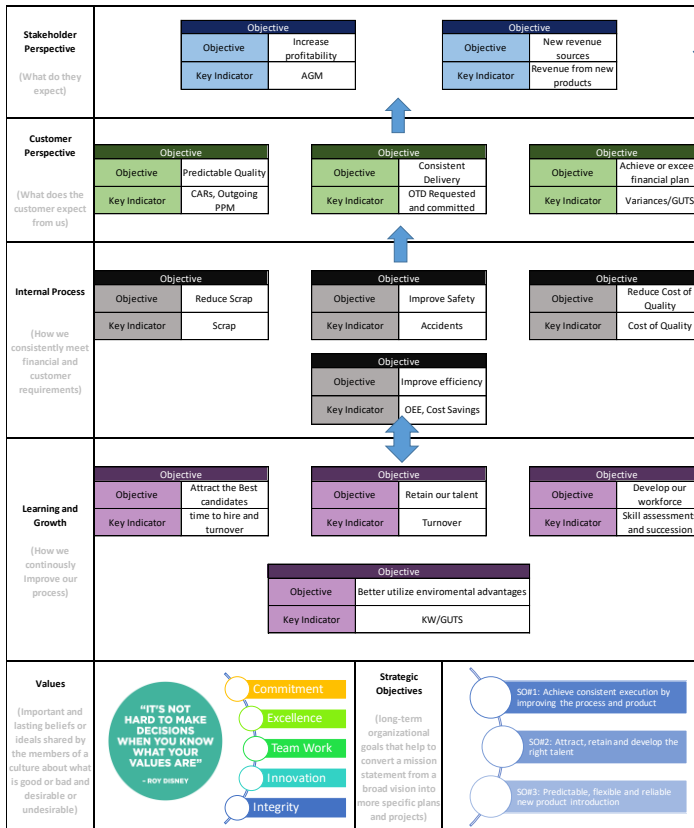
Bourns Costa Rica – El modelo STAR* (Herb Stokes)



