



Excelencia en la Gestión de Proyectos

Compartiendo la Excelencia – CICR 2020



Mayo, 2020



Agenda

1. Overview de Bridgestone.
2. Gestión de Proyectos Mejora Continua, BSCR.

Bridgestone Costa Rica Overview



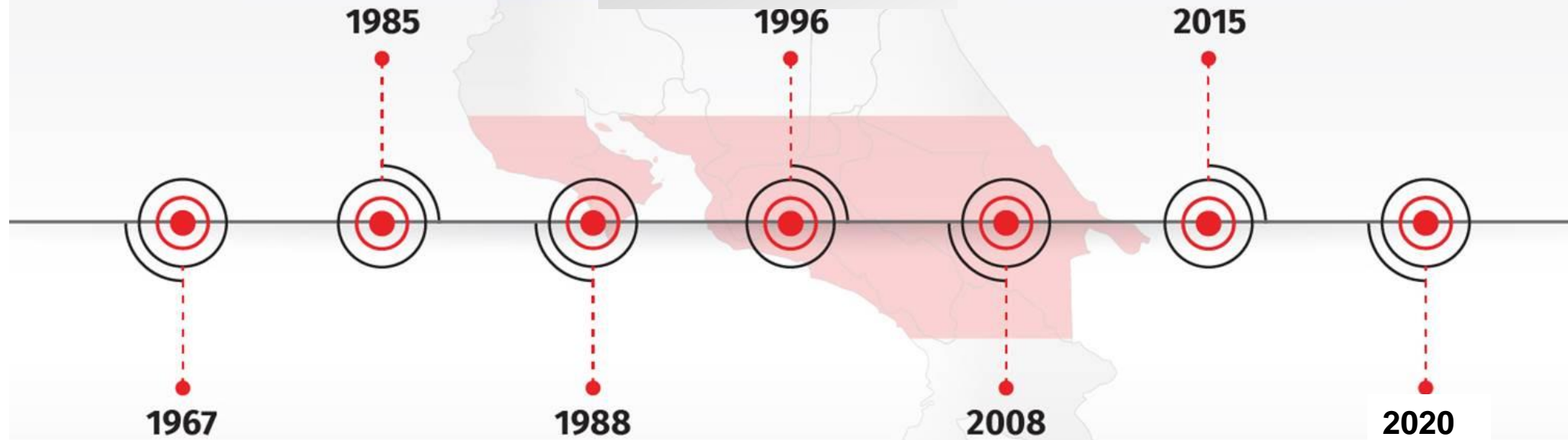
Bridgestone Costa Rica Overview - Historia



Firestone Co sold the company to local investors. Operation of manufacturing and sales continued by **Industria Akron de Costa Rica, S. A.** under Firestone manufacturing license (rollalty) Manufacturing capacity: 2,200 tpd

Bridgestone Corporation re-buys the Company. Name changes to Firestone de Costa Rica, S. A. and then to **Bridgestone/Firestone de Costa Rica S.A**

Bridgestone Latin America North, BS-LAN is created, merging the operations of Mexico, Central America & Caribbean, Colombia and Ecuador



60's: Central American common market, tax and duties protection for local producers **Firestone de Costa Rica, S. A.** starts operations. On the early 70's production capacity was 1,200 tpd

At the end of the 80's **Bridgestone Corporation** acquired Firestone Rubber Company

Bridgestone Co. and Bridgestone Americas Tire Operations (BATO), named Bridgestone as the sole corporate name; In Costa Rica the company name changed to **Bridgestone Costa Rica**

Current production capacity: 11,050 tpd; more tan 1,000 associates

BSCR - Manufactura y Logística

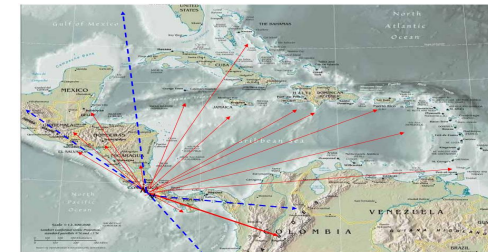
- Total Area: 165,239 m²
- Building Area: 78,094 m²



- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Current Capacity
10,500 t/d | <ul style="list-style-type: none"> • Product Type
PSR
LTR
AGR
AGS-L
(BIAS) | <ul style="list-style-type: none"> • TAM's
88,99
1:1 MOD
KBN
KBKAI
KBR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Employees
1,003 | <ul style="list-style-type: none"> • Rim Sizes
13~34" | <ul style="list-style-type: none"> • Category Tires
HP
UHP
4X4
HVA • Operation
7 days / 24 hrs |

Why a plant in Costa Rica?

Political and economic stability
 Central America as a natural market
 Geo-strategic location for international logistics



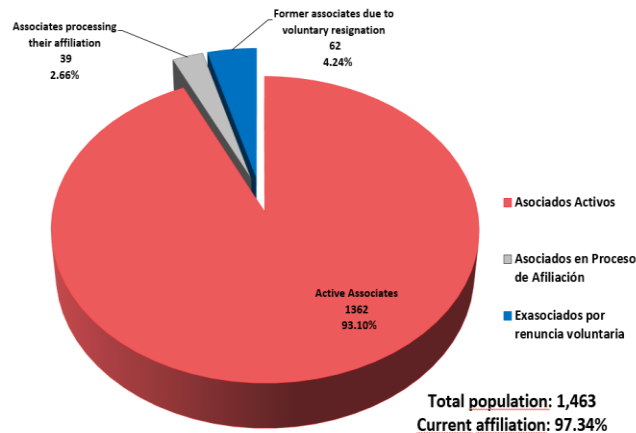
Local Production, short leadtime and simple logistic as competitive advantage

Excelentes Relaciones Laborales

At BSCR we have no Union; employer-employee relationships are driven by Solidarism model under the name of ASEFIRE, which promotes harmony and cordial communication, always aiming for mutual benefits. Its affiliation is voluntary and we currently have members from our three business units: BSCR, SSC & FSIP

Advantages:

- No strikes or labor conflicts
- Low absenteeism
- Improve productivity and Factory Cost

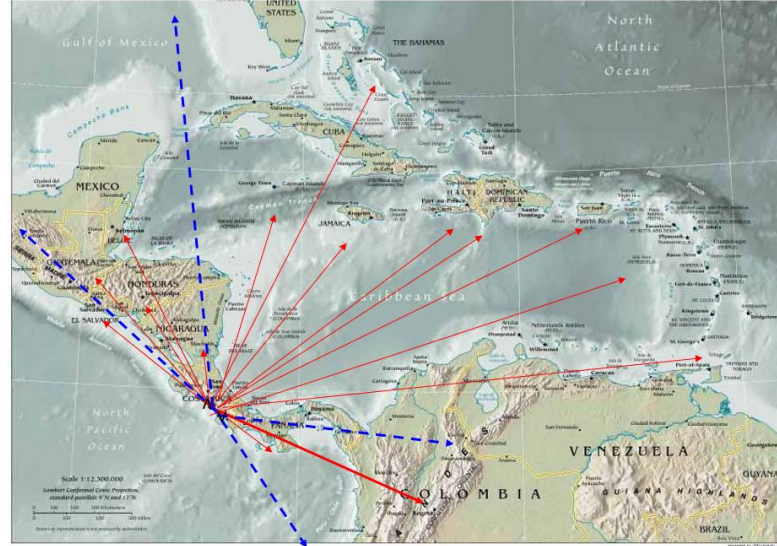


ASEFIRE Annual assembly attendance



BSCR Competitive Advantage

To be the sole tire manufacturer in the Central America and Caribbean region



Enables us to use the manufacturing, logistics and commercial structure to reduce the delivery “lead time” to resellers and positively impact their Cash Conversion Cycle

Free Trade Agreements with most of the countries

Supported by high quality product and good level of brand recognition

BSCR Sistema de Gestión

Certificaciones y Acreditaciones



- ISO 9001: 2015
Sistemas de Gestión de la Calidad
- IATF 16949: 2016
Sistema de Gestión de Calidad Automotriz



- INTE-ISO/IEC 17025: 2017
Acreditación Laboratorio.
Pruebas Físicas Producto Terminado BSCR.
- INTE-ISO/IEC 17025: 2017
Acreditación Laboratorio de Calibración
de Equipos de Medición.