Bourns Costa Rica – Estrategia

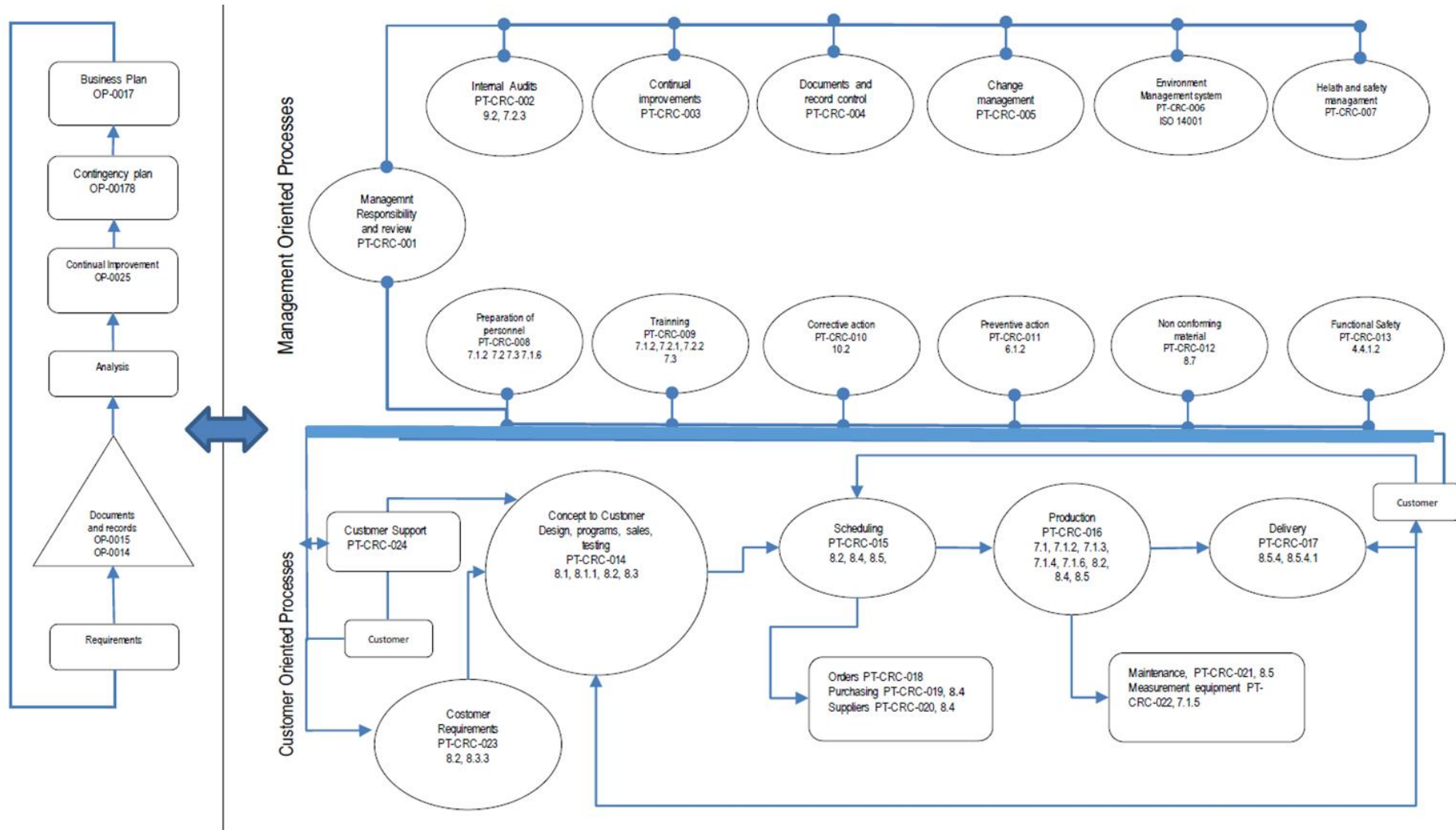


Vision <small>"If we can achieve what we want to do, what will we look like in 3 years"</small>	VISION At Bourns Costa Rica, we are committed to consistently exceed our customer expectations	Mission <small>"Why do we do what we do" and "who do we serve"</small>	MISSION Be the most efficient and profitable manufacturing plant within Bourns Inc. and an example to follow around the world
---	--	--	---



Adobe Acrobat Document

Bourns Costa Rica – Mapa de interrelaciones de procesos

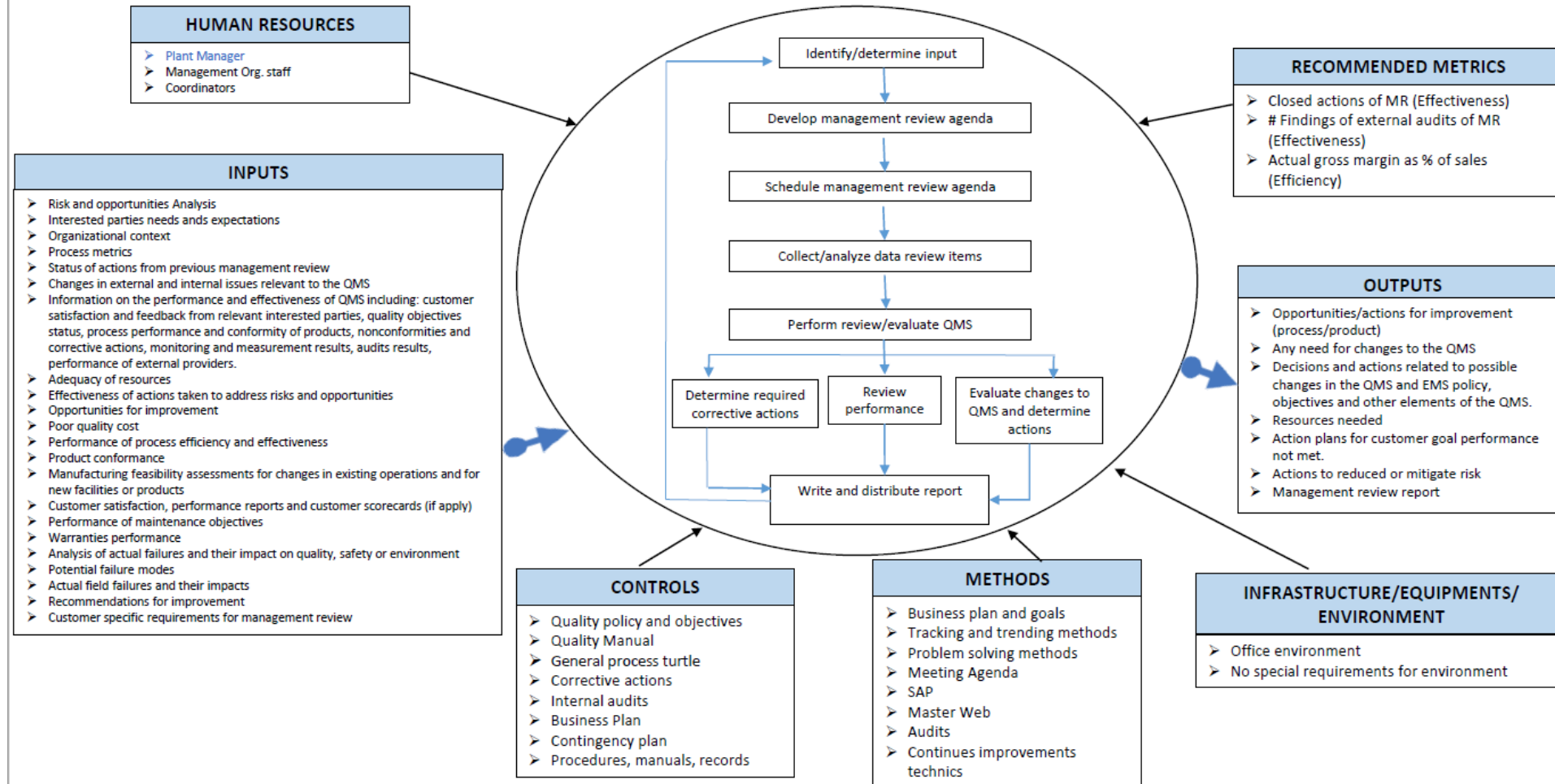


Bourns Costa Rica – Tortugas de Procesos

BOURNS®
Costa Rica