- Marca País
Licencia de uso Corporativo y Producto



- OEA
Operador Económico Autorizado Costa Rica

BSCR Sistema de Gestión



- Marca de Conformidad de Producto. Certificados de Producto. Con base en INTE-ISO 9001:2015



- INTE-ISO 14001: 2015
Sistema de Gestión Ambiental



- INTE-ISO 14064-1: 2006
Sistema de Gestión para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de Gases de efecto invernadero



- INTE/ISO 45001: 2018
Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



- INTE/ISO 50001: 2011
Sistema de Gestión de la Energía



- Norma BASC Versión 5- 2017
Sistema de Gestión en Control y Seguridad Patrimonial

Responsabilidad Social Bridgestone Costa Rica

Our Way to Serve

Nuestra Manera de Servir

Movilidad



Piensa Antes de Conducir

- ✓ Iniciativas de seguridad vial dirigidas a niños, universitarios y público en general



+6000 universitarios anuales impactados
Campañas de **revisión de llantas**
Campaña de **concientización de transportistas** en Puerto Caldera



Personas



Iniciativas de apoyo a la comunidad

- ✓ Donativos Back to School
- ✓ Fiesta navideña en comunidades indígenas
- ✓ Donación de ambulancia a la comunidad



+200 niños beneficiados con celebración navideña
+150 niños beneficiados con donación de útiles
+300 familias con apoyo en donativo de alimentos



Medio Ambiente



Iniciativas ambientales

- ✓ Alianzas para la recolección de llantas en desuso
- ✓ Limpiezas de playas y reforestaciones



+90 toneladas de llantas recolectadas
+800 kilos de residuos recolectados en limpiezas de playas en alianza con ACOS SURF y otras organizaciones





Improve the BRAND AWARENESS through the Sport



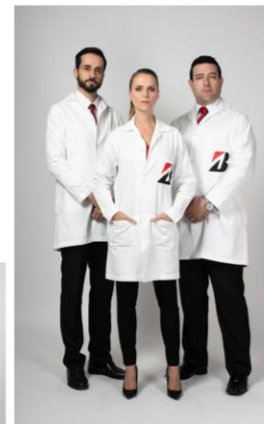
COMMS Strategy



Added Value Communications

Maintaining our Engineers as the primarily character to communicate the trustworthiness and expertise.

- Objective**
- Imagery consistency at POS added value communications
 - Associate Bridgestone with our Engineers imagery.
 - Educate our BOSS about our products and brand assets/benefits.
 - Be approachable and consistent on our key messages