PROCESS: Management Review & Responsibility
PROCESS OWNER: Plant manager

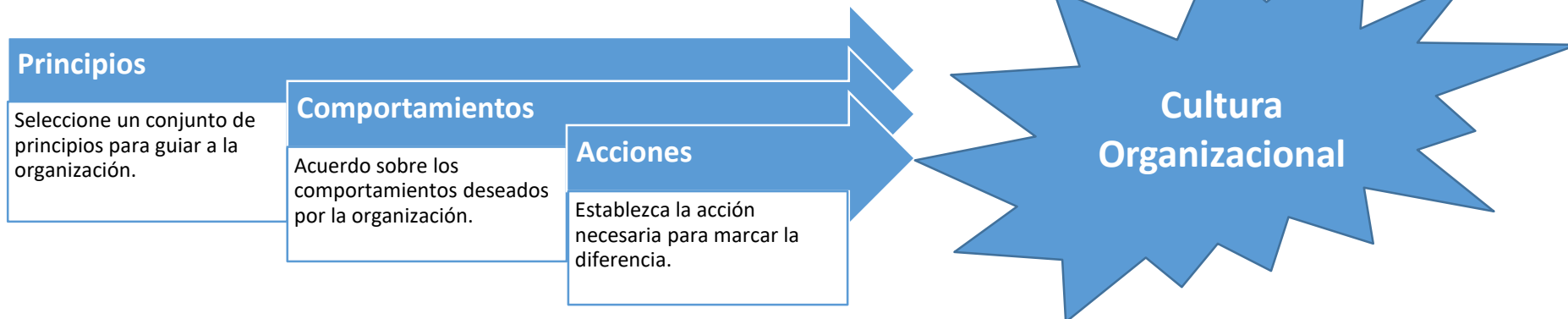
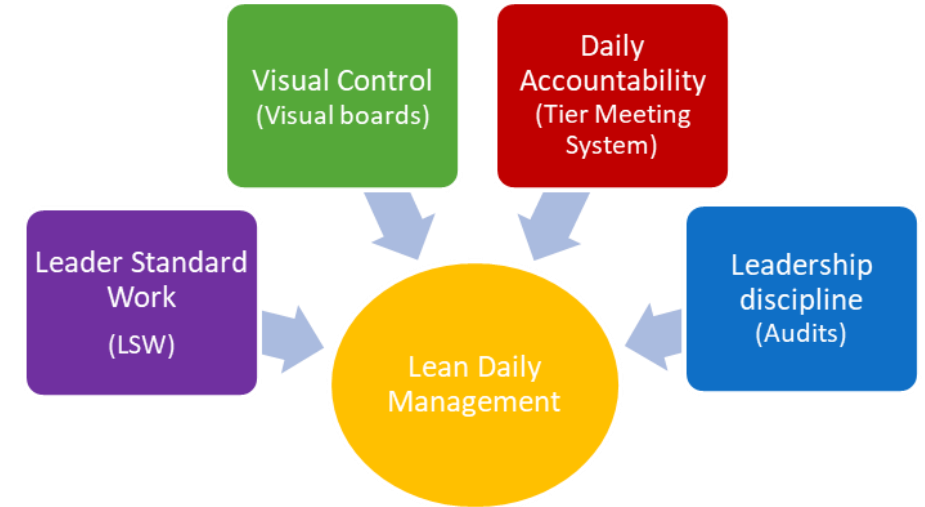
ID	Revision
PT-CRC-001	A



Sistema de manejo diario escalonado

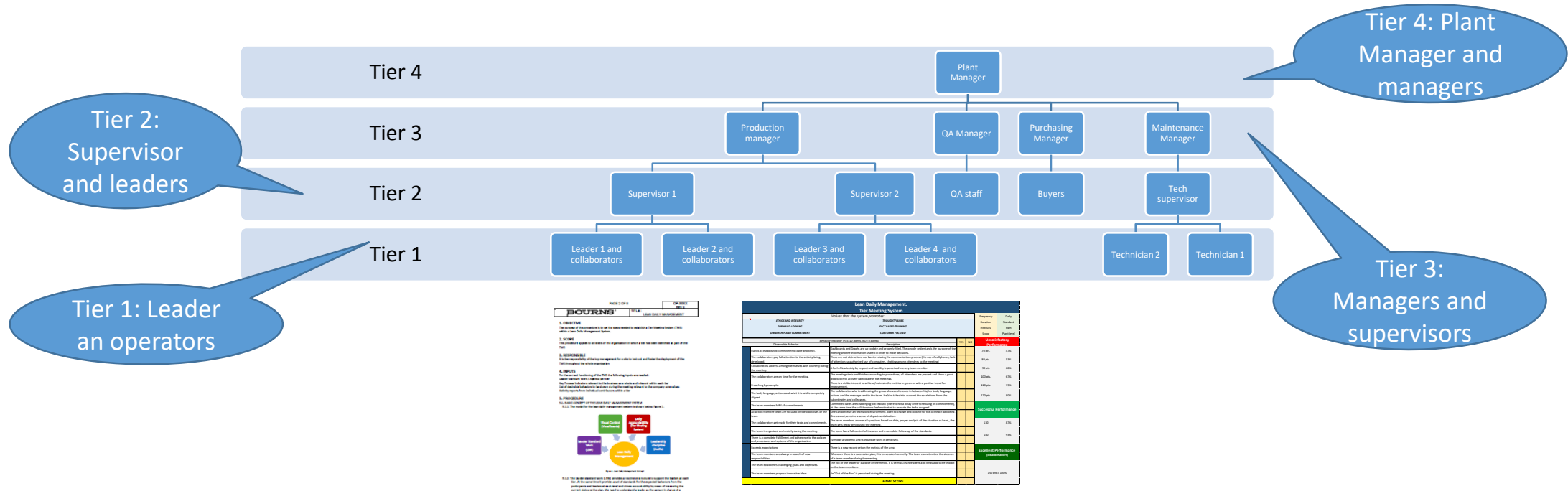
Tier meeting system

- El TMS es una parte importante de un sistema de gestión Lean y está destinado a ayudar a una organización a crear la cultura correcta mediante:
 - Desarrollar una gestión disciplinada de las operaciones diarias en una empresa.
 - Crear responsabilidad, empoderamiento y cambios de comportamiento
 - Ayudar a los equipos a centrarse en lo que es importante para el negocio.
 - Ayudar a la organización a aprender a ser efectiva y orientada a objetivos.
 - Ayudando a escalar el problema de manera ordenada al nivel de administración adecuado para una resolución rápida



Implementacion del TMS

- Como su propio nombre lo indica, el TMS debe adaptarse a la estructura de la organización en la que se desplegará.
- El número de niveles dependerá de cómo se divide la organización desde una perspectiva operativa
- Hay una guía general para explicar los detalles del sistema y las expectativas en cada nivel, herramientas para la evaluación del comportamiento para ayudar a impulsar los buenos hábitos, guías de trabajo estándar en cada nivel, etc.



Bourns Costa Rica – Seguimiento de desempeño de los procesos

La estrategia de
convierte en
objetivos y métricas

Se evalúan los resultados y
se documenta un A3 cuando
no se cumple lo esperado

Las métricas tienen dueños
y se documentan planes de
acción anuales para cumplir
con las metas mensuales

Perspective	Objective	KPI	Site Responsible	Action plan #	2020 Proposed	TREND	
Stakeholder Perspective	New revenue sources	Revenue from New Products	Rodney Ramirez	Resultados	Plan		
		Act/Fcst					
	Profitability	Gross Sales against plan (\$ M)	Alex Watson		Plan		
		Actual Gross Profit Margin	Alex Watson		Act/Fcst		
Customer Perspective	Predictable Quality	External PPM	Federico Pinto		Plan		
		Customer Issues	Federico Pinto		Act/Fcst		
		Customer Satisfaction Excellence	Federico Pinto		Plan		
	Achieve or exceed financial plan	Overhead variances against plan	Alex Watson		Act/Fcst		
		Capex against plan (\$ K)	Alex Watson		Plan		
					Act/Fcst		
Internal	Reduce Scrap	%Scrap as GUTS YTD	Andres Zuñiga		PA-0141	Plan	
		Act/Fcst					
	Efficiency	OEE	Manuel Hidalgo		PA-0142	Plan	
		Act/Fcst					
		Lead time (A items)	Mary Ann Roquett		PA-0143	Plan	
		Act/Fcst					
	Total \$ Cost Reduction YTD	Rodney Ramirez	PA-0144	Plan			
	Act/Fcst						
	Work Related Accidents	Jose Maria	PA-0145	Plan			
	Act/Fcst						
Outgoing PPM	Federico Pinto	PA-0146	Plan				
Act/Fcst							
Cost Of Poor Quality	Federico Pinto	PA-0147	Plan				
Act/Fcst							
Internal PPM	Federico Pinto	PA-0148	Plan				
Act/Fcst							
Turnover	Jose Maria	PA-149	Plan				
Act/Fcst							
KWH/GUTS	Jose Salazar	PA-0150	Plan				
Act/Fcst							
Growth	Develop our workforce	Development / hours per month	Jose Maria	PA-0151	Plan		
		Act/Fcst					
		Number of C.I activities	Federico Pinto	PA-0152	Plan		
					Act/Fcst		