Added Value Communications



Bridgestone Costa Rica Gestión de Proyectos

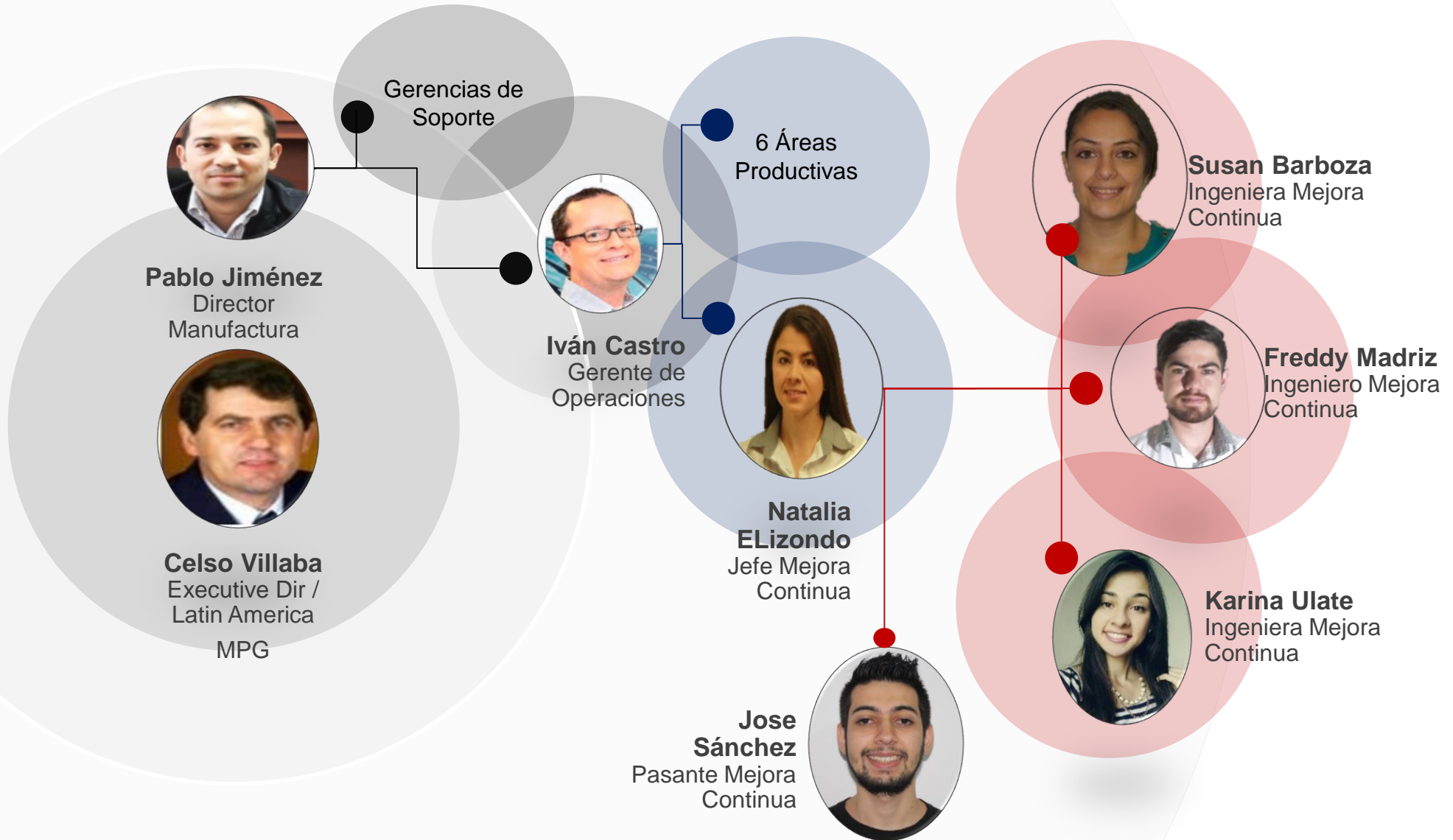


Excelencia en Proyectos de Mejora Continua Costa Rica



Estructura de Liderazgo Mejora Continua

Misión: Gestionar proyectos de mejora cuantificables y sostenibles en el tiempo con impacto en los KPIVs de la empresa



Lineamientos Generales Proyectos Mejora Continua



Proyectos Mejora Continua



Basados en Lean&6sigma



Proyectos de impacto en los indicadores claves del proceso: Seguridad/ Ambiente, Calidad, Productividad y Costos



Impactan los costos ocultos de la empresa



Entrenamientos robustos que brindan herramientas y conocimiento para el crecimiento personal y profesional.