Indicator _____, Month _____, Owner

Problem Statement:

Name of the indicator:

Goal:

Month performance:

The indicator _____ for _____ area is currently at _____ against a target of _____

Ideal and Target State:

Ideal State:

Next Month Target:

Year End Target:

The indicator _____ is expected to meet the target by the month of _____, next month target is _____, yearly target is _____.

Current State:



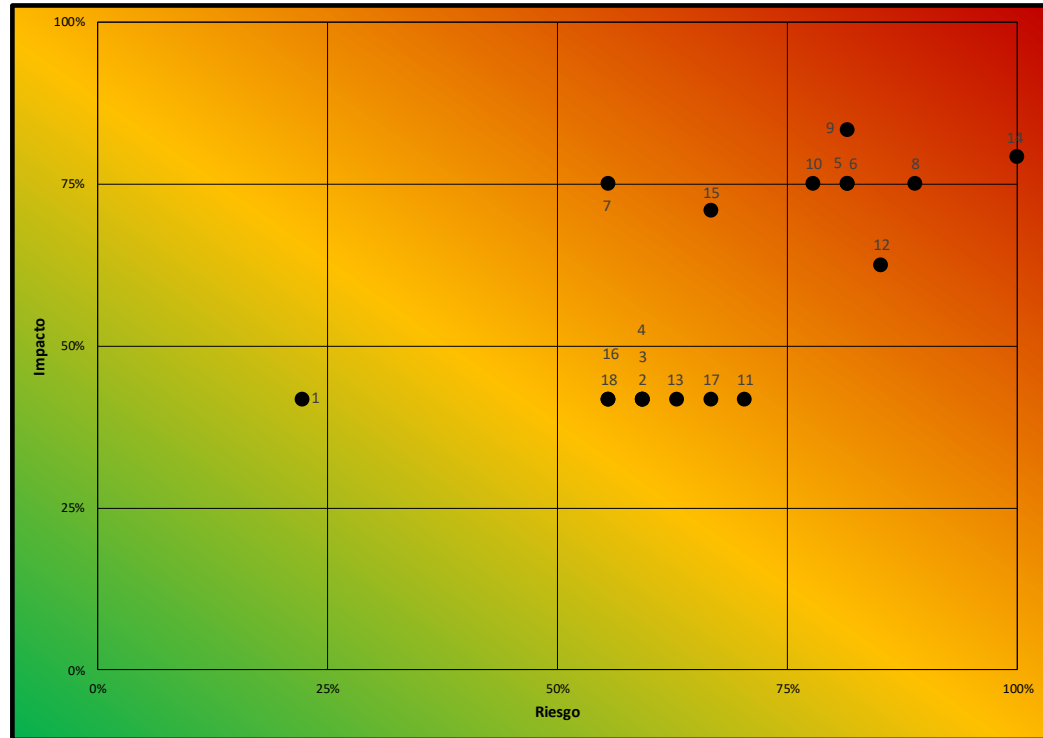
Main Drivers:

The indicator _____ is mainly affected by _____, _____ and _____.

Action Plan:

Action	Owner	Due Date	Resources	Comments

Bourns Costa Rica – Responsabilidad Social en la cadena de valor

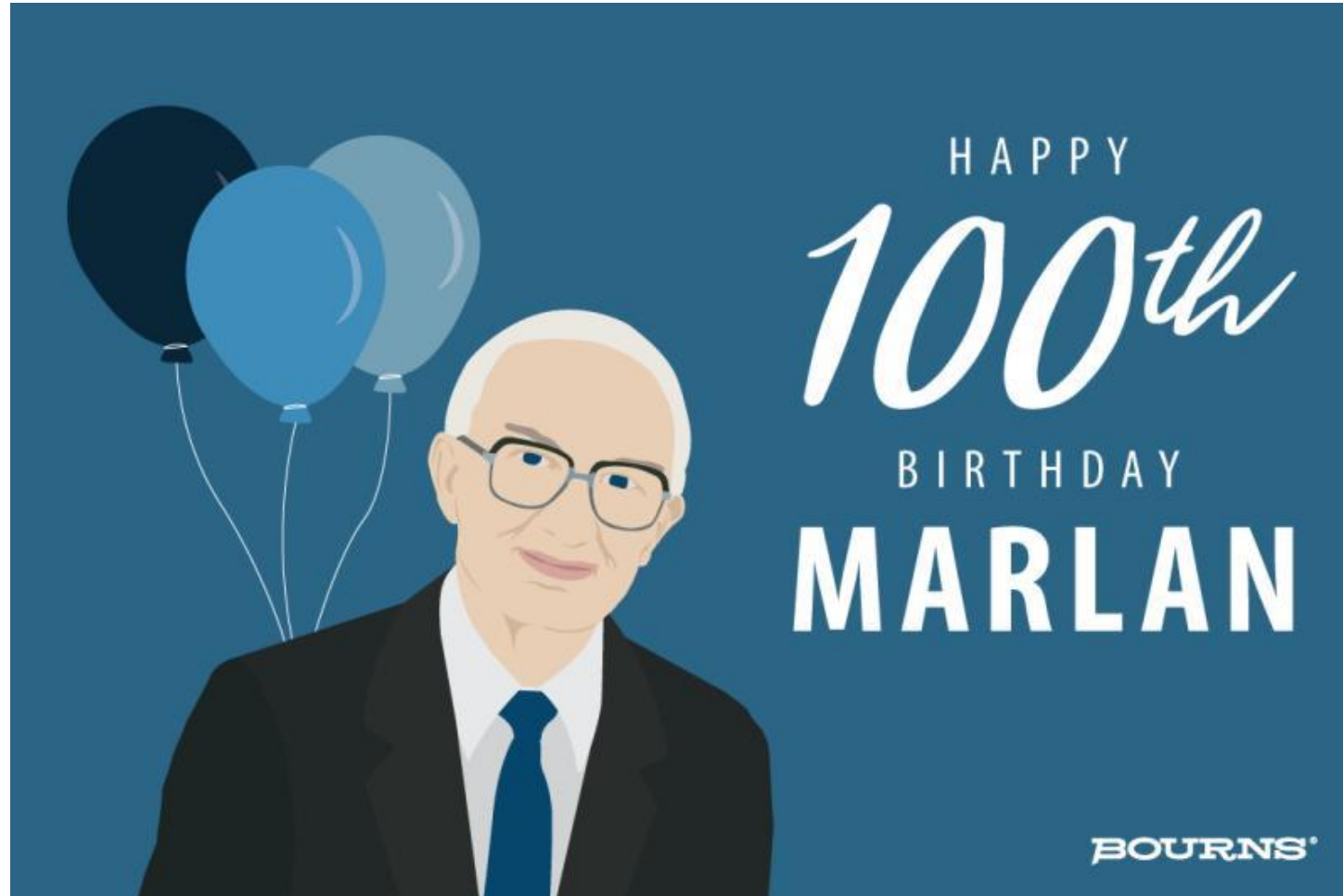


- Hemos desarrollado matrices de materialidad para los riesgos y crear grupos para atender los impactos negativos.
- Basado en las expectativas de las partes interesadas, se ha ido priorizando

Manejo de las contingencias

- El proceso de manejo de contingencias se divide en 5 pasos:





May 28th will mark the 100th birthday of our founder Marlan Bourns. For the month of May we honor Mr. Bourns for his hard work and dedication in building a strong foundation for Bourns, Inc.

MUCHAS GRACIAS

BOURNS®