Aumentan el compromiso de los participantes. Ganar-Ganar

Entrenamiento y Formación de los colaboradores



6 Sigma College

Lean Manufacturing



Metodología DMAIC



Marco Trabajo Scrum



Eventos KAIZEN Producción y Seguridad

KAI ZEN
改善

Change for Good

Entrenamiento y Formación de los colaboradores

6sigma Belts



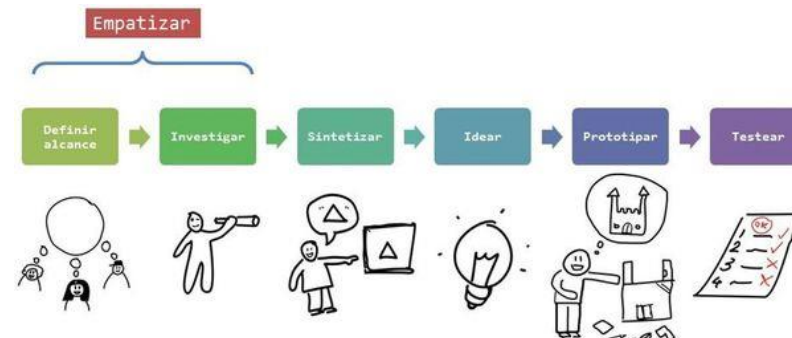
Formación de Champions



Entrenamiento 5s



Proyectos Innovadores



Ruta 6 Sigma



4^{to} Entrenamiento
Enfocado en reducción de la variación del proceso – 6sigma Avanzado.

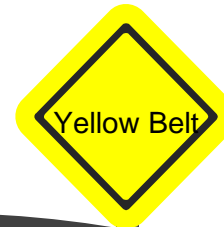


6 Sigma College

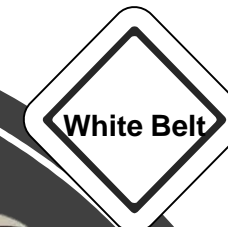


3rd Entrenamiento

Enfocado en reducción de la variación del proceso – 6sigma.



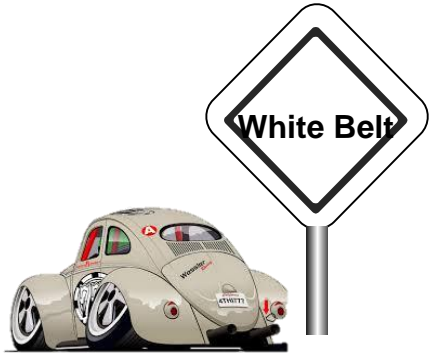
2^{do} Entrenamiento
Enfocado en Eliminación de Costos Ocultos – Tipo Lean



1^{er} Entrenamiento
Operadores en Planta
Enfocado en 5s - Lean



Generalidades Ruta White Belt



Entrenamientos de 1 día completo



Diseñado para los colaboradores de planta



30 Personas al año



Impacto en Costos Ocultos y 5s de la planta



Se enseñan los primeros pasos en Lean manufacturing



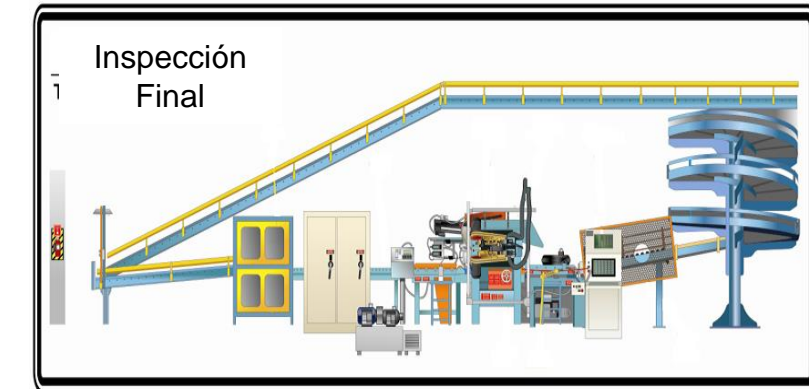
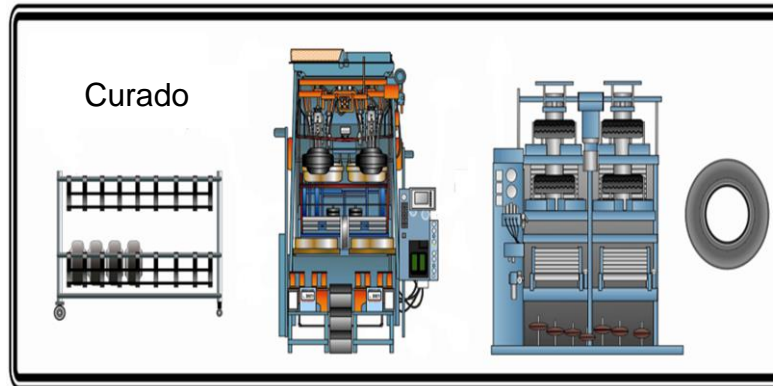
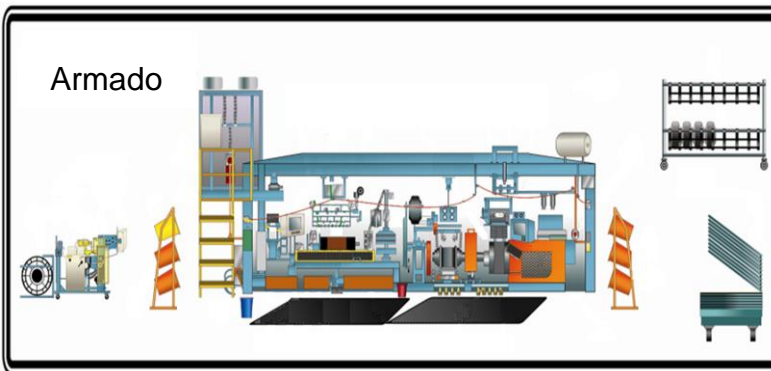
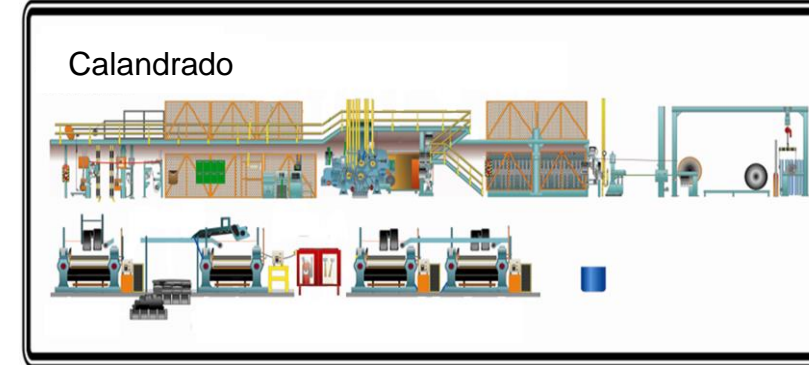
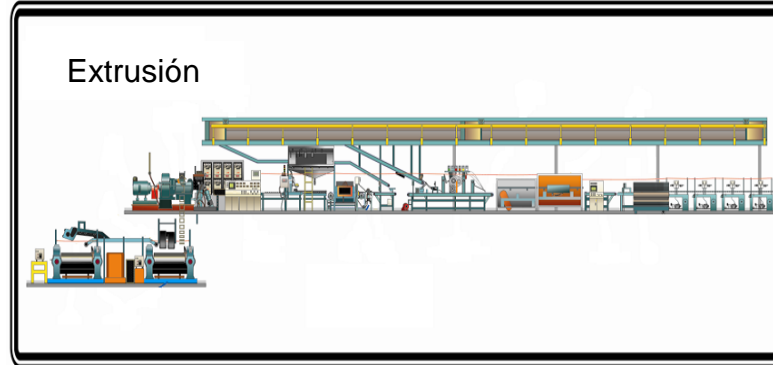
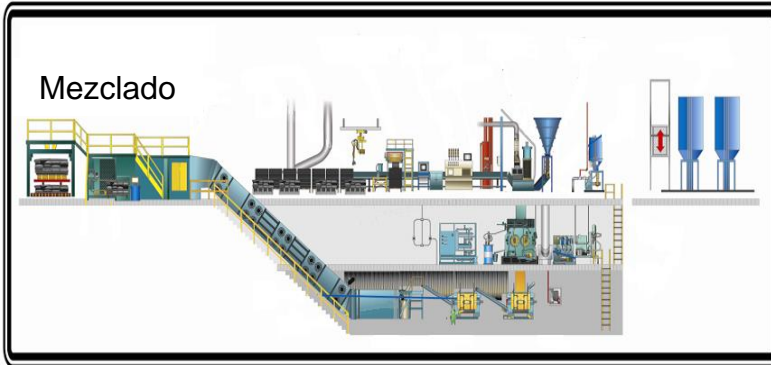
Seguimiento de los proyectos con gerencia y CFT



6 Sigma College

Departamentos Productivos - Proyectos de Mejora

Tenemos 6 Departamentos de Producción



Departamentos Productivos – Proyectos de Mejora

Cada departamento cuenta con Auto Gestión por

CFT – Cross Funtional Team



Integrantes

Jefe de área. - Ingeniero de Mejora Continua - Ingeniero de Procesos - Ingeniero de Servicios Técnicos - Ingeniero de Seguridad y Ambiente - Ingeniero de Calidad - Ingeniero Mantenimiento- Ingeniero Industrial - Dpto Desarrollo Organizacional - Supervisor de planta.

CFT – Cross Funtional Team

Equipos multidisciplinarios con personal de todas las Gerencias de Soporte y Producción

Reuniones diarias de seguimiento de los indicadores estratégicos del área productiva.

Revisión del desempeño del día anterior.

Definición de acciones para cerrar gaps.

Daily Meeting



Líder de la reunión

CFT Agenda

1. Security
2. Indicators / bekido
3. Waste
4. Red Tags
5. In Process Activities
6. Others

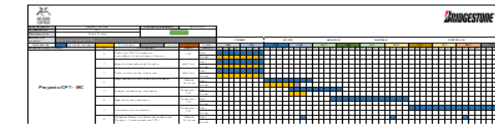


Revisión diaria de indicadores

Resp.	Fecha Estimada
VE	29/01/2016
JP	02/02/2016
MA	28/01/2016

Establecer contramedidas y responsables

CFT analiza cuales son los principales problemas y luego como equipo, define la estrategia y las contramedidas.



Seguimiento de actividades

Proyectos

Proyectos CFT – Cross Funtional Team



Proyectos de Mejora en Los 6 Departamentos de Producción

Enfoque de los proyectos CFT

Seguridad Primero en todo lo que hacemos

Aumentar la Calidad

Tipo DMAIC 6sigma

Seguimiento Semanal



Aumentar Productividad

Disminuir Costos



Resumen de los Proyectos – Sistema A3

Todos los proyectos culminan en un A3 que resume las etapas del proyecto

Contamos con un sistema de datos para administrar y almacenar los A3

Nombre del Kaizen		BRIDGESTONE BSCR		A3-Dpto-00#	
Inicio:		CFT		Indicador o logro	
Final:				Actual	-
Dept:				Meta	-
Maq:				Resultado	-
				Ahorros	-
Definición del problema			IIP		
Situación actual			Mejora		
Análisis de la causa			Control/Yokoten		

Reconocimiento al equipo

Concurso Mejora Continua BSCR



CICR Premio Compromiso a la Excelencia 2019



Gran Concurso Nacional de Mejora Continua



CR Plant –SSC - FIP Certificado de Reconocimiento y Premio en Efectivo

La **Fortaleza** del
Equipo está en
cada Miembro por
separado.

La **Fortaleza** de
cada miembro es el
equipo
-Phil Jackson